



SYNERGIA

*Sistemi di conoscenza
e di gestione del cambiamento*

AREA TEMATICA

SISTEMI INFORMATIVI E OSSERVATORI SOCIALI

CURRICULUM DELLE ATTIVITÀ DI SYNERGIA

MILANO 2009

Via Aristide de Togni, 21 - 20123 Milano - Tel. 02/72093033 - Fax 02/72099743
e-mail: synergia@synergia-net.it - web site: www.synergia-net.it



PRESENTAZIONE GENERALE

Synergia è una società di ricerca sociale, consulenza e formazione che opera dal 1989 nell'area delle politiche sociali e sociosanitarie e della formazione. Nel corso di oltre quindici anni di attività, Synergia ha sviluppato centinaia di progetti per il settore pubblico (Ministeri, Regioni, Enti locali) e per quello privato (grandi aziende, fondazioni, associazioni) operando anche a livello europeo.

L'attività di Synergia risponde a specifiche esigenze di conoscenza, comprensione e intervento della società e viene attuata tramite progetti di:

- supporto strategico alle politiche di intervento
- progettazione e valutazione di politiche e servizi;
- ricerche quantitative e qualitative per la conoscenza dei bisogni, delle aspettative, dei comportamenti di gruppi di popolazione;
- analisi di trend e di scenario per la comprensione del mutamento sociale e culturale;
- consulenza organizzativa;
- formazione e supervisione;
- realizzazione di sistemi informativi;
- documentazione e informazione.

L'équipe di Synergia è composta da antropologi, sociologi, analisti di politiche sociali, storici, statistici, demografi, metodologi ed economisti che da tempo lavorano e si sperimentano sulle tematiche del mutamento sociale dando spazio ad un approccio interdisciplinare.

A partire dal luglio 2004, Synergia cura inoltre "**Mutamento Sociale**" una Newsletter bimestrale diretta a policy maker, funzionari delle amministrazioni pubbliche, operatori del sociale, ricercatori ed in generale a tutti coloro che operano nei sistemi di welfare. Ogni numero di Mutamento Sociale presenta articoli di approfondimento su tematiche connesse alle politiche sociali, alle novità legislative di rilievo, ai processi di riforma della pubblica amministrazione, ai fenomeni di mutamento sociale e alle problematiche della qualità e dell'organizzazione dei servizi.

Synergia è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche curata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e negli albi delle agenzie di ricerca di numerose Regioni e Province.



SISTEMI INFORMATIVI E OSSERVATORI SOCIALI

La risorsa “informazione”, intesa come riduzione dell’incertezza, della non conoscenza o della errata conoscenza, costituisce uno strumento fondamentale per un’efficace gestione delle politiche sociali. In un efficiente sistema di welfare costretto ad ottimizzare risorse sempre più scarse, la possibilità di disporre di un insieme logicamente integrato di **metodi, strumenti, procedure e tecniche per la selezione, la raccolta, l’archiviazione, l’elaborazione e la distribuzione** di informazioni mirate relative all’area sociale è alla base del raggiungimento di una precisione conoscitiva indispensabile per l’attuazione dei processi organizzativo-programmatori.

Sia esso declinato come “Sistema Informativo Sociale” (SIS) o inserito nell’ambito di un “Osservatorio sociale”, questo insieme sistemico connotato da non casualità, obiettivi conoscitivi, funzioni e struttura propria, è una variabile organizzativa chiave, volta a produrre modificazioni strutturali, culturali e motivazionali, che influenzano il comportamento organizzativo in termini di efficienza, efficacia e soddisfazione del cittadino-utente.

Ma affinché il Sistema Informativo Sociale, ai suoi vari livelli di articolazione insieme istituzionale e territoriale, diventi strumento e risorsa programmatoria come indicato dall’art. 21 della legge 328/2000, è necessario che risponda a **requisiti di tempestività** (informazioni costantemente aggiornate), **sistematicità e organicità** (ovvero coerenza “interna” tra le informazioni ed “esterna” rispetto agli obiettivi conoscitivi dei fruitori delle stesse; stabilità e rigore metodologico), **esaustività, attendibilità ed internalizzazione** (autoproduzione dei dati ove possibile).

In quest’ambito, la mission di Synergia è dunque quella di mettere a disposizione della committenza sistemi in grado di generare un **“giacimento informativo”** da cui attingere per ottenere prodotti conoscitivi (**Relazioni periodiche** sullo stato delle erogazioni di servizi e prestazioni ai cittadini, **indicatori socio-statistici di governo del sistema, analisi qualitative/valutative** su specifiche criticità, **banche dati informatizzate**, ecc.) funzionali alla gestione dei processi e all’assunzione di decisioni “consapevoli” sia ai livelli centrali sia ai livelli locali.

Da anni **Synergia è una società leader in Italia** nella progettazione e implementazione di Sistemi informativi sociali e ha partecipato alle più significative esperienze regionali e provinciali di Sistemi informativi che ad oggi risultino realmente funzionanti e di concreto supporto alla programmazione delle politiche sociali.



PRINCIPALI ATTIVITÀ

Le attività di Synergia sul tema **SISTEMI INFORMATIVI E OSSERVATORI SOCIALI** si realizzano nell'ambito di tre principali aree:

1. Consulenza e supporto operativo alla modellizzazione e all'implementazione di Sistemi Informativi e Osservatori Sociali.
2. Interventi formativi a supporto dell'implementazione e della gestione di Sistemi Informativi e Osservatori Sociali
3. Attività convegnistiche e seminari sul tema dei Sistemi Informativi Sociali
4. Sviluppo e realizzazione di attività e prodotti specifici nell'ambito di Sistemi informativi o Osservatori Sociali già attivi.

1. CONSULENZA E SUPPORTO OPERATIVO ALLA MODELLIZZAZIONE E ALL'IMPLEMENTAZIONE DI SISTEMI INFORMATIVI E OSSERVATORI SOCIALI.

Per favorire una sedimentazione analitica delle conoscenze sulla tematica del sistema informativo per le Politiche Sociali è stato realizzato il volume:

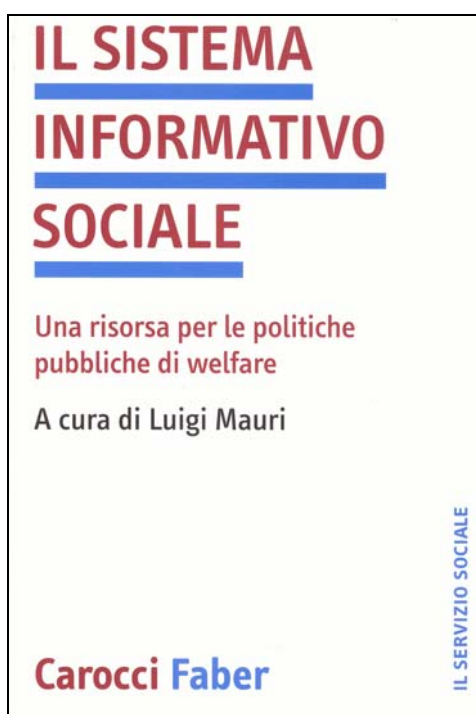
Mauri L. (a cura di)

2007 *Il Sistema Informativo sociale. Una risorsa per le politiche pubbliche di welfare,*
Carocci, Roma.

Con contributi di: **Emilio Gregori, Giuliano Paterniti, Alessandro Pozzi, Piergiorgio Reggio, Anna Teselli, Giovanni Viganò e Rebecca Zanuso**

Il volume rappresenta l'unico testo sistematico attualmente disponibile ed è frutto della lunga esperienza operativa di Synergia in materia.

Esso sintetizza le opzioni di base che vengono concretamente declinate nelle singole progettazioni.





A giugno del 2009 Synergia ha ricevuto l'incarico da **ARS LIGURIA – MINISTERO DEL LAVORO, DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI** per condurre un'indagine pilota in 110 Comuni e Associazioni intercomunali, distribuiti in 12 regioni e province autonome italiane (Piemonte, Valle d'Aosta, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Toscana, Marche, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Provincia Autonoma di Bolzano), finalizzata a porre le basi per l'implementazione del **SINA, SISTEMA INFORMATIVO NAZIONALE PER LE NON AUTOSUFFICIENZE**. Il progetto condurrà entro brevissimo tempo a definire un primo quadro conoscitivo circa le tipologie, le caratteristiche e i volumi di servizio erogati alle persone non autosufficienti.

Nel 2009 Synergia ha ricevuto l'incarico dall'**ASL DI BERGAMO** di curare la modellizzazione dei **PUNTI UNICI DI ACCESSO** alle reti dei servizi sociali e socio-sanitari presenti sul territorio provinciale tramite una prima definizione degli strumenti informativi, degli interventi organizzativi/formativi e delle linee di sviluppo dei sistemi informativi necessari a rispondere alle esigenze di informazione, accoglienza e orientamento dei cittadini.

Nel 2009 Synergia è stata incaricata dalla **PROVINCIA DI CREMONA** di attivare l'**OSSERVATORIO GIOVANI**, tramite la definizione del modello di osservatorio, l'individuazione dell'architettura e della rete degli attori istituzionali e degli *stakeholder*, la ricognizione di *best practice* a livello nazionale e la fissazione di un piano operativo di sviluppo.

In continuità con il progetto di ideazione e attivazione del **SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE DELLA REGIONE PUGLIA (SISR)**, condotto nel biennio 2006-2007, Synergia ha ricevuto l'incarico dalla **REGIONE PUGLIA** per la gestione e lo sviluppo del Sistema Informativo stesso; in tale quadro nel 2008 Synergia ha curato l'implementazione dei flussi informativi esistenti su Strutture Residenziali per Minori, Asili nido e Sezioni Primavera, Strutture Residenziali per Anziani, realizzando tre rapporti analitici:

Synergia

Novembre 2008 *Le rete delle Strutture Socioassistenziali a Carattere Residenziale per Minori nella Regione Puglia*

Dicembre 2008 *Le rete degli Asili Nido nella Regione Puglia*

Dicembre 2008 *Le rete delle Strutture Residenziali per Anziani nella Regione Puglia*

Nel corso del 2009, Synergia ha provveduto alla messa a regime degli stessi flussi e all'attivazione di tre nuovi flussi di rilevazione su strutture per diversamente abili (Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Elevata Intensità Assistenziale, Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Bassa Intensità Assistenziale, Strutture Semiresidenziali per Diversamente Abili), curando in particolare il trasferimento delle competenze agli Osservatori Provinciali delle Politiche Sociali, in attuazione del Modello di Sistema Informativo adottato, anche attraverso specifici interventi formativi. I risultati delle analisi condotte sui dati dei flussi informativi 2009 confluiranno nella seguente pubblicazione:

Paterniti G., Viganò G. (a cura di),

2009 *Aspetti del welfare pugliese. Risultati del Sistema Informativo Sociale Regionale su sei reti di servizio alle persone*, Milano, Franco Angeli, in corso di pubblicazione

Per l'Osservatorio Sociale della Regione Puglia nel 2009 Synergia ha anche curato la codifica e l'informatizzazione del flusso di rilevazione sui Comuni pugliesi relativo a bambini e adolescenti fuori dalla famiglia accolti nei servizi residenziali o in affidamento familiare.

Nel 2008 Synergia è stata incaricata dalla **PROVINCIA DI CREMONA** di realizzare uno studio di fattibilità per l'avvio di un'**Agenzia per l'integrazione sociale della popolazione immigrata**. La struttura operativa dell'indagine di fattibilità dell'Agenzia ed azioni ad esso correlate saranno finalizzate all'individuazione di un corpus di linee guida utili ad indirizzare il processo di costruzione dell'Agenzia e all'individuazione delle



coordinate intorno a cui stabilire il modello, il ruolo, il network operativo e l'offerta di competenze e di azioni di cui l'Agenzia si incaricherà. Lo studio di fattibilità contemplerà inoltre un'analisi della modellistica e dell'operatività di agenzie provinciali per l'immigrazione o di istituzioni simili di livello territoriale intermedio, che in questi anni, a livello nazionale ed europeo, siano state segnalate come paradigmi organizzativi ottimali.

In virtù dell'esperienza maturata nell'ambito del progetto SISARC, realizzato nelle annualità 2003-2004, Synergia ha collaborato nel biennio 2007-2008 con la **REGIONE CAMPANIA** all'**istruttoria preliminare di riattivazione del SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE REGIONALE DELLA REGIONE CAMPANIA (SISARC)** attraverso la partecipazione a riunioni di confronto e coordinamento con referenti regionali e a tavoli di discussione con i referenti provinciali. Nel mese di febbraio 2008 Synergia ha realizzato nell'ambito di questo rapporto consulenziale il **Rapporto finale – “Progetto di Implementazione del Sistema Informativo Sociale della regione Campania (SISS)”**.

Tra il 2007 e il 2008, **Synergia ha realizzato per la Regione del Veneto un intervento di affiancamento consulenziale ad un processo di rivisitazione e validazione degli strumenti di raccolta informativa delle prestazioni di assistenza sociale erogate nei servizi di assistenza domiciliare SID-ADI**, con l'obiettivo di affinare definizioni operative ed ampliare obiettivi e universo conoscitivo del flusso informativo attualmente attivo, al fine di soddisfare gli specifici fabbisogni informativi del comparto sociale.

Nel 2008 Synergia ha ricevuto l'incarico dalla **REGIONE PUGLIA** di progettare un modello di **OSSERVATORIO REGIONALE SULL'IMMIGRAZIONE**. In tale contesto, oltre alla definizione del modello di Osservatorio, sono state realizzate specifiche ricerche sul mercato del lavoro regionale e sullo sviluppo delle traiettorie di inserimento lavorativo della popolazione immigrata. Il primo prodotto realizzato è stato:

Synergia

Settembre 2008 *Rapporto Sociodemografico sulla popolazione straniera in Puglia (Prima sezione)*

Nel biennio 2006-2007, **Synergia ha realizzato la progettazione e l'implementazione del SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE DELLA REGIONE PUGLIA (SISR)**. Le attività previste nel “Progetto di razionalizzazione ed implementazione dei flussi informativi nell'area sociale”, nell'ambito del POR 06032c / 06034d, hanno riguardato la **progettazione modellistica** dell'architettura di sistema, l'**avvio** e la **stabilizzazione** di tre flussi informativi (Strutture residenziali per minori, Asili nido, Strutture Residenziali per Anziani). Nell'ambito di tale attività sono stati prodotti cinque rapporti analitici:

Synergia

Maggio 2007 *Modello generale di architettura del Sistema Informativo Sociale Regionale della Regione Puglia*

Maggio 2007 *Linee guida per un modello di Osservatorio Sociale Provinciale*

Giugno 2007 *Le rete degli Asili Nido nella Regione Puglia*

Luglio 2007 *Le rete delle Strutture Residenziali per Anziani nella Regione Puglia*

Settembre 2007 *Le rete delle Strutture Socioassistenziali a Carattere Residenziale per Minori nella Regione Puglia*

Synergia inoltre, anche in collaborazione con l'Ires di Roma e altri soggetti locali, sempre nell'ambito del POR 06032c / 06034d della Regione Puglia, ha realizzato **progetti di attivazione e messa a punto degli Osservatori delle Politiche sociali delle province di Brindisi, Foggia, Lecce e Taranto**, tramite la



definizione del modello di osservatorio, la sperimentazione di flussi informativi concordati con il livello regionale, il supporto alla partecipazione ai tavoli regionali, la formazione degli attori dell'osservatorio, la realizzazione di azioni di ricerca e analisi sulla qualità dei servizi e delle prestazioni e sui bisogni sociali.

Tra il 2003 e il 2004 Synergia, ha collaborato con l'**Università Federico II di Napoli**, all'ideazione, l'attivazione e l'implementazione del progetto di **SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE REGIONALE E DI AMBITO DELLA REGIONE CAMPANIA**. Le attività di Synergia hanno riguardato la **progettazione modellistica dell'architettura di sistema**, l'avvio e la gestione della **sperimentazione di un flusso informativo sui Servizi di Assistenza Domiciliare** e un **flusso informativo sui Centri Socio-educativi diurni**, la **realizzazione del sistema EDP/ERP "SISARC"**, implementando un software multiutente per l'inserimento, la gestione e la consultazione dei dati. Le attività e i risultati prodotti sono descritti in una dettagliata relazione:

Università degli Studi di Napoli Federico II, Synergia

2005 *SISARC – Sistema Informativo Sociale della Regione Campania. Report finale prima annualità.*

Tra il 2003 e il 2004 Synergia ha **predisposto l'avvio del SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE REGIONALE E ZONALE DELLA REGIONE BASILICATA**, realizzando un **flusso informativo** sperimentale sulla rete degli **asili nido**, con un'**indagine di soddisfazione degli utenti e degli operatori** e la produzione del **software di consultazione** dei dati "SISAIB". I risultati sono confluiti in un articolato rapporto di ricerca:

Synergia

Giugno 2004 *SISAIB - Sistema Informativo Socio Assistenziale Integrato della Regione Basilicata. Sperimentazione sulla rete degli Asili Nido – 2004*

Su incarico del Formez, tra il 2003 e il 2004 Synergia, ha realizzato **in collaborazione con l'Ires di Roma un'indagine sullo stato di attuazione e le modalità organizzative** dei Sistemi Informativi Sociali delle **Regioni del Sud Italia**.

Ires, Synergia

Luglio 2004 *L'uso dell'informazione nel processo di programmazione sociale, Report finale*

Nel 2004 Synergia ha predisposto la **modellizzazione dell'OSSERVATORIO SUL MERCATO GIOVANILE DEL LAVORO E DELL'INSERIMENTO PROFESSIONALE** della Provincia di Pescara, costruendo i relativi flussi informativi.

Synergia

2004 *"Osservatorio Giovani e Lavoro; proposta di modello operativo", in Provincia di Pescara, Synergia, I passaggi critici della Formazione e dell'Inserimento.*

Pozzi A. (a cura di)

2005 *Giovani tra scuola e lavoro. Dispersione scolastica, formazione e inserimento professionale in Provincia di Pescara, Milano, Franco Angeli*

Dal 1996 al 2003 Synergia è stata consulente tecnico, scientifico e operativo della **Provincia Autonoma di Bolzano** nell'**impostazione**, nella **gestione** e nello **sviluppo** del **SISTEMA INFORMATIVO PROVINCIALE SOCIO-ASSISTENZIALE (SIPSA-LISYS)**. In tale ambito, Synergia ha realizzato varie edizioni di prodotti informativi quali la Relazione Sociale e le Statistiche Sociali:



Synergia

2003	<i>Relazione Sociale 2002, Provincia Autonoma di Bolzano–Alto Adige. Ripartizione servizio sociale</i>
2002	<i>Statistiche sociali 2001, Provincia Autonoma di Bolzano–Alto Adige. Ripartizione servizio sociale</i>
2001	<i>Relazione Sociale 2000, Provincia Autonoma di Bolzano–Alto Adige. Ripartizione servizio sociale</i>
2000	<i>Statistiche sociali 1999, Provincia Autonoma di Bolzano–Alto Adige. Ripartizione servizio sociale</i>
1999	<i>Relazione Sociale 1998, Provincia Autonoma di Bolzano–Alto Adige. Ripartizione servizio sociale</i>
1998	<i>Relazione Sociale 1996/1997, Provincia Autonoma di Bolzano–Alto Adige. Ripartizione servizio sociale</i>
1997	<i>Relazione Sociale 1995, Provincia Autonoma di Bolzano–Alto Adige. Ripartizione servizio sociale</i>
1996	<i>Relazione Sociale 1994, Provincia Autonoma di Bolzano–Alto Adige. Ripartizione servizio sociale</i>

Nell'ambito del SIPSA/LISYS, sul fronte dell'**analisi della domanda sociale**, Synergia ha realizzato un'indagine campionaria sui modelli di vita familiare e le **strategie di fronteggiamento dei bisogni sociali** da parte delle **famiglie** altoatesine:

Billari F.C., Mauri L. (a cura di)

2004	<i>Dinamiche familiari e bisogni sociali. Survey sociodemografica in Alto Adige, Milano, Franco Angeli</i>
------	--

Tra le attività di produzione informativa del SIPSA/LISYS sono state realizzate da Synergia varie **indagini di soddisfazione dell'utenza e degli operatori dei servizi**, i cui risultati sono riportati nelle singole edizioni della Relazione Sociale, nonché un'**analisi socio-organizzativa sugli stili direzionali nelle Case di Riposo**.

Synergia

Settembre 2003	<i>Rilevazione della soddisfazione di ospiti, familiari e operatori della rete di Case di riposo e Centri di degenza della Provincia Autonoma di Bolzano</i>
Ottobre 1993	<i>Le Case di Riposo per Anziani in Alto Adige: un'analisi socio-organizzativa con particolare riferimento agli stili direzionali.</i>

Nell'ambito dell'**OSSERVATORIO SULLE POLITICHE SOCIALI** della **Regione Marche**, Synergia ha curato tra il 2001 e il 2002 l'avvio del Sistema Informativo Sociale implementando cinque **flussi informativi sul versante dell'offerta di servizi (SAD, ADI, Prima Infanzia, RSA e Case di Riposo)** e realizzando tre rapporti analitici:

Synergia

Ottobre 2002	<i>Il quadro demografico della popolazione e le dotazioni e caratteristiche delle strutture residenziali per anziani</i>
--------------	--



Ottobre 2002 *I Servizi di Assistenza Domiciliare e i Servizi di Assistenza Domiciliare Integrata*
Novembre 2002 *La rete degli Asili Nido nella Regione Marche*

Tra il 2000 e il 2002 Synergia ha implementato il **SISTEMA INFORMATIVO SOCIO ASSISTENZIALE REGIONALE (SISAR) della Regione Friuli-Venezia Giulia**. In tale ambito Synergia ha inoltre realizzato:

- **due edizioni della Relazione Sociale Regionale:**

Synergia

2000 *Relazione Sociale 2000, Regione Friuli-Venezia Giulia - Assessorato alla Sanità e alle Politiche Sociali*
1996 *Relazione Sociale 1996, Regione Friuli-Venezia Giulia - Direzione Regionale dell'Assistenza Sociale*

- **una survey a carattere sociodemografico su tre coorti di donne:**

Mauri L., Billari F.C. (a cura di)

1999 *Generazioni di donne a confronto. Indagine sociodemografica, Milano, Franco Angeli*

- **vari report analitici su alcune reti di servizio:**

Synergia

Giugno 2002 *Gli Asili Nido in Friuli-Venezia Giulia*
Giugno 2002 *I Servizi assistenziali a domicilio (SAD) in Friuli-Venezia Giulia*
Febbraio 2000 *I Servizi di Assistenza Domiciliare. Analisi dei dati annuali - 1998*
Maggio 1999 *Report statistico-descrittivo sugli Asili Nido nella Regione Friuli-Venezia Giulia. Anno di attività 1997-1998*

Dal 1996 al 2002 Synergia ha gestito il Sistema informativo sui servizi sociali di base della Provincia di Milano, realizzando rapporti statistici annuali (di cui per semplicità si riporta l'ultimo):

Synergia

1996-2002 *I Servizi Sociali di Base della Provincia di Milano*

In tale ambito Synergia ha condotto inoltre la rilevazione della **qualità** e della **soddisfazione dell'utenza** e della sulla rete di alcuni servizi sociali: asili nido, centri diurni per anziani, centri socioeducativi per disabili:

Synergia

Maggio 1995 *Handicap in movimento? Indagine sui centri socio-educativi nella Provincia di Milano*
Settembre 1994 *Ripensare l'asilo nido: una indagine qualitativa nella Provincia di Milano*
Gennaio 1996 *Un nome per molte strade. I centri di aggregazione giovanile nella Provincia di Milano*
Febbraio 1996 *Una realtà multiforme. Indagine qualitativa sui centri socio-ricreativi per anziani nella provincia di Milano*
Gennaio 1997 *Cittadini nel sociale. Il volontariato organizzato nella provincia di Milano*



Giugno 1996 *Attività di tempo libero per disabili nella provincia di Milano*

Nel 1997 inoltre i risultati di varie rilevazioni sono stati raccolti in una pubblicazione:

Breveglieri L., Laffi S., Pasquinelli S., (a cura di)

1997 *Criticità nei servizi sociali. Analisi qualitative in un'area metropolitana.* Milano, Franco Angeli

Nel 1997 Synergia ha operato la definizione e l'impostazione del **Modello generale di Osservatorio Sociale Territoriale** per l'Assessorato Servizi alla Persona della **Provincia di Lodi**. In tale ambito Synergia ha implementato un flusso informativo sulle caratteristiche organizzative e un'indagine sull'utenza dei Servizi di Assistenza Domiciliare.

Synergia

Febbraio 1997 *Osservatorio Sociale Territoriale nella Provincia di Lodi*

Novembre 1997 *La rete dei Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD/ADI) in provincia di Lodi*

Nello stesso anno Synergia ha definito anche il **Modello generale di OSSERVATORIO SULLA CONDIZIONE ANZIANA** per l'**Amministrazione Provinciale di Como**. In tale ambito Synergia ha realizzato una rilevazione sui Servizi di Assistenza Domiciliare e **un'indagine campionaria sulle condizioni della popolazione anziana**.

Synergia

Febbraio 1997 *Osservatorio Territoriale sulla Condizione Anziana nella Provincia di Como*

Ottobre 1997 *La rete dei Servizi di Assistenza Domiciliare in Provincia di Como*

Gennaio 1999 *"Essere anziani". Condizioni e bisogni della popolazione ultrasessantacinquenne nella Provincia e nel Comune di Como*

Dal 1995 a oggi Synergia è consulente dell'**OSSERVATORIO ANZIANI della Provincia di Cremona**. Questi i principali prodotti realizzati:

- **impostazione del Modello Generale di Osservatorio**

Synergia

1995 *Linee per la costruzione dell'Osservatorio nella Provincia di Cremona*

- **studio delle dinamiche di mortalità in RSA e delle buone pratiche dell'accoglienza**

Synergia

2005 *Protocollo per l'accoglienza del nuovo ospite in RSA*

2005 *Qualità in RSA. Accoglienza, corsi di vita e dinamica dello stato salute degli anziani istituzionalizzati*

2004 *Lo scenario dell'area anziani: evoluzione dell'offerta di servizi e prestazioni in Lombardia e nella Provincia di Cremona*



- **tre social survey sulla popolazione anziana**

Viganò G. (a cura di)

2008 (in pubbl.) *Indagine sulla popolazione di 75 anni e più della provincia di Cremona*

Breveglieri L. (a cura di)

2003 *Sociologia della condizione anziana. Survey in un contesto lombardo*, Milano, Franco Angeli

Mauri L., Breveglieri L., (a cura di)

1996 *Vivere l'età anziana. Indagine sociologica in un'area avanzata*, Milano, Franco Angeli

- **paniere di indicatori di qualità nelle RSA**

- **carta dei servizi dei SAD**

Synergia-net

Maggio 2002 *Progetto per la creazione di un Modello di Carta dei Servizi per i SAD del territorio della Provincia di Cremona*

- **corso di formazione per anziani all'uso di Internet**

- **sistema di monitoraggio "in rete" dei ricoveri in RSA**

Nel 1992 **Synergia ha realizzato per la Regione Emilia Romagna:**

Progetto di Sistema Informativo regionale per l'area materno-infantile.

Nel 1993, sempre per la **Regione Emilia Romagna**, **Synergia ha elaborato un piano di fattibilità del censimento dei centri di prima accoglienza e dei centri di servizio per immigrati** nell'ottica dello sviluppo di un osservatorio territoriale regionale sull'immigrazione.

In collaborazione con lo Studio Synthesis, nel 1990 **Synergia ha impostato per la Regione Veneto il Modello generale di riferimento** per il Sistema Informativo Socio Assistenziale, realizzando inoltre la prima social survey regionale:

Mauri L.

1992 "Programmazione regionale, bisogni informativi, ricerca sociologica", in Mauri L., May M.P., Micheli G.A., Zajczyk F., *Vita di famiglia. Social survey in Veneto*, Milano, Franco Angeli.

Synergia, nella persona del suo Chief Executive, è membro del Comitato scientifico DELL'OSSERVATORIO REGIONALE SULL'INTEGRAZIONE E LA MULTIETNICITÀ DELLA REGIONE LOMBARDIA.

Synergia, nella persona del suo Chief Executive, è stato membro del Comitato Scientifico dell'OSSERVATORIO PROVINCIALE SULLE IMMIGRAZIONI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO.

Dal 2003 al 2006 Synergia è stata consulente dell'OSSERVATORIO SULLE DIPENDENZE dell'ASL Varese.



Synergia è stata **consulente** per l'Aler di Brescia dell'OSSERVATORIO SULLA SITUAZIONE ABITATIVA in Provincia di Brescia dal 2003.

Synergia, nella persona del suo Chief Executive, dott. Luigi Mauri, in qualità di consulente del Ministero dell'Interno ha fatto parte del Gruppo di lavoro per il Sistema Informativo Nazionale Socio-Assistenziale del Comitato nazionale di studio e coordinamento per il sistema informativo socio-assistenziale (Comit/SINSA) attivo dal 1987 al 1992.

Comit-Sinsa

1992 *Per un progetto di sistema informativo nazionale socio-assistenziale: analisi di massima*, Ministero dell'Interno, Roma

Synergia, nella persona del suo Chief Executive, dott. Luigi Mauri, è stata membro del Comitato Tecnico Scientifico della Fondazione Labos per la definizione dell'architettura del progetto di Osservatorio Nazionale sui bisogni sociali sviluppato tra il 1989 e il 2002.

Ministero dell'Interno, Fondazione Labos

1992 "Osservatorio sui bisogni sociali. L'architettura", in *Nuovi bisogni e nuove politiche sociali*, collana promossa dalla Direzione Generale dei Servizi Civili del Ministero dell'Interno, n.15, Roma, Edizioni T.E.R.

2. INTERVENTI FORMATIVI A SUPPORTO DELL'IMPLEMENTAZIONE E DELLA GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI E OSSERVATORI SOCIALI.

Nel corso del 2007 Synergia ha curato e realizzato **corsi di formazione per i responsabili di Ambito Territoriale, per i referenti delle ASL e dei Centri per l'Impiego** sul tema dei **Sistemi Informativi Sociali, della statistica, della lettura e gestione dei dati** nell'ambito dello sviluppo degli Osservatori Provinciali delle Politiche Sociali di Foggia, Lecce e Taranto.

Synergia ha realizzato un **corso di formazione** in due edizioni (2003 e 2004) **per i responsabili di distretto sociosanitario e i responsabili delle Segreterie Tecniche di Zona della Regione Liguria** sul **Sistema informativo sociale nell'ambito della programmazione zonale.**

Nel 2003 Synergia ha inoltre effettuato un **intervento formativo/consulenziale rivolto ai responsabili del Comune di Genova** per la realizzazione di una **scheda di monitoraggio sull'assistenza domiciliare.**

Nel 2002 Synergia ha partecipato a un **seminario** di studio su Osservatori sociali e Sistemi informativi sociali **organizzato dal Formez, dall'Istat e dal Consorzio Mipa**, realizzando per conto del Formez e del Mipa un CD contenente **materiali didattici ed esempi di applicazioni sul tema dei Sistemi informativi sociali.**

Nel corso dello stesso anno Synergia ha curato e realizzato entrambe le edizioni (Napoli e Roma) del **modulo sul Sistema informativo sociale** del percorso formativo sviluppato dal Formez **"250 AGENTI DI SVILUPPO LOCALE"**.

Sempre per conto del Formez, Synergia ha realizzato nel 2001 un **Corso di formazione per dirigenti pubblici** sul Sistema informativo sociale.



Nello stesso anno Synergia ha effettuato per la **Regione Friuli-Venezia Giulia** un intervento di **consulenza e formazione per l'avvio del CENTRO REGIONALE DI DOCUMENTAZIONE SUI MINORI e della relativa raccolta dati**.

Nel 1993, in collaborazione con il **Comune di Livorno**, Synergia ha realizzato un Corso di formazione per dirigenti comunali sul Sistema Informativo Sociale.

3. ATTIVITÀ CONVEGNISTICHE E SEMINARIALI SUL TEMA DEI SISTEMI INFORMATIVI SOCIALI

In collaborazione con la Fondazione Smith Kline, Synergia ha organizzato un convegno, tenutosi il 2 ottobre 2006 a Milano, sul tema:

Sistemi Informativi di governo per le politiche sociali. Una riflessione sull'implementazione in atto a sei anni dalla legge 328

nel quale sono intervenuti il Chief Executive di Synergia, dott. Luigi Mauri, e il Direttore Operativo, dott. Emilio Gregori

Mauri L.

2006 "Una proposta di modello per i Sistemi Informativi Sociali"

Gregori E.

2006 Un approccio multidisciplinare alla tematica del Sistema Informativo Sociale"

Il Dott. Luigi Mauri ha organizzato per la Regione Lombardia un Convegno Nazionale sul tema del Sistema Informativo e della programmazione sociale. I materiali del convegno sono contenuti in:

Mauri L. (a cura di)

1986 *Programmazione e sistema informativo socio-assistenziale*, Milano, Regione Lombardia

Mauri L. (a cura di)

1986 *Programmazione regionale e programmazione zonale: problemi e prospettive*, Milano, Regione Lombardia

Synergia ha inoltre partecipato a vari convegni e seminari sulle politiche sociali intervenendo, nella figura del suo Chief Executive in qualità di esperto dei Sistemi Informativi Sociali. Tra questi si segnalano:

- **Seminario internazionale "Proposition d'indicateurs pour mesurer l'integration des immigrés et des minorités", organizzato dal Comitato di esperti sull'integrazione e la diversità (Comité d'experts sur l'integration et la diversité) (MG-ID) del Consiglio d'Europa, tenutosi a Strasburgo il 28 giugno 2004, con la seguente relazione:**

Mauri L.

2004 "Alameda Project. Indicators of immigrant's socio-professional integration"



- **Convegno internazionale organizzato dalla Fondazione Mattei Understanding diversity: mapping and measuring”, tenutosi a Milano il 26-27 gennaio 2006, con la seguente relazione:**

Gregori E.

2006 “Indicators of migrants socio-professional integration”

- **Workshop nazionale: I livelli essenziali delle prestazioni, Ischia 29 Ottobre 2003**

Mauri L.

2003 Il contributo dei Sistemi Informativi Sociali alla definizione e al monitoring dei LIVEAS. Una prima riflessione

- **Forum IRES: La cittadinanza sociale fra vie locali e universalità. Voci a confronto, Roma, settembre 2003**

Mauri L.,

2003 Il sistema informativo sociale come strumento d'azione

4. SVILUPPO E REALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ E PRODOTTI SPECIFICI NELL'AMBITO DI SISTEMI INFORMATIVI O OSSERVATORI SOCIALI GIÀ ATTIVI.

Nel 2009 Synergia ha curato per conto dell'**OSSERVATORIO SOCIALE REGIONALE** della **Regione Puglia** la codifica e l'informatizzazione del **flusso informativo rivolto ai Comuni su bambini e adolescenti fuori dalla famiglia** accolti nei servizi residenziali o in affidamento familiare.

Tra il 2007 e il 2008 Synergia ha realizzato per conto della **Regione Veneto**, nell'ambito dell'**OSSERVATORIO FAMIGLIE**, un progetto di **Survey Sociale sui modelli di vita e sulle strategie di fronteggiamento dei bisogni sociali delle famiglie**. I risultati che emersi dall'indagine sono confrontati con la precedente Survey svolta sempre da Synergia nell'anno 1992.

Viganò G. (a cura di)

2008 *Famiglie, Bisogni, Strategie di fronteggiamento. Survey su due coorti di donne venete*, Venezia, Marsilio Editori

Tra il 2004 e il 2005 Synergia ha realizzato una **survey sui fabbisogni sociali e sulle strategie del loro fronteggiamento da parte delle famiglie** nell'ambito dell'**OSSERVATORIO SUI BISOGNI SOCIALI** della **Regione Liguria**.

Gregori E.,

2006 *Strategia di vita familiare. Survey su due coorti di donne liguri*, Milano, Franco Angeli

Synergia ha sviluppato il Modello generale dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano, realizzando dal 2003 al 2006 vari prodotti, tra cui:

- **survey sociale sulla popolazione immigrata residente e proveniente da Paesi a basso reddito**



- elaborazione del paniere di indicatori socio-statistici su lavoro, famiglia, abitazione, struttura demografica, scuola, degli immigrati in Alto Adige
- scheda di rilevazione del Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) sulle strutture di accoglienza abitativa per cittadini stranieri e strutture per persone in difficoltà/emarginazione sociale.

Sono stati prodotti i seguenti documenti e rapporti di ricerca:

Synergia

- | | |
|------|---|
| 2003 | <i>Scheda di rilevazione del Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) sulle strutture di accoglienza abitativa per cittadini stranieri e strutture per persone in difficoltà/emarginazione sociale</i> |
| 2003 | <i>Costruzione di un paniere di indicatori dell'integrazione degli immigrati stranieri nella provincia autonoma di Bolzano/monitoraggio dell'inserimento lavorativo (area tematica Lavoro)</i> |
| 2004 | <i>Costruzione di un paniere di indicatori dell'integrazione degli immigrati stranieri nella provincia autonoma di Bolzano (aree tematiche: Demografia, Famiglia, Casa e Scuola)</i> |
| 2004 | <i>Giovani immigrati in Alto Adige: ricerca sull'integrazione dei giovani di nazionalità straniera nati o cresciuti in provincia di Bolzano</i> |
| 2006 | <i>Migrazioni in Alto Adige. Storie migratorie Survey sociale sulla popolazione immigrata</i> |

Nel corso dell'annualità **2006-2007** è stata attivata un'indagine qualitativa sui ricongiungimenti familiari dei principali gruppi di immigrati presenti sul territorio.

Nel corso delle attività del 2005 è stato realizzato un software per la gestione del flusso informativo degli Osservatori Provinciali e dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia sulle strutture di accoglienza che ospitano cittadini immigrati in Lombardia, che Synergia ha realizzato dal 2001 al 2005. I risultati sono stati raccolti nel rapporto annuale dell'Osservatorio Regionale (2005). Nel 2006 Synergia è stata incaricata di accompagnare le Province Lombarde nel monitoraggio dell'operatività del flusso.

Dal 2003 al 2006, Synergia ha partecipato alla realizzazione dell'Osservatorio sulle Dipendenze dell'Asl di Varese, realizzando l'elaborazione dei dati del Sistema informativo interno e la redazione della Relazione sulle dipendenze.

Osservatorio delle Dipendenze di Varese – A.s.l. Varese, Synergia

- | | |
|----------------|--|
| Settembre 2005 | <i>Prima rilevazione sulle comunità terapeutiche della provincia di Varese</i> |
| Anno 2005 | <i>Report annuale</i> |
| Anno 2004 | <i>Report annuale</i> |
| Anno 2003 | <i>Primo report annuale</i> |
| Synergia | |
| Settembre 2006 | <i>Documento di programmazione 2006</i> |



Settembre 2006 *Rapporto sulle dipendenze 2006*

Settembre 2006 *Rilevazione sulle comunità terapeutiche 2006*

Nel 2001 Synergia ha realizzato, per la Provincia di Como e per la Provincia di Cremona, l'**archivio informatizzato degli operatori sociali della rete delle strutture residenziali per anziani**.

Nel 1999, in collaborazione con **la Provincia di Milano, la Disputació de Barcelona e la Région Wallonne, Synergia** ha realizzato l'**elaborazione di un paniere di indicatori dell'immigrazione straniera** nel quadro dell'iniziativa comunitaria FSE Occupazione-Integra.

Fédération des centres Régionaux pour l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère en Région Wallone

1999 *Immigration et indicateurs d'insertion socioprofessionnelle dans 3 régions d'Europe.*

Dal 1998 al 2002 e nuovamente nel biennio 2006-2007, Synergia collabora con l'ULSS 6 di Vicenza e la Regione Veneto alla realizzazione, sperimentazione e validazione del sistema di assesment multidimensionale SVAMA per la gestione dell'accesso ai servizi residenziali e domiciliari per anziani.

Nell'ambito di tale collaborazione sono stati realizzati negli anni i seguenti rapporti di ricerca:

Synergia

Dicembre 2007 *Analisi delle determinanti dei percorsi di cura dell'anziano*

Dicembre 2007 *La valutazione multidimensionale dell'anziano: il percorso di validazione della scheda S.Va.M.A. nella Regione Veneto*

Giugno 2007 *Determinazione dei carichi assistenziali e delle distanze relative dei profili S.Va.M.A.*

Luglio 2002 *Prevenzione e benessere degli anziani. Immissione di anziani in strutture di ricovero: analisi dei percorsi di accesso, definizione di indicatori di qualità e sperimentazione di uno schema di assesment multidimensionale in un'ottica di prevenzione dei fattori impropri*

Giugno 1998 *Sperimentazione SVAMA: Relazione tecnico-metodologica finale*

Su questo tema Synergia ha raccolto la propria esperienza di ricerca nella seguente **pubblicazione**:

Gregori E., Viganò G. (a cura di)

2008 *Strumenti di Valutazione Multidimensionale dell'anziano fragile. Analisi empiriche sul sistema S.Va.M.A. della Regione Veneto, Milano, Franco Angeli*

A partire dal 2001 Synergia è impegnata nello sviluppo e nella **gestione di un progetto transnazionale pluriennale per la promozione dell'adattabilità degli immigrati sul mercato del lavoro**, finanziato dal Fondo Sociale Europeo nel quadro dell'Iniziativa Comunitaria europea EQUAL. Allo stato attuale è stata ultimata la Fase I (2001-2004) ed è **in fase di attuazione la Fase II "Koinè - Lavoratori, imprenditori e famiglie immigrate tra integrazione lavorativa e sociale" (2005-2007)**. La Partnership di Sviluppo KOINÈ è costituita dai seguenti Enti: Comune di Milano/Comune di Brescia/Provincia di Cremona/Provincia di Lecco/Unioncamere/CdIE/SDA Bocconi. La Partnership Transnazionale ALAMEDA II raccoglie i seguenti



partner: capofila italiano Synergia/capofila belga Région Wallonne/capofila spagnolo Junta de Andalucia/capofila francese Région Nord-Passe de Calais).

Nell'ambito della Fase II "Koinè – L'integrazione degli immigrati nella società locale e nell'impresa in collaborazione con la partnership transnazionale sono previste, tra le altre, le seguenti attività:

- 2006-2007 Indicatori di integrazione e di lotta alla discriminazione nel mercato del lavoro e nei servizi socio-sanitari a livello territoriale: comparazione transnazionale tra i diversi sistemi di monitoraggio
- 2005-2007 Archivio bibliografico informatizzato (integrazione di ulteriori): HERMES - Biblioteca Virtuale sulle Migrazioni in Europa (consultabile presso il sito web www.equal-alameda.org)

Sono state inoltre realizzate le seguenti pubblicazioni:

Grandi F., (a cura di),

2008 *Immigrazione e dimensione locale. Strumenti per l'analisi dei processi inclusivi*, Milano, Franco Angeli.

Grandi F., Tanzi E., (a cura di),

2007 *La città meticcica. Riflessioni teoriche e analisi di alcuni casi europei per il governo locale delle migrazioni*, Milano, Franco Angeli.

Nella Fase I "Empowerment dei lavoratori stranieri e gestione della diversità" (2001-2004) erano attive le seguenti partnership:

La Partnership di Sviluppo EMPOWERMENT è costituita dai seguenti Enti: Comune di Milano/Comune di Brescia/Provincia di Cremona/Provincia di Lecco/Unioncamere/CdIE/SDA Bocconi.

La Partnership Transnazionale ALAMEDA raccoglie i seguenti partner: capofila italiano Synergia e Comune di Milano/capofila belga Région Wallonne/capofila spagnolo Junta de Andalucia.

Tra i prodotti realizzati si annoverano i seguenti:

- **paniere di indicatori di integrazione socioprofessionale degli immigrati**
- Archivio bibliografico informatizzato (1.111 reperti censiti al 1.01.2004): **HERMES - Biblioteca Virtuale sulle Migrazioni in Europa** (consultabile presso il sito web www.equal-alameda.org)

Nel corso del progetto è stato realizzato il seguente rapporto di ricerca:

Gregori E., Lainati C.

2004 *Paniere di indicatori e misure dell'integrazione sociolavorativa e di adattabilità dei lavoratori stranieri sul posto di lavoro relativamente alla dimensione nazionale italiana (con disaggregazione regionale e provinciale per il territorio lombardo)*

Nel corso del progetto è stata inoltre realizzata la seguente pubblicazione:

Gregori E., Mauri L.

2005 *"Un paniere di indicatori per il monitoraggio dell'integrazione sociolavorativa degli immigrati"*, in Cologna D., Gregori E., Lainati C., Mauri L., *Dinamiche di integrazione sociolavorativa di immigrati*, Milano, Guerini Associati.

In collaborazione con la partnership transnazionale:



Coordination: DGASS du Ministère de la Région wallonne (MRW), Carrefour interculturel wallon (CIW),
Partenaires: Synergia, Milan, Junta de Andalucía, Universidad de Huelva.

2004 *Indicateurs d'insertion socioprofessionnelle des migrants en Wallonie, Lombardie et Andalousie. Rapport de synthèse*

5. PUBBLICAZIONI SPECIFICHE SUL TEMA REALIZZATE DA SYNERGIA O DA SUOI RICERCATORI

Synergia ha recentemente realizzato un manuale sui Sistemi informativi sociali per Carocci editore.

Mauri L., (a cura di)

2007 *Il Sistema Informativo sociale. Una risorsa per le politiche pubbliche di welfare*, Roma, Carocci.

Altre pubblicazioni realizzate:

Viganò G.,

2009 "L'Osservatorio Sociale Territoriale a supporto delle politiche sociali", in Corbisiero F. (a cura di), *Osservatorio welfare. Sistemi, flussi e osservatori delle politiche sociali*, Milano, Franco Angeli

Gregori E.,

2008 "Sistema informativo sociale e politiche pubbliche di welfare", in *Autonomie Locali e Servizi Sociali*, N.1. pp.1-13

Penati C.,

2007 *Governare con il territorio*, Formez, Roma

Mauri L.,

2005 "L'informazione sociale come processo di *enforcement* delle politiche di programmazione", in *La rivista delle politiche sociali*, N.2, pp.135-156

Mauri L.,

2003 "Il sistema informativo come strumento d'azione sociale" in Carrera F., Mirabile M.L., Teselli A. (a cura di), *La cittadinanza sociale fra vie locali e universalità. Voci a confronto*. Roma, Ediesse

Breveglieri L., Laffi S., Pasquinelli S., (a cura di)

1997 *Criticità nei servizi sociali. Analisi qualitative in un'area metropolitana*. Milano, Franco Angeli

Mauri L., Penati C., (a cura di)

1996 *Pagine aperte 2. Strumenti di conoscenza e di gestione del cambiamento*. Milano, Franco Angeli

Mauri L., Penati C., Simonetta M. (a cura di)

1993 *Pagine aperte. La formazione e i sistemi informativi: strumenti per le politiche sociali*. Milano, Franco Angeli



U. Ascoli e S. Pasquinelli, (a cura di)

1993 *Il welfare mix. Stato sociale e terzo settore.* Milano, Franco Angeli

Mauri L.

1992 "Programmazione regionale, bisogni informativi, ricerca sociologica", in Mauri L., May M.P., Micheli G.A., Zajczyk F., *Vita di famiglia. Social survey in Veneto*, Milano, Franco Angeli.



Note identificative



Denominazione o ragione sociale	<ul style="list-style-type: none">• Synergia S.r.l.
Codice fiscale/Partita IVA	<ul style="list-style-type: none">• 09570410150
Numero di iscrizione C.C.I.A.A	<ul style="list-style-type: none">• 1302663
Natura giuridica	<ul style="list-style-type: none">• Società a responsabilità limitata
Tipologia ente	<ul style="list-style-type: none">• Ente privato
Anno di fondazione	<ul style="list-style-type: none">• 1989
Descrizione dell'attività (come da classificazione Istat)	<ul style="list-style-type: none">• Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze sociali e umanistiche
Sede legale	<ul style="list-style-type: none">• via Volta, 3 20025 Legnano (MI)
Sede operativa	<ul style="list-style-type: none">• via A. De Togni, 21 20123 Milano (MI)
Telefono	<ul style="list-style-type: none">• 02 72 09 30 33
Fax	<ul style="list-style-type: none">• 02 72 09 97 43
Sito internet	<ul style="list-style-type: none">• www.synergia-net.it
E-mail	<ul style="list-style-type: none">• synergia@synergia-net.it