



SYNERGIA

Sistemi di conoscenza e gestione del cambiamento

La valutazione intermedia e finale
di un progetto di cooperazione internazionale

La valutazione di un progetto

La valutazione di un progetto di cooperazione richiede l'impiego congiunto di **specifiche metodologie**, sia quantitative, sia qualitative.

L'approccio metodologico che meglio consente di raccogliere e interpretare evidenze sugli impatti degli interventi implementati, comprendere le lezioni apprese, individuare le buone pratiche e gli aspetti critici, elaborare raccomandazioni per il futuro del progetto è lo studio di caso. Lo **studio di caso** adotta un approccio longitudinale (retrospettivo e prospettivo), individuando i cambiamenti che si sono verificati durante lo sviluppo del progetto, così come quelli avviati, tenendo conto del contesto in cui il progetto opera e coinvolgendo tutti gli attori (personale espatriato e locale, autorità, beneficiari, comunità locali, partner e collaboratori).

La valutazione (intermedia e finale) prende avvio dalla mappatura degli obiettivi generali e specifici e dei relativi risultati attesi.

Si realizza a partire dall'**approfondimento dei criteri di valutazione** (efficacia, efficienza, pertinenza, impatto, sostenibilità, trasferibilità, ...), dalla **conoscenza dei gruppi target** e dall'**analisi delle caratteristiche del contesto**. Solo a seguito di questa prima fase è possibile valutare la validità degli indicatori individuati, individuare specifiche domande di ricerca ed elaborare tecniche di indagine mirate.

Le **tecniche quantitative tradizionali** (indicatori, questionari, studi longitudinali, ...) sono sempre affiancate da almeno una **missione in loco** da parte del ricercatore-valutatore, durante la quale vengono impiegate **tecniche qualitative e partecipative**, al fine di raccogliere ulteriori informazioni e **coinvolgere ciascun attore nel processo di valutazione**.

I dati qualitativi e quantitativi sono poi triangolati e incrociati, e interpretati insieme con i principali componenti del partenariato.

Per l'analisi dei dati sono utilizzati specifici software statistici, come Iramuteq, STATA, SPSS, R, Python.

Statistiche descrittive, analisi univariate e bivariate, analisi di correlazione e modelli di regressione possono arricchire l'analisi, che viene presentata attraverso **rappresentazioni grafiche immediatamente comprensibili e di facile interpretazione**.



Le tecniche di indagine



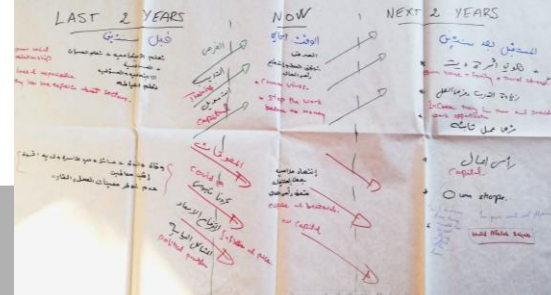
26	Monitoring activities with the students will be repeated	6	100%	100%	100%	100%	100%
27	Monitoring activities with the students will be repeated	6	100%	100%	100%	100%	100%
28	Monitoring activities make students more confident in their future work	6	100%	100%	100%	100%	100%
29	Monitoring activities make students more confident in their future work	6	100%	100%	100%	100%	100%
30	Monitoring activities make students more confident in their future work	6	100%	100%	100%	100%	100%
31	Monitoring activities make students more confident in their future work	6	100%	100%	100%	100%	100%
32	Relationship with my students is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
33	Relationship with my students is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
34	Relationship with my students is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
35	Relationship with the other users is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
36	Relationship with the other users is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
37	Relationship with the other users is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
38	Relationship with the other users is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
39	Relationship with the mentors is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
40	Relationship with the mentors is good	6	100%	100%	100%	100%	100%
41	Relationship with the mentors is good	6	100%	100%	100%	100%	100%

الإنسلة مع مراعاة التجربة التي مرتت بها حتى الآن ملاحظتك مهمة جدا لهم كيفية تحسين المشروع.
 يرجى تقديم مستوى موافقتك على البيانات التالية. شكرا لتعاونك!

1	التدريب الذي تلقينته حسن الخلفية النظرية في عملي	لا اوافق بشدة	لا اوافق	لا اوافق بشدة	لا اوافق	لا اوافق بشدة	لا اوافق
2	التدريب الذي تلقينته اتي تحسين خبرتي العملية في واقتي	لا اوافق بشدة	لا اوافق	لا اوافق بشدة	لا اوافق	لا اوافق بشدة	لا اوافق
3	بعد التدريب الذي تلقينته، احرص بقله اكبر في القيام بمهامي	لا اوافق بشدة	لا اوافق	لا اوافق بشدة	لا اوافق	لا اوافق بشدة	لا اوافق
4	بعد التدريب الذي تلقينته، احرص انني استطيع تحمل المزيد من المسؤوليات في واقتي	لا اوافق بشدة	لا اوافق	لا اوافق بشدة	لا اوافق	لا اوافق بشدة	لا اوافق

Questioning route
 Interview with the staff

1. Could you give us your overall opinion about the project (training to nurse staff, mentorship and tutorship program, outpatient activities, ...)?
2. What are project's main strengths?
3. What are project's main weaknesses?
4. How is the relationship between AISPO and the local authorities? What is working best? And worst?
5. Could you give us your opinion about the effectiveness of the training?
6. Could you give us your opinion about the effectiveness of the mentorship and tutorship program?
7. Could you give us your opinion about the effectiveness of the project on the final beneficiaries?
8. Could you give us your opinion about the effectiveness of the project on the local population?
9. Did you find any unexpected impacts?
10. In your opinion, are there any aspects of the project that represent a model for other regions? What are the main reasons for this?



Le tecniche di indagine /1

Monitoraggio e valutazione di indicatori per verificare l'andamento di processi, prodotto, risultati e impatti del progetto nel tempo.

Questionari per raccogliere dati strutturati e non strutturati circa specifiche domande tra un grande numero di persone.

Interviste per raccogliere il punto di vista di testimoni privilegiati e approfondirne opinioni e punti di vista.

Focus group per approfondire il punto di vista di ciascun attore, discutere problemi e possibili soluzioni, elaborare suggerimenti e spunti.

Force-field analysis per descrivere i mutamenti occorsi e individuare ostacoli e risorse nel passato e nel futuro.



L'esperienza di Synergia



L'esperienza di Synergia /1

BORESHA MAISHA - Alternatives of life for street children and underage refugees in Nairobi

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: GRT

Country: Kenya

GEMMA against Violence: Gender based Empowerment of Migrants through a Multiagency Approach

Programme: Rights, Equality and Citizenship PROGRAMME (2014-2020)

Applicant: GRT

Country: Europe

Rafforzamento dei servizi erogati dall'Ospedale Comboni di Wau nelle sue responsabilità cliniche e didattiche anche come risposta ai flussi migratori del Sud Sudan

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: AISPO – Associazione Italiana per la solidarietà tra i popoli

Country: South Sudan

Somaliland in cammino: supporto alle eccellenze socio-sanitarie in pediatria e salute mentale - Somaliland Going Forward: support to social-health excellences in pediatrics and mental health

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) - Area Organizzazioni per la Società Civile (OSC)

Applicant: GRT

Country: Somalia

L'esperienza di Synergia /2

Creazione del primo centro trasfusionale della Sierra Leone

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: AISPO – Associazione Italiana per la solidarietà tra i popoli

Country: Sierra Leone

DES – Disabilità e sviluppo

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: OVCI – Organismo di Volontariato per la Cooperazione Internazionale la Nostra Famiglia

Country: Sudan

Promozione dell'Autonomia delle Persone con Disabilità in Sud Sudan (P.A.S.S.)

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: OVCI – Organismo di Volontariato per la Cooperazione Internazionale la Nostra Famiglia

Country: South Sudan

Sostegno alla sanità pubblica dello Stato del Mar Rosso nelle sue componenti didattiche ed infrastrutturali con focus al settore materno infantile

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: AISPO – Associazione Italiana per la solidarietà tra i popoli

Country: Sudan



L'esperienza di Synergia /3

CURE: Costruzione di Una Rete Efficace di servizi sanitari e riabilitativi nella città di Juba

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: OVCI – Organismo di Volontariato per la Cooperazione Internazionale la Nostra Famiglia

Country: South Sudan

Sostegno al miglioramento dell'assistenza infermieristica in 3 governatorati in Egitto

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: AISPO – Associazione Italiana per la solidarietà tra i popoli

Country: Egypt

Olivicoltori e cooperative di Hasbaya per un marchio di qualità

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: CELIM – Centro Laici Italiani per le Missioni

Country: Lebanon

Sostegno al sistema trasfusionale – fase II

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: AISPO – Associazione Italiana per la solidarietà tra i popoli

Country: Sierra Leone

ALIS - Accesso al Lavoro e Inclusione Sociale per i giovani maliani

Programme: Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS)

Applicant: WeWorld

Country: Mali





Chi è Synergia



Chi è Synergia /1

Synergia è una società di ricerca sociale, consulenza organizzativa e formazione attiva dal 1989 nel campo delle politiche sociali, sociosanitarie, culturali e di welfare. Da oltre trent'anni affianca enti pubblici, aziende e organizzazioni del Terzo Settore, offrendo strumenti di analisi, progettazione e valutazione per migliorare la qualità e l'efficacia delle politiche e dei servizi.

Ha sviluppato e valutato centinaia di progetti di ricerca per le pubbliche amministrazioni, organizzazioni private, organizzazioni non governative e del terzo settore, a livello locale, nazionale e internazionale. Ha acquisito solide competenze nella valutazione delle politiche pubbliche, dell'organizzazione e della qualità dei servizi, circa i mutamenti sociali e sulle analisi di trend.

Affianca organizzazioni internazionali pubbliche e private nella gestione e nella valutazione di progetti di cooperazione internazionale e transazionale in diversi settori: sociale, sanitario, lavorativo, culturale.

La rete internazionale di Synergia è costituita da Enti Pubblici, ONG, Università, imprese e istituti di ricerca.

Organizza ed eroga specifici interventi formativi rivolti a organizzazioni pubbliche e private, al fine di trasmettere al personale conoscenze e competenze sulla gestione progettuale, la raccolta e l'analisi dei dati.

Synergia è iscritta albo dei valutatori dei progetti di cooperazione internazionale del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale.

Di seguito un breve profilo del personale di Synergia.

Chi è Synergia /2

Giovanni Viganò

Laureato in Scienze Economiche Statistiche e Sociali presso l'Università Bocconi, Giovanni Viganò è specializzato in analisi quali-quantitativa, progettazione sociale e sociosanitaria, e sistemi informativi socio-assistenziali. La sua esperienza lo ha portato a collaborare con enti pubblici e organizzazioni nel supporto alla programmazione e gestione delle politiche sociali, sia a livello locale che nazionale ed europeo.

Esperto di progettazione europea e programmazione di fondi strutturali e di investimento in ambito sanitario, affianca amministrazioni regionali, comunali e ambiti sociali nell'elaborazione e nell'implementazione di strategie di intervento. Docente di statistica e metodi quantitativi per le scienze sociali, è attivamente impegnato nella formazione su tematiche come la valutazione multidimensionale delle persone disabili e anziane non autosufficienti, la valutazione di impatto di progetti nazionali e internazionali e lo sviluppo di osservatori delle politiche sociali.

Valerio Langè

Laureato in Economia e Scienze Sociali presso l'Università Bocconi, con una magistrale in Discipline Economiche e Sociali, Valerio Langè è esperto in analisi qualitative e quantitative. Si occupa di valutazione d'impatto in ambito sociale e sociosanitario, anche nel contesto di progetti di cooperazione internazionale, e di promozione delle pari opportunità, contribuendo a politiche più inclusive ed efficaci.

Marta Distaso

Laureata in Sociologia presso l'Università degli Studi di Milano-Bicocca, con un percorso magistrale in "Lavoro e Organizzazione", Marta Distaso è il fulcro delle attività amministrative e organizzative di Synergia. Dal 2024 ricopre il ruolo di Office Manager, occupandosi della gestione dei contratti, della fatturazione e della selezione del personale. È inoltre responsabile della comunicazione interna, della formazione e del Sistema di Gestione della Qualità, sostenendo un'organizzazione fluida ed efficace.

Chi è Synergia /3

Arianna Zanon

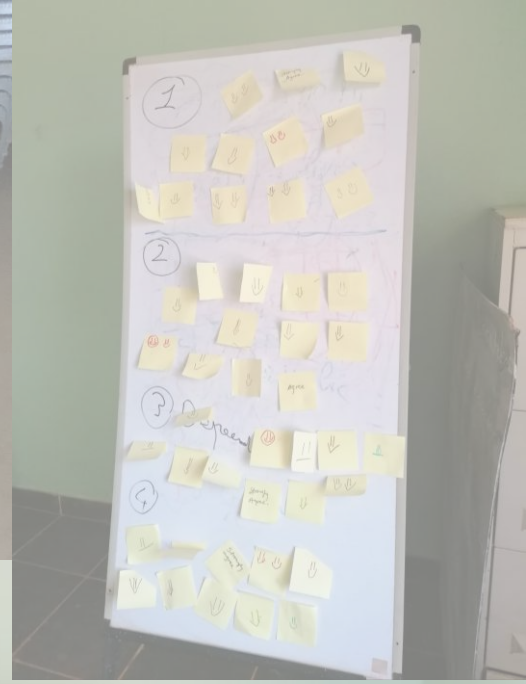
Con un solido percorso accademico che include una laurea magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche Sociali e un master in Metodologia e Tecniche Avanzate di Ricerca Sociale, Arianna Zanon combina competenze di progettazione innovativa, analisi quali-quantitativa e coordinamento operativo. Dal 2024 è Executive Manager, specializzandosi in programmazione di zona, gestione di fondi nazionali ed europei, valutazione d'impatto e formazione in ambito di politiche sociali.

Elena Cantamessa

Con una laurea in International Politics and Government e un master in Economic and Social Sciences, entrambi presso l'Università Bocconi, Elena Cantamessa è un'esperta in data analysis con padronanza di software come RStudio e Python, in sistemi sanitari europei e sistemi informativi e cartelle sociali. Si occupa di valutazioni d'impatto, digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e intelligenza artificiale, contribuendo all'innovazione del settore pubblico.

Monica di Cecco

Con una laurea in Servizio Sociale all'Università degli Studi di Trieste e una magistrale in Programmazione e Gestione delle Politiche Sociali all'Università degli Studi di Milano-Bicocca, Monica Di Cecco unisce competenze di analisi qualitativa e documentale e progettazione sociale. Si occupa di programmazione di zona e di formazione e consulenza su temi come il social housing e la lotta alla povertà.



My daughter was very stressed. Fearful of school
 - My daughter did not have documents
 did not have bedding
 - Daughter not schooling
 - It was hard to get food
 - No transport to go to school
 - No school uniforms
 - Lack of security
 - My daughter could not speak Kiswahili / English

→ Financial Constraints
 → Time
 → Human resources
 → Language barrier
 → Lack of energy / funds

My child goes to school
 I was given Mathias shelter
 - She got transport to school
 - I get food
 - She can speak in Kiswahili / English
 - We have been helped to get documents
 - She feels secured
 - We get counselling
 - My child was taken for Vocational Training
 - My daughter is now happy & stable.

→ Time
 → Money
 → Human resources
 → Language barrier
 → Funds (Money)





SYNERGIA

Sistemi di conoscenza e gestione del cambiamento

Synergia s.r.l.

via Molino delle Armi, 19 - 20123 MILANO

Tel. +39 02.72093033

synergia@synergia-net.it

www.synergia-net.it