



SYNERGIA

*Sistemi di conoscenza
e di gestione del cambiamento*

AREA TEMATICA ANZIANI

CURRICULUM DELLE ATTIVITÀ DI SYNERGIA

Milano, 2010

Via Mauro Macchi, 44 - 20124 Milano - Tel. 02/72093033 - Fax 02/72099743
e-mail: synergia@synergia-net.it - web site: www.synergia-net.it



SINCERT

SGQ certificato a fronte della
norma ISO 9001:2000



PRESENTAZIONE GENERALE

Synergia è una società di ricerca sociale, consulenza e formazione che opera dal 1989 nell'area delle politiche sociali e sociosanitarie e della formazione. Nel corso di oltre quindici anni di attività, Synergia ha sviluppato centinaia di progetti per il settore pubblico (Ministeri, Regioni, Enti locali) e per quello privato (grandi aziende, fondazioni, associazioni) operando anche a livello europeo.

L'attività di Synergia risponde a specifiche esigenze di conoscenza, comprensione e intervento della società e viene attuata tramite progetti di:

- supporto strategico alle politiche di intervento
- progettazione e valutazione di politiche e servizi;
- ricerche quantitative e qualitative per la conoscenza dei bisogni, delle aspettative, dei comportamenti di gruppi di popolazione;
- analisi di trend e di scenario per la comprensione del mutamento sociale e culturale;
- consulenza organizzativa;
- formazione e supervisione;
- realizzazione di sistemi informativi;
- documentazione e informazione.

L'équipe di Synergia è composta da antropologi, sociologi, analisti di politiche sociali, storici, statistici, demografi, metodologi ed economisti che da tempo lavorano e si sperimentano sulle tematiche del mutamento sociale dando spazio ad un approccio interdisciplinare.

A partire dal luglio 2004, Synergia cura inoltre "**Mutamento Sociale**" una Newsletter bimestrale diretta a policy maker, funzionari delle amministrazioni pubbliche, operatori del sociale, ricercatori ed in generale a tutti coloro che operano nei sistemi di welfare. Ogni numero di Mutamento Sociale presenta articoli di approfondimento su tematiche connesse alle politiche sociali, alle novità legislative di rilievo, ai processi di riforma della pubblica amministrazione, ai fenomeni di mutamento sociale e alle problematiche della qualità e dell'organizzazione dei servizi.

Synergia è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche curata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e negli albi delle agenzie di ricerca di numerose Regioni e Province.

Synergia è inoltre ente certificato **UNI EN ISO 9001:2008**.



ANZIANI

Negli ultimi 10-15 anni l'intera società ha imparato a considerare l'invecchiamento della popolazione come un dato strutturale e inevitabile. Synergia ha accompagnato i servizi e le Pubbliche Amministrazioni centrali e locali in questo percorso di conoscenza e adeguamento, attraverso numerosissimi interventi sia nel campo del **sistema dei servizi**, sia con indagini e ricerche (**le survey sociali**) volte alla comprensione delle caratteristiche sociologiche di questo processo in specifici contesti territoriali.

Oggi però, mentre l'invecchiamento della popolazione diviene elemento sostanziale della struttura della società, nuove problematiche vengono al pettine, per le quali non sempre si è in grado di individuare gli strumenti o le prospettive di intervento adeguati.

La conseguenza più rilevante dal punto di vista dei servizi – su cui Synergia ha da sempre portato l'attenzione – è il rapido e forte **incremento della non autosufficienza e delle patologie croniche invalidanti** (prime fra tutte le demenze). Molte risorse devono essere sempre più riorientate verso sistemi di cura specifici e **interventi di sostegno per le famiglie** con anziani non autosufficienti, anche tramite la ricerca di strategie innovative che permettano metodiche e percorsi di accudimento e cura diversificati in funzione delle esigenze specifiche di ognuno.

Le **strutture residenziali** continueranno a ricoprire un ruolo essenziale nel far fronte ai bisogni di cura e accudimento degli anziani non autosufficienti. Molto però resta ancora da fare per migliorare la **qualità dell'assistenza erogata**, soprattutto per gli aspetti socio-relazionali e di partecipazione (come le **attività socio-animative**, e il **supporto formativo alle professioni socioassistenziali**), al fine di garantire un recupero di **“umanizzazione delle strutture**, più qualità di vita e più soddisfazione degli ospiti. Ma le Pubbliche Amministrazioni possono giocare anche un **importante ruolo di prevenzione**, favorendo la capacità dell'anziano di ridefinire e riadattare progressivamente la propria organizzazione quotidiana di vita. Per questo nei nostri interventi sosteniamo la necessità di introdurre nella rete risorse e opportunità fino ad oggi non valorizzate: **dal Terzo settore alle reti familiari e di vicinato, dalle opzioni di politica abitativa alle cure domiciliari, dai servizi territoriali diurni alla prevenzione sanitaria e sociale.**

Non dimentichiamo infine che l'area del bisogno socioassistenziale investe una percentuale in fondo minoritaria dell'universo della popolazione anziana. Giungono invece segnali di allarme sui temi della **partecipazione sociale della popolazione anziana**, dell'**esclusione dal modo del lavoro**, e su una tendenza all'allargamento delle **forbici sociali ed economiche** fra le generazioni ma anche fra classi sociali distinte all'interno della stessa popolazione anziana: anche su ciò Synergia ha maturato la capacità di fornire una conoscenza adeguata a meglio coordinare l'azione dei decisori pubblici e dei servizi.

Queste sono le sfide per le quali Synergia si propone come partner di sviluppo, per individuare e sviluppare **strategie innovative capaci di migliorare l'efficacia degli interventi.**



PRINCIPALI ATTIVITÀ

Le attività di Synergia sul tema ANZIANI si realizzano nell'ambito di tre principali aree:

1. Indagini sociologiche empiriche e partecipazione alle attività di Osservatori territoriali sugli anziani
2. Analisi di qualità nei Servizi per Anziani (SAD/ADI, CdR/RSA, Centri Diurni): Customer Satisfaction, Job Satisfaction, Budget Tempo, Indicatori di processo, Indicatori di prodotto, Analisi delle pratiche di accoglienza, Studio dei profili di disabilità e dei modelli di mortalità e decadimento dell'autonomia funzionale e cognitiva
3. Programmi Europei, Progetti e Convegni Internazionali
4. Corsi di formazione per manager e operatori di servizi socio-assistenziali per anziani

1. INDAGINI SOCIOLOGICHE EMPIRICHE E PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ DI OSSERVATORI TERRITORIALI SUGLI ANZIANI

Nell'ambito del Programma Operativo 2007-2013 della **Provincia Autonoma di Bolzano**, Synergia ha svolto una **survey di popolazione su due coorti di età compresa tra i 50 ed i 64 anni e tra i 65 ed i 79 anni** residenti sul territorio della Provincia Autonoma di Bolzano.

La ricerca ha inteso **fornire indicazioni chiare ed attendibili circa potenzialità e bisogni espressi dai target di popolazione ultra50enne coinvolti nell'implementazione di politiche attive di inclusività nel mercato del lavoro**. In particolare ci si è proposto di favorire l'implementazione di politiche attive del lavoro a favore della popolazione ultra50enne in procinto di abbandonare il mercato del lavoro o potenzialmente in grado di rientrare in circuiti lavorativi in forme differenziate (nell'indagine rappresentata dalla coorte 65-79enne), l'integrazione fra le politiche del lavoro e della formazione, facendo emergere il bagaglio di competenze maturate dall'anziano ultra 50enne nel corso della biografia occupazionale e i fabbisogni formativi primari che possono agevolare il reimpiego del lavoratore senior o dell'anziano ultra 64enne, nonché di identificare le caratterizzazioni di bisogno sociale che coinvolgono l'individuo e il nucleo familiare di riferimento in questo particolare segmento del corso di vita.

In tale contesto si sta ultimando la seguente pubblicazione:

Viganò G., Bolano D. (a cura di)

2010 *Coorti di popolazione verso l'età anziana. Transizione lavoro – pensionamento e strategie del mantenimento attivo*, Milano, Franco Angeli.

Nel biennio 2009-2010 Synergia ha ricevuto l'incarico da **ARS LIGURIA – MINISTERO DEL LAVORO, DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI** di condurre una prima e una seconda indagine pilota in 175 Comuni e Associazioni intercomunali, distribuiti in 19 regioni e province autonome italiane (Piemonte, Valle d'Aosta, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Toscana, Marche, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Provincia Autonoma di Bolzano nella prima annualità; Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Lazio, Sardegna, Sicilia e Umbria nella seconda),



finalizzata a porre le basi per l'implementazione del **SINA, SISTEMA INFORMATIVO NAZIONALE PER LE NON AUTOSUFFICIENZE**.

Il progetto ha condotto a definire un primo quadro conoscitivo circa le tipologie, le caratteristiche e i volumi di servizio erogati alle persone non autosufficienti.

Nel 2010 Synergia ha ricevuto l'incarico da **VENETOLAVORO** di realizzare nella regione Veneto un'indagine finalizzata ad approfondire le caratteristiche della domanda espressa dalle famiglie e in particolare dei percorsi di accesso, delle principali necessità di informazione, orientamento e tutoring che ricorrono al mercato dell'assistenza per identificarne i principali rischi, ostacoli, criticità al fine di valutare nuovi indirizzi di fronteggiamento dei problemi per le politiche territoriali.

Nel biennio 2007-2008, Synergia ha realizzato per conto della **REGIONE VENETO**, un progetto volto alla determinazione delle **rette medie praticate nelle strutture residenziali per anziani operanti sul territorio regionale**, pervenendo inoltre alla **stima di una retta media regionale** e alla definizione di un **modello di determinazione di retta ideale** in funzione di specifiche componenti di costo.

Nel biennio 2007-2008 Synergia ha curato per la **PROVINCIA DI CREMONA** la realizzazione del progetto:

- **Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana del territorio**

E contestualmente ha pubblicato:

Viganò G.

2009 *Nuove criticità nella condizione anziana. Social survey sulla popolazione over 74 della Provincia di Cremona*, Milano, Franco Angeli.

Nel 2007, è stata realizzata un'indagine qualitativa sulle assistenti familiari straniere ed il lavoro di cura in **Alto Adige** che si è conclusa nel marzo del 2008 nell'ambito delle attività di ricerca previste dell'**OSSERVATORIO PROVINCIALE SULLE IMMIGRAZIONI DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**, di cui Synergia nella figura del suo Chief Executive è membro del **Consiglio Scientifico**.

In tale contesto è stata elaborata la seguente pubblicazione:

Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni di Bolzano

2008 *Assistenti familiari straniere in Alto Adige. Volti della cura e welfare territoriale*, Bolzano, Praxis 3.

Nel 2006, Synergia ha partecipato al progetto "**Territori e non autosufficienza. Il ruolo e le attività del patronato sindacale**", finanziato dal **Patronato nazionale Inca Cgil** e realizzato in collaborazione con **Ires**. Nell'ambito del progetto, Synergia ha realizzato un rapporto di ricerca sull'integrazione delle badanti nella rete dei servizi per la non autosufficienza.

Synergia è stata nel 2003 **consulente scientifico dell'OSSERVATORIO PROVINCIALE SUGLI ANZIANI DELLA PROVINCIA DI COMO**, per il quale ha realizzato una ricerca relativa a:

- **L'immagine degli anziani tra i giovani studenti delle scuole superiori**



Synergia ha realizzato nel 1999 per **PROVINCIA DI COMO, COMUNE DI COMO, SINDACATI PENSIONATI CGIL, CISL, UIL** un progetto relativo a:

- **Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana del territorio**

Synergia è stata nel 1999 incaricata dalla **REGIONE PIEMONTE** della **redazione del volume**:

Breveglieri L. (a cura di)

2000 *Trasformazioni nella condizione anziana. Indagine sociologica*, Milano, Franco Angeli.

Synergia è dal 1995 **consulente scientifico DELL'OSSERVATORIO PROVINCIALE SUGLI ANZIANI DELLA PROVINCIA DI CREMONA**, per il quale negli anni ha realizzato tra gli altri i seguenti prodotti:

- **Creazione di un protocollo per l'accoglienza in RSA**
- **Creazione della carta dei servizi dei SAD**
- **Corso di formazione per anziani all'uso di Internet**
- **Sistema di monitoraggio "in rete" dei ricoveri in CdR/RSA**
- **Rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza**
- **Libreria informatizzata "Elderly"**
- **Indagine sull'innovazione dei Servizi Sociali per anziani**
- **Ricerca valutativa sull'impatto dei buoni sociali**
- **Progetto sperimentale per la creazione di un protocollo condiviso sull'accoglienza e lo studio dei modelli di mortalità e di decadimento dell'autonomia funzionale di ospiti ricoverati in RSA nel primo anno di permanenza in struttura**
- **Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana del territorio**

E contestualmente ha pubblicato:

Breveglieri L. (a cura di)

2003 *Sociologia della condizione anziana – Survey sociale in un contesto lombardo*, Milano, Franco Angeli.

Mauri L., Breveglieri L. (a cura di)

1996 *Vivere l'età anziana. Indagine sociologica in un'area avanzata*, Milano, Franco Angeli.

In tale ambito Synergia ha inoltre realizzato i seguenti **Rapporti di ricerca**:

2001 *I SAD nella Provincia di Cremona*, Provincia di Cremona – Osservatorio Anziani

1996 *Anziani attivi, Indagine sui Centri Diurni per anziani nella provincia di Cremona e proposte di sviluppo qualitativo, Rapporto finale di ricerca*, Provincia di Cremona – Osservatorio Anziani



Synergia è stata nel 1995 incaricata dalla **SCUOLA REGIONALE OPERATORI SOCIALI – SPI-CGIL (BG)** della **redazione del volume:**

Taccani P. (a cura di)

1995 *Dentro la cura. Famiglie e anziani non autosufficienti*, Milano, Franco Angeli.

Synergia ha realizzato nel 1995 per il **COMUNE DI SETTIMO TORINESE (TO)** un progetto relativo a:

- **Indagine sociologica sulle donne anziane della città**

realizzando il rapporto di ricerca

1995 *Donne anziane nella città, Indagine sulle donne anziane nel Comune di Settimo Torinese*,
Rapporto finale di ricerca

Synergia ha realizzato nel 1994 per la **PROVINCIA DI VARESE** un progetto relativo a:

- **Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana**

Synergia ha realizzato nel 1993 per il **COMUNE DI PARABIAGO (MI)** un progetto relativo a:

- **Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana**

Synergia ha realizzato nel 1992 per il **GOVERNO DEL CANTON TICINO (SVIZZERA)** un progetto relativo a:

- **Relazione sanitaria sulla popolazione del Canton Ticino (con particolare attenzione alla popolazione anziana)**



2. ANALISI DI QUALITÀ NEI SERVIZI PER ANZIANI (SAD/ADI, CDR/RSA, CENTRI DIURNI): CUSTOMER SATISFACTION, JOB SATISFACTION, BUDGET TEMPO, INDICATORI DI PROCESSO, INDICATORI DI PRODOTTO, ANALISI DELLE PRATICHE DI ACCOGLIENZA, STUDIO DEI PROFILI DI DISABILITÀ E DEI MODELLI DI MORTALITÀ E DECADIMENTO DELL'AUTONOMIA FUNZIONALE E COGNITIVA

Dal 2007 Synergia cura per la **REGIONE PUGLIA** un progetto relativo a:

- **La rete delle strutture residenziali per anziani nella Regione Puglia** – Implementazione e analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio, Regione Puglia., realizzando i seguenti **rapporti di ricerca**:

2010	E. Gregori, <i>La rete delle strutture residenziali per anziani</i> , in Candela A.M. e Viganò G. (a cura di), <i>Dinamiche del welfare pugliese. Implementazione del Sistema Informativo Sociale Regionale: i risultati su sei reti di servizio</i> , Franco Angeli, Milano
2009	<i>La rete delle strutture residenziali per anziani - Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (SISR)</i> , Regione Puglia – Assessorato alla Solidarietà.
2008	<i>La rete delle strutture residenziali per anziani - Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (SISR)</i> , Regione Puglia – Assessorato alla Solidarietà.
2007	<i>La rete delle strutture residenziali per anziani - Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (SISR)</i> , Regione Puglia – Assessorato alla Solidarietà.

Nel 2010 Synergia ha ricevuto l'incarico dalla **REGIONE VALLE D'AOSTA** di prestare la propria **consulenza nell'ambito del processo di riorganizzazione del sistema sociosanitario regionale a seguito dell'introduzione del sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A.**, con un'attenzione specifica ad accompagnare il cambiamento organizzativo della struttura del sistema tramite azioni di formazione dirette ai manager e agli operatori pubblici dei comparti sociale e sanitario.

Nel biennio 2007-2008, Synergia è stata consulente della **REGIONE DEL VENETO** per la realizzazione di un progetto relativo a:

- **Rivisitazione e validazione degli strumenti di raccolta informativa delle prestazioni di assistenza sociale erogate nei servizi di assistenza domiciliare (flusso SID-ADI)**, con l'obiettivo di affinare definizioni operative ed ampliare obiettivi e universo conoscitivo del flusso informativo attualmente attivo, al fine di soddisfare gli specifici fabbisogni informativi del comparto sociale.

Per la **REGIONE DEL VENETO** nel 2007 Synergia ha inoltre realizzato due progetti relativi a:

- **Analisi delle determinanti dei percorsi di cura dell'anziano, con l'obiettivo di studiare e comprendere le determinanti valutative che spiegano le elaborazioni e decisioni di progetto**



assistenziale delle Unità di Valutazione Multidimensionale di Distretto (U.V.M.D.) al fine di individuare quali sezioni della scheda impattino maggiormente sulla decisione di assegnare l'utente anziano ai diversi nodi assistenziali del sistema di servizi sociosanitari della Regione Veneto.

- **La valutazione multidimensionale dell'anziano fragile: il percorso di validazione della scheda S.Va.M.A. nell'esperienza veneta.**

Nel corso del 2007 Synergia ha curato per la **PROVINCIA DI FOGGIA** un progetto relativo a:

- **Rilevazione della Job Satisfaction nelle strutture residenziali per anziani** della Provincia di Foggia.

Synergia ha realizzato nel biennio 2006-2007 per la **REGIONE VENETO – ULSS 6 VICENZA** un progetto relativo a:

- **Determinazione standardizzata dei carichi assistenziali sui profili S.Va.M.A.**

Synergia ha realizzato nel biennio 2003-2004 per la **REGIONE LOMBARDIA** un progetto relativo a:

- **Sperimentazione di un'analisi valutativa delle attività di animazione socio-culturale nelle RSA per anziani della Lombardia.**

Synergia ha realizzato nel biennio 2002-2003 per la **REGIONE EMILIA ROMAGNA – AUSL DI RAVENNA** un progetto relativo a:

- **Rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza.**

Synergia ha realizzato nel 1999 per la **PROVINCIA DI LODI** un progetto relativo a:

- **Rilevazione della Customer Satisfaction nella rete delle strutture per anziani e per l'handicap.**

Rapporti di ricerca realizzati contestualmente alle attività progettuali:

2000 *La rilevazione della soddisfazione degli utenti in servizi per anziani e disabili nella Provincia di Lodi, in "QUADERNI dell'Osservatorio Sociale Territoriale N.2", Provincia di Lodi – Assessorato Servizi alla Persona.*

Synergia è **dal 1998 consulente per la REGIONE VENETO – ULSS 6 VICENZA, per progetti relativi allo studio della prevenzione e benessere degli anziani istituzionalizzati** per la quale negli anni ha realizzato i seguenti prodotti:

- **Analisi dei percorsi di accesso alle strutture di ricovero per anziani;**
- **Messa a punto di un protocollo di accoglienza in RSA;**
- **Definizione di indicatori di qualità e analisi dei modelli di mortalità e di perdita dell'autonomia in istituto sulla base di uno schema di assessment multidimensionale;**
- **Implementazione del Sistema S.V.A.M.A. per la determinazione standardizzata dei carichi assistenziali sui profili e validazione dello strumento di valutazione multidimensionale dell'anziano.**



Nell'ambito del progetto sono stati inoltre redatti i seguenti rapporti di ricerca:

Mauri L., Billari F., Gregori E., Breveglieri L., Calderone B., (a cura di),

2002 *Prevenzione e Benessere degli anziani. Immissione di anziani in strutture di ricovero: analisi di percorsi di accesso, definizione di indicatori di qualità e sperimentazione di uno schema di assessment multidimensionale in un'ottica di prevenzione dei fattori impropri.* Rapporto finale, Regione Veneto ULSS 6 - Vicenza, Synergia, Milano.

Mauri L., Billari F., Breveglieri L. (a cura di),

1999 *Sperimentazione SVAMA. Relazione tecnico-metodologica finale*”, Rapporto finale, Regione Veneto ULSS 6 - Vicenza, Synergia, Milano.

Synergia ha realizzato nel 1998 per la **REGIONE PIEMONTE** un progetto relativo a:

- **Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana.**

Synergia ha realizzato nel 1997 per la **PROVINCIA DI VARESE** un progetto relativo a:

- **Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori della rete case di riposo e dei CSE.**

Synergia ha realizzato nel 1997 per la **PROVINCIA DI LODI**, un progetto relativo a:

- **Indagine socio-organizzativa sulla rete dei SAD/ADI.**

Synergia ha realizzato nel 1996 per la **REGIONE FRIULI-VENEZIA GIULIA**, un progetto relativo a:

- **Indagine socio-organizzativa e intervento formativo per il personale della rete dei SAD/ADI regionale.**

Synergia ha realizzato nel 1996 per la **PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**, un progetto relativo a:

- **Rilevazione della qualità percepita e della soddisfazione nei servizi di aiuto domiciliare altoatesini.**

Synergia ha realizzato nel 1996 per la **PROVINCIA DI MILANO**, un progetto relativo a:

- **Indagine sociologica sui centri diurni per anziani.**

Synergia ha realizzato nel biennio 1993-1994 per la **PROVINCIA DI CREMONA**, un progetto relativo a:

- **Analisi sociografica sui SAD.**

Synergia ha realizzato nel 1993 per la **PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**, un progetto relativo a:

- **Indagine socio-organizzativa sulle case di riposo e sugli stili direzionali**

Synergia ha realizzato nel 1992 per la **COMUNITÀ MONTANA VALCHIAVENNA (SO)**, un progetto relativo a:



- **Flusso informativo sui SAD.**

Synergia ha realizzato nel 1990 per la **PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**, un progetto relativo a:

- **Indagine sociologica sui SAD ed analisi dell'utenza poi pubblicata nel volume:**

Mauri L. (a cura di)

1990 *I Servizi di Aiuto Domiciliare in Alto Adige. Analisi delle utenze e ricostruzione della figura del "direttore tecnico",* Provincia Autonoma di Bolzano-Alto Adige, Assessorato all'assistenza e beneficenza pubblica.

Synergia ha realizzato nel 1990 per il **CONSORZIO SERVIZI SOCIALI DI S. BONIFACIO (VR)**, un progetto relativo a:

- **Analisi delle procedure organizzative nella struttura di ricovero per anziani.**

Nell'ambito del progetto è stato redatto il seguente rapporto di ricerca:

1990 *Report della prima fase del progetto di elaborazione di indicatori di efficacia ed efficienza gestionale,* Consorzio dei Servizi Sociali – San Bonifacio.



3. PROGRAMMI EUROPEI, PROGETTI E CONVEGNI INTERNAZIONALI

Synergia dal 2009 è partner di un progetto transnazionale di ricerca selezionato per essere finanziato sulla linea di programmazione europea PROGRESS - Promoting quality of social services of general interest.

Il progetto, dal titolo “Quality care for quality aging: European indicators for Home Health Care” è stato presentato dalla Regione del Veneto in partenariato con Regione Basilicata Dipartimento Salute, Sicurezza e Solidarietà Sociale, Servizi alla Persona e alla Comunità (Italy), Centro di Iniziativa Europea (Italy), Centre Public d'Action Sociale (CPAS) de la Ville de Bruxelles (Belgium), City of Helsinki – Social Services Departmental (Finland), National Union of Social Action Community Centres (France), Technologie-Netzwerk Berlin e. V. (Germany), Municipality of Halandri (Greece), Institut Municipal de Salut i Benestar Social - Municipality of Terrassa (Spain), Fundación Comunidad Valenciana - Región Europea (Spain).

Il progetto si focalizza su una particolare tipologia di servizi sociali di interesse generale che sono i servizi di assistenza domiciliare e domiciliare integrata, con l'obiettivo di realizzare un'analisi sociodemografica comparativa dei trend evolutivi connessi alle condizioni di salute della popolazione anziana in ogni singolo Paese partner di progetto, un'analisi della legislazione europea, nazionale e regionale sulle politiche di long term care, in particolare per quanto riguarda i servizi di assistenza domiciliare, un album transnazionale delle buone pratiche e delle linee guida per il monitoraggio e la valutazione nei servizi di assistenza domiciliare, un set di indicatori di efficacia ed efficienza per il monitoraggio della qualità nei servizi di assistenza domiciliare.

Synergia dal 2004 al 2006 è stata partner di un progetto transnazionale di ricerca selezionato per essere finanziato sulla linea di programmazione europea FSE dal titolo Active@Work; Innovative Strategies and Alternative Working Arrangements to Promote Active Ageing

Il progetto è stato presentato in partnership con l'Università di Tampere (Finland), Università di Arte e Design di Helsinki (Finland), Empirica (Germany), SAP (Germany), Continentale (Germany), Deutsche Bank (Germany), Provincia di Lecco (Italy), Lecco Lavoro (Italy), Network Occupazione (Italy).

Il progetto è stato finalizzato a sostenere lo sviluppo e la diffusione di strategie di gestione dell'invecchiamento attivo nel mercato e sul posto di lavoro, in grado di promuovere il mantenimento e il reinserimento dei lavoratori anziani. Tra i principali prodotti, si segnala la Certificazione Sociale di Anzianità Aziendale, che le imprese possono adottare, su base volontaria, per misurare le proprie performance nella gestione dell'active ageing.

In tale contesto è stata elaborata la seguente **pubblicazione**:

Pozzi A. (a cura di)

2007 “Un modello di autovalutazione delle politiche di active ageing. Verso la Certificazione Sociale di Anzianità Aziendale”, Milano, Franco Angeli.



4. CORSI DI FORMAZIONE PER MANAGER E OPERATORI DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI PER ANZIANI

Synergia ha realizzato nel 2003 per il **COMUNE DI GENOVA – ASSESSORATO AI SERVIZI SOCIALI**:

- **Corso di formazione per l'avvio di un flusso informativo sui SAD.**

Synergia ha realizzato nel biennio 2002-2003 per la **PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO - FSE**:

- **Master per consulenti di eccellenza a supporto dei servizi per anziani**, pubblicando contestualmente:

Calderone B., Laffi S. (a cura di)

2003 *Innovare il welfare per la terza età - metodi e strumenti per l'analisi e la valutazione dei servizi per gli anziani*, Milano, Franco Angeli.

Synergia ha realizzato nel 2002 per la **SCUOLA PER LE PROFESSIONI SOCIALI - PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**:

- **Tirocinio di ricerca per educatori professionali sulla povertà della popolazione anziana nel Comune di Bolzano.**

Synergia ha realizzato nel 2001 per la **PROVINCIA DI MANTOVA**:

- **Intervento consulenziale per l'avvio dello spazio di prevenzione gerontologia.**

Synergia ha realizzato nel 2000 per la **PROVINCIA DI COMO**, un progetto relativo a:

- **Anagrafe dinamica degli operatori sociali: archivio informatizzato dei profili e dei fabbisogni formativi degli operatori sociali della rete delle strutture di Ricovero per anziani.**

Synergia ha realizzato nel 1999 per la **PROVINCIA DI LECCO**:

- **Corso di formazione per dirigenti di strutture per anziani.**

Synergia ha realizzato nel 1998 per la **PROVINCIA DI CREMONA**:

- **Corso di formazione per responsabili di centri diurni per anziani.**

Synergia ha realizzato nel 1998 per la **REGIONE LOMBARDIA - IREF**:

- **Intervento formativo per dirigenti e personale medico-infermieristico e sociale di strutture e reparti per malati di alzheimer**

Synergia ha realizzato nel 1997 per la **PROVINCIA DI VARESE**:

- **Intervento formativo per dirigenti di case di riposo e per figure di coordinamento nei servizi sociali.**



Synergia ha realizzato nel 1996 per la **PROVINCIA DI MANTOVA**:

- **Corso di formazione per operatori dell'Istituto geriatrico di Mantova.**

Synergia ha realizzato nel 1996 per la **REGIONE LOMBARDIA - IREF**:

- **Corso di formazione manageriale per quadri di case di riposo.**

Synergia ha realizzato nel triennio 1994-1996 per la **PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**:

- **Corso lungo di formazione di base per neo-dirigenti di case di riposo.**

Synergia ha realizzato nel 1995 per la **REGIONE FRIULI-VENEZIA GIULIA**:

- **Corso avanzato di formazione per dirigenti di case di riposo con elaborazione di un profilo dirigenziale.**

Synergia ha realizzato nel biennio 1994-1995 per la **REGIONE LOMBARDIA - IREF**:

- **Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo.**

Synergia ha realizzato nel 1994 per la **REGIONE PIEMONTE**:

- **Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo ed elaborazione di un profilo dirigenziale.**

Synergia ha realizzato nel biennio 1993-1994 per la **REGIONE FRIULI-VENEZIA GIULIA**:

- **Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo.**

Synergia ha realizzato nel biennio 1992-1993 per la **REGIONE LOMBARDIA - PROVINCIA DI CREMONA – ISTITUTO VISMARA DÉ PETRI**:

- **Intervento sperimentale e formativo per case di riposo.**

Synergia ha realizzato nel 1991 per la **COMUNITÀ MONTANA VALCHIAVENNA (SO)**:

- **Corso formativo per operatori sociali, operatori infermieristici e dirigenti dei SAD.**

Synergia ha realizzato nel 1990 per la **REGIONE VENETO**:

- **Corso di formazione per i dirigenti di case di riposo dell'area veronese.**

Synergia ha realizzato nel 1990 per la **PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO**:

- **Corso di formazione per i direttori tecnici dei SAD.**



4.1 ALTRI INTERVENTI CONSULENZIALI

Nel 2010 Synergia presta alla Provincia Autonoma di Bolzano un intervento di consulenza finalizzato alla sistematizzazione e raccolta dei flussi di dati provinciali sulla non-autosufficienza per il soddisfacimento del debito informativo nazionale SINA (Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze).

Synergia ha realizzato nell'annualità 2007-2008, per conto dell'**ARSAC – Associazione delle Residenze Socio Sanitarie Assistenziali della Provincia di Cremona** un intervento consulenziale finalizzato alla **definizione degli scenari di evoluzione del mercato e alla conseguente definizione di proposte tecniche agli Enti locali a livello di pianificazione zonale degli interventi**, realizzando il seguente rapporto:

2008 *L'evoluzione del mercato dei servizi per anziani in Provincia di Cremona*

Synergia ha realizzato nel 2002 per **LA REGIONE MARCHE** i seguenti **rapporti di ricerca**:

2002 *Il quadro demografico della popolazione e le dotazioni e caratteristiche delle strutture residenziali per anziani, Regione Marche – Osservatorio Politiche sociali*

2002 *I servizi di assistenza domiciliare e i servizi di assistenza domiciliare integrata, Regione Marche – Osservatorio Politiche sociali*

Synergia ha realizzato nel 2001 per **L'ISTITUTO BUSI DI CASALMAGGIORE** il seguente **rapporto di ricerca**:

2001 *Linee guida per il miglioramento del Servizio, Opere Pie Decentrate, Istituto Busi di Casalmaggiore*

Synergia ha realizzato nel 2000 per **SPI – CGIL MILANO FONDO SOCIALE EUROPEO** un progetto relativo a:

- **Progetto “novità anziani”. Consulenza tecnico-metodologica**

Synergia ha realizzato nel 1995 per la **PROVINCIA DI MILANO** un progetto relativo a:

- **Software per le attività gestionali dei Centri Diurni per Anziani**

Synergia ha realizzato nel 1995 per **L'UNIVERSITÀ DI PISA – DIPARTIMENTO DI STATISTICA E MATEMATICA** un progetto relativo a:

- **Elaborazioni statistico/sociologiche nell'ambito del progetto del CNR “Condizioni di vita e reti sociali per anziani”**



5. CONVEGNISTICA

Nel 2008, Synergia è **consulente scientifico della REGIONE VENETO per l'organizzazione del convegno "La Valutazione Multidimensionale dell'Anziano. Approcci organizzativi, strumenti e potenzialità analitiche del sistema Veneto"** presso Palazzo Altieri, Roma.

Hanno partecipato al convegno per Synergia Luigi Mauri (Chief Executive di Synergia), Emilio Gregori (Direttore Operativo di Synergia) e Giovanni Viganò (Vicedirettore Operativo e Responsabile Area Sistemi Informativi e Ricerche di Synergia) con i seguenti interventi:

"Le potenzialità analitiche della valutazione multidimensionale" di E.Gregori/G.Viganò

"Presentazione del libro: Strumenti di valutazione Multidimensionale dell'Anziano Fragile" di L.Mauri

Nel 2007, Synergia ha partecipato al convegno **"Politiche per gli anziani e governance del territorio"** promosso dalla **PROVINCIA DI CREMONA**

Ha partecipato al convegno per Synergia Luigi Mauri, Chief Executive di Synergia. In questa occasione Synergia ha presentato un lavoro relativo a:

"Popolazione anziana e servizi. Alcuni punti chiave"

Nel 2007, Synergia partecipa al convegno **CIVITAS "Politiche per il long-term care e reti formali ed informali"** presso la Fiera di Padova

Ha partecipato al convegno per Synergia Luigi Mauri, Chief Executive di Synergia. In questa occasione Synergia ha presentato un lavoro relativo a:

"Le politiche di Long Term Care in Italia. I principali nodi del dibattito"

Nel 2007, Synergia è **consulente scientifico della REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA per la realizzazione di un convegno sulla condizione anziana dal titolo: "La condizione anziana: nuove politiche sociali per nuovi bisogni assistenziali"** presso la Sala delle Conferenze di Pollein (AO).

Sono intervenuti per Synergia nell'ambito della sezione <<Relazioni degli esperti scientifici: "L'analisi del fenomeno">> Luigi Mauri (Chief Executive di Synergia) e Francesco Billari (Docente di demografia presso l'Università Commerciale Luigi Bocconi di Milano e collaboratore di Synergia).

Negli anni 2000 e 2001, Synergia ha organizzato con **SOMEDIA e LA REPUBBLICA il Convegno Terza Età: una risorsa da valorizzare, un mondo da scoprire**

- Seconda edizione: Roma 2001
- Prima edizione: Milano 2000

Hanno partecipato al convegno per Synergia Luigi Mauri, Direttore di Synergia e Stefano Laffi, Ricercatore Senior di Synergia. In questa occasione Synergia ha presentato un lavoro relativo a:

"Una società a misura d'anziano. Strategie e progettualità sociale: dall'analisi dei bisogni alle azioni risolutive"



6. ALTRE PUBBLICAZIONI DI SYNERGIA CONTENENTI ANALISI SULLA CONDIZIONE ANZIANA

Fortuna P., Ceschin E., Mauri L., Gregori E., Viganò G., Maglio M., Chioatto P., Ruscitti G.

2008 *Determinazione dei carichi assistenziali e delle distanze relative dei profili SVaMA*, Tendenze Nuove, 5, pp. 591-616.

Gregori E., Viganò G. (a cura di)

2008 *Strumenti di Valutazione Multidimensionale dell'anziano fragile. Analisi empiriche sul sistema S.Va.M.A. della Regione Veneto*, Milano, Franco Angeli.

Breveglieri L., Laffi S. e Pasquinelli S. (a cura di)

1997 *Criticità nei servizi sociali. Analisi qualitative in un'area metropolitana*, Milano, Franco Angeli.

Micheli G., Laffi S. (a cura di)

1995 *Derive. Stati e percorsi di povertà non estreme*, Milano, Franco Angeli.



Note identificative

Denominazione o ragione sociale	<ul style="list-style-type: none">• Synergia S.r.l.
Codice fiscale/Partita IVA	<ul style="list-style-type: none">• 09570410150
Numero di iscrizione C.C.I.A.A	<ul style="list-style-type: none">• 1302663
Natura giuridica	<ul style="list-style-type: none">• Società a responsabilità limitata
Tipologia ente	<ul style="list-style-type: none">• Ente privato
Anno di fondazione	<ul style="list-style-type: none">• 1989
Descrizione dell'attività (come da classificazione Istat)	<ul style="list-style-type: none">• Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze sociali e umanistiche
Sede legale	<ul style="list-style-type: none">• via Volta, 3 20025 Legnano (MI)
Sede operativa	<ul style="list-style-type: none">• via Mauro Macchi, 44 20124 Milano (Mi)
Telefono	<ul style="list-style-type: none">• 02 72 09 30 33
Fax	<ul style="list-style-type: none">• 02 72 09 97 43 - 02 87 15 24 00
Sito internet	<ul style="list-style-type: none">• www.synergia-net.it
E-mail	<ul style="list-style-type: none">• synergia@synergia-net.it
Società operativa consociata	<ul style="list-style-type: none">• Synergia-net S.r.l.