



SYNERGIA

*Sistemi di conoscenza
e di gestione del cambiamento*

AREA TEMATICA CONSULENZA E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI

CURRICULUM DELLE ATTIVITÀ DI SYNERGIA

Milano, 2010

Via Mauro Macchi, 44 - 20124 Milano - Tel. 02/72093033 - Fax 02/72099743
e-mail: synergia@synergia-net.it - web site: www.synergia-net.it



SINCERT

SGQ certificato a fronte della
norma ISO 9001:2000



PRESENTAZIONE GENERALE

Synergia è una società di ricerca sociale, consulenza e formazione che opera dal 1989 nell'area delle politiche sociali e sociosanitarie e della formazione. Nel corso di oltre quindici anni di attività, Synergia ha sviluppato centinaia di progetti per il settore pubblico (Ministeri, Regioni, Enti locali) e per quello privato (grandi aziende, fondazioni, associazioni) operando anche a livello europeo.

L'attività di Synergia risponde a specifiche esigenze di conoscenza, comprensione e intervento della società e viene attuata tramite progetti di:

- supporto strategico alle politiche di intervento
- progettazione e valutazione di politiche e servizi;
- ricerche quantitative e qualitative per la conoscenza dei bisogni, delle aspettative, dei comportamenti di gruppi di popolazione;
- analisi di trend e di scenario per la comprensione del mutamento sociale e culturale;
- consulenza organizzativa;
- formazione e supervisione;
- realizzazione di sistemi informativi;
- documentazione e informazione.

L'équipe di Synergia è composta da antropologi, sociologi, analisti di politiche sociali, storici, statistici, demografi, metodologi ed economisti che da tempo lavorano e si sperimentano sulle tematiche del mutamento sociale dando spazio ad un approccio interdisciplinare.

A partire dal luglio 2004, Synergia cura inoltre "**Mutamento Sociale**" una Newsletter bimestrale diretta a policy maker, funzionari delle amministrazioni pubbliche, operatori del sociale, ricercatori ed in generale a tutti coloro che operano nei sistemi di welfare. Ogni numero di Mutamento Sociale presenta articoli di approfondimento su tematiche connesse alle politiche sociali, alle novità legislative di rilievo, ai processi di riforma della pubblica amministrazione, ai fenomeni di mutamento sociale e alle problematiche della qualità e dell'organizzazione dei servizi.

Synergia è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche curata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e negli albi delle agenzie di ricerca di numerose Regioni e Province.



CONSULENZA E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI

Nel passaggio da *welfare state* a *welfare community*, l'ente locale assume un ruolo centrale nella programmazione e nella pianificazione dei servizi territoriali, sia nel rapporto con le altre istituzioni pubbliche, sia in quanto garante e referente nei confronti dei cittadini. La stessa Legge Quadro nazionale dei servizi sociali (328/2000) definisce in termini nuovi il rapporto tra l'ente locale e gli altri soggetti presenti sul territorio, attribuendo al primo importanti funzioni di regia, nel rispetto dei principi della cooperazione tra gli attori che partecipano al processo decisionale. In questo scenario l'ente locale diviene titolare delle funzioni amministrative, di programmazione, di indirizzo, di progettazione, di organizzazione e controllo del sistema integrato dei servizi alla persona.

Synergia ha sviluppato negli anni un ampio curriculum, oltre che nella **formazione degli operatori**, nell'area della **progettazione e pianificazione dei servizi**, maturando un'elevata capacità di **analisi delle politiche sociali** e di interpretazione dei fenomeni ad esse correlate, ma anche significative esperienze in materia di **valutazione degli interventi**. La qualità dei servizi, infatti, non è solo indispensabile per una positiva gestione, ma impatta direttamente sulla capacità di apprendimento dell'organizzazione e sulla qualità della vita dei cittadini-utenti.

Synergia ha, quindi, sviluppato progetti di supporto consulenziale ad hoc in tutte i diversi aspetti e processi che compongono un servizio: lettura della domanda, progettazione o ristrutturazione del servizio, definizione e valutazione dei prodotti e delle prestazioni, assetto organizzativo, fabbisogno formativo del personale, interazione con i diversi *stakeholder*, pianificazione e programmazione, gestione del cambiamento.



PRINCIPALI ATTIVITÀ

Le attività di Synergia sul tema **CONSULENZA E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI** si realizzano nell'ambito di tre principali aree:

1. Consulenza organizzativa, di programmazione e pianificazione dei servizi
2. Consulenza sui temi della valutazione
3. Formazione

1. CONSULENZA ORGANIZZATIVA, DI PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI

Nel panorama di riforma innescato dalla Legge Quadro nazionale dei servizi sociali, Synergia propone di **supportare l'attività dell'amministrazione pubblica nel processo di attivazione della riforma** e nel percorso di programmazione per la costruzione del sistema integrato di interventi socioassistenziali.

Per giungere a tal fine vengono proposti interventi di **analisi della domanda e valutazione del fabbisogno sociale, consulenza nella definizione dei Piani di Zona**, individuazione dell'assetto territoriale per la **pianificazione sociale** con la costituzione degli ambiti territoriali; **assistenza formativa** e affiancamento consulenziale per la progettazione e la sperimentazione di nuovi strumenti e percorsi di lavoro, che possano avvalersi anche del contributo di **azioni di scambio di buone pratiche; monitoraggio dell'innovazione** nei servizi e valutazione della loro trasferibilità in altri contesti territoriali con particolare attenzione alle differenti specificità locali.

Sui temi della consulenza organizzativa, della programmazione e della pianificazione dei servizi Synergia ha curato i seguenti progetti:

- *Indagine sui dati di programmazione finanziaria degli Ambiti territoriali e di monitoraggio della spesa sociale dei singoli Comuni, Regione Puglia, in corso*
- *Affiancamento consulenziale per l'introduzione del processo di riorganizzazione del sistema socio sanitario regionale a seguito dell'introduzione del sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A, Regione Valle d'Aosta, in corso*
- *Indagine campionaria sugli asili nido della regione Liguria sulla gestione del servizio, ARS Liguria, 2009*
- *Affiancamento consulenziale per lo sviluppo di un modello di cost-accounting sulla rete di strutture per la prima infanzia regionali, Regione Puglia, 2009*
- *Consulenza scientifica alla realizzazione di un convegno sulla Valutazione Multidimensionale dell'Anziano, Regione Veneto, 2008*



- *Studio di fattibilità per la realizzazione di un'Agenzia per l'integrazione sociale della popolazione immigrata.* Provincia di Cremona, 2008
- *Studio dell'evoluzione del mercato, per la definizione di proposte tecniche agli Enti locali a livello di pianificazione zonale degli interventi – ARSAC, Associazione delle Residenze Socio Sanitarie Assistenziali della Provincia di Cremona, 2007-2008*
- *Determinazione delle rette medie praticate nelle strutture residenziali per anziani operanti sul territorio della Regione Veneto e stima della "retta media regionale" – Regione Veneto, 2007*
- *Consulenza scientifica alla realizzazione di un convegno sulla condizione anziana, Regione Autonoma Valle d'Aosta, 2007*
- *Sviluppo e sistematizzazione dei flussi informativi sull'assistenza domiciliare nella Regione Veneto, Regione Veneto, 2007*
- *La rete delle strutture residenziali a carattere socioassistenziale per minori della Regione Puglia - Analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio, Regione Puglia, 2007*
- *La rete delle strutture residenziali per anziani della Regione Puglia - Analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio, Regione Puglia, 2007*
- *La rete degli asili nido della Regione Puglia - Analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio, Regione Puglia, 2007*
- *Implementazione del Sistema SVAM-A. per la determinazione standardizzata dei carichi assistenziali sui profili e la validazione dello strumento di valutazione multidimensionale dell'anziano, Regione Veneto – Ulss 6 Vicenza, 2007*
- *Osservatorio sulle dipendenze e sulle Comunità Terapeutiche, Asl di Varese, 2003-2007*
- *Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità – rilevazioni delle strutture di prima e seconda accoglienza per immigrati nelle province lombarde e implementazione di un sistema informativo di supporto al monitoraggio, Regione Lombardia, 2001-2006*
- *Creazione di un protocollo per l'accoglienza in RSA, creazione della Carta dei Servizi dei SAD, sistema di monitoraggio "in rete" dei ricoveri in RSA, nell'ambito dell'Osservatorio sulla Condizione Anziana, Provincia di Cremona, 1995-2006*
- *Progetto Fatecelosapere – Indagine sul rapporto tra famiglie con bambini 0-3 anni e rete locale dei servizi all'infanzia, Comuni di Bresso, Cinisello, Cormano e Cusano M.no (MI), 2005*
- *Assesment Center – Indagine su diversi settori produttivi nei confronti dell'impiego della metodologia del bilancio di competenza, Provincia Autonoma di Bolzano, 2004-2005*
- *Progetto di monitoraggio degli stili di attuazione della Legge 328/2000 con focus sui bisogni e sulla domanda sociale nel Comune di Milano, Ires, 2004-2005*
- *Consulenza organizzativa per lo sviluppo di un servizio di assistenza domiciliare all'infanzia, che coinvolga*



- madri immigrate, secondo il modello delle "Tagesmutter" o "Madri di giorno", Comuni di Milano e Brescia, 2004*
- *Indagine sui servizi al lavoro, alla formazione e all'orientamento, Provincia di Parma, 2003*
 - *Tirocinio di ricerca per educatori professionali sulla povertà della popolazione anziana nel Comune di Bolzano, Scuola per le Professioni Sociali – Provincia Autonoma di Bolzano, 2002*
 - *Indagine sulla dispersione scolastica a supporto delle politiche formative, Regione Valle d'Aosta, 2002*
 - *Studio di fattibilità per la realizzazione del servizio di nidi Aziendale, Provincia di Milano, 2002*
 - *Consulenza alla realizzazione del Piano Sociale zonale Ulss di Adria (RO), Ulss di Adria, 2002*
 - *Supporto alla realizzazione dei Piani Sociali di tre distretti in Provincia di Milano, Provincia di Milano, 2002*
 - *La rete degli asili nido nella Regione Marche – Analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio, Regione Marche, 2002*
 - *Rilevazione sociostatistica dei servizi sociali di base della Provincia di Milano, Provincia di Milano, 1996-2002*
 - *Ideazione e sperimentazione di una scheda di valutazione multidimensionale per l'area disabilità (SVAM-D), Regione Veneto – Ulss 6 Vicenza, 2001-2002*
 - *Prevenzione e benessere degli anziani – analisi dei percorsi di accesso alle strutture di ricovero per anziani, messa a punto di un protocollo di accoglienza in RSA, definizione di indicatori di qualità e analisi dei modelli di mortalità e perdita dell'autonomia in istituto sulla base di uno schema di assessment multidimensionale, Regione Veneto – Ulss 6 Vicenza, 1999-2002*
 - *Intervento consulenziale per l'avvio dello spazio di prevenzione gerontologia, Provincia di Mantova, 2001*
 - *Realizzazione della Guida ai Servizi Sociali del Comune di Bollate, Comune di Bollate, 2001*
 - *Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle RSA per anziani, Provincia di Cremona, 2001*
 - *Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle RSA per anziani, Provincia di Como, 2001*
 - *Progetto Monitor – Consulenza e formazione per l'avvio del Centro Regionale di documentazione sui minori (Legge 285), Regione Friuli-Venezia Giulia, 2000-2001*
 - *Intervento formativo-consulenziale per operatori dei Centri di Aggregazione Giovanile, Provincia di Mantova, 2000-2001*
 - *Supporto al processo di accreditamento di servizi per disabili – creazione e sperimentazione di una scheda di rilevazione e di un sistema di indicatori per l'accREDITamento di CSE, CRH, CDIH, IEAH, Regione Lombardia – Irer, 2000-2001*
 - *Anagrafe dinamica degli operatori sociali della rete delle strutture di Ricovero per anziani: profili professionali e fabbisogni formativi, Provincia di Como, 2000*
 - *Supervisione organizzativa al Laboratorio Riabilitativo Il Colle di Bolzano, Scuola per le Professioni Sociali di Bolzano – Azienda Servizi Sociali del Comune di Bolzano, 1999-2000*
 - *Anagrafe dinamica degli operatori sociali del territorio della Provincia di Cremona e dei loro fabbisogni formativi, Provincia di Cremona, 1998-2000*



- *Intervento formativo e consulenziale per l'attivazione del "Centro Risorse Regionale per l'imprenditoria femminile", C.D.I.E. – Regione Lombardia, 1999*
- *Archivio informatizzato su profili professionali e bisogni formativi degli operatori sociali della rete delle Comunità alloggio minori/handicap, Provincia di Cremona, 1999*
- *Archivio informatizzato su profili professionali e bisogni formativi degli operatori sociali della rete dei SAD e degli asili nido, Provincia di Varese, 1999*
- *Consulenza per la pianificazione socioassistenziale e sociosanitaria regionale, Regione Friuli-Venezia Giulia, 1996-1999*
- *Censimento quali-quantitativo del fabbisogno abitativo della popolazione extracomunitaria, Provincia di Milano, 1998*
- *Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori dell'area minori/handicap, Provincia di Como, 1998*
- *Guida ai Servizi socio-sanitari, Provincia di Cremona, 1998*
- *Stesura della Carta dei Servizi Sociali, Comuni di Villasanta e Lissone (MI), 1998*
- *Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori degli asili nido, Provincia di Cremona, 1998*
- *La rete dei servizi per minori della Provincia Autonoma di Bolzano – Analisi del flusso del Sistema Informativo Provinciale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio, Provincia Autonoma di Bolzano, 1997-1998*
- *Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori della rete delle case di riposo e dei CSE, Provincia di Varese, 1997*
- *Censimento e rilevazione delle principali caratteristiche organizzative degli enti di volontariato socio-assistenziale, Provincia di Lodi, 1997*
- *Indagine socio-organizzativa sulla rete dei SAD/ADI, Provincia di Lodi, 1997*
- *Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori della rete dei servizi per l'handicap, Provincia di Cremona, 1997*
- *Indagine sociologica sui Centri di Aggregazione Giovanile, Provincia di Milano, 1996*
- *Realizzazione del Centro di Documentazione e Informazione Sociale, Provincia di Varese – Cedoc, 1996*
- *Indagine sociologica sui Centri Diurni per Anziani, Provincia di Milano, 1996*
- *Censimento e rilevazione delle principali caratteristiche organizzative degli enti di volontariato socio-assistenziale, Provincia di Milano – MOVI, 1996*
- *Indagine socio-organizzativa e intervento formativo sulla rete SAD/ADI regionale, Regione Friuli-Venezia Giulia, 1996*
- *Analisi preliminare all'avvio e supporto tecnico-organizzativo alla gestione del Sistema Informativo Socio-Assistenziale, Provincia di Milano, 1990-1996*
- *Realizzazione di un software per la gestione dell'archivio informatizzato delle professioni sociali e di un*



software per la gestione delle autorizzazioni al funzionamento delle strutture socio-assistenziali, Provincia di Varese, 1995

- *Software per le attività gestionali dei Centri Diurni per Anziani, Provincia di Milano, 1995*
- *Indagine socio-organizzativa sui CSE per l'hadicap, Provincia di Milano, 1995*
- *Analisi sociografica sui SAD, Provincia di Cremona, 1993-1994*
- *Software per la gestione dei contributi regionali in conto capitale del settore assistenza, Regione Emilia Romagna, 1993*
- *Indagine esplorativa sui centri di prima accoglienza per immigrati e messa a punto di una metodologia per la realizzazione del censimento regionale delle strutture di accoglienza, Regione Emilia Romagna, 1993*
- *Indagine socio-organizzativa sulle case di riposo e sugli stili direzionali, Provincia Autonoma di Bolzano, 1993*
- *Check-up del sistema informatico "Provinciate1", Provincia di Padova, 1992*
- *Analisi delle procedure organizzative nella struttura di ricovero per anziani, Consorzio Servizi Sociali di S.Bonifacio (VR), 1990*
- *Indagine sociologica sui SAD ed analisi dell'utenza, Provincia Autonoma di Bolzano, 1990*

2. CONSULENZA SUI TEMI DELLA VALUTAZIONE

Affrontare il tema della valutazione significa ragionare non solo in termini di **certificazione** e di **accreditamento**, ma anche secondo altre modalità d'azione, integrative a questa. Synergia ha scelto di operare prioritariamente nella direzione del **coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder** in percorsi di lavoro centrati **sull'apprendimento organizzativo**. Si tratta di una filosofia di intervento che si traduce in azioni di consulenza e valutazione della qualità individualizzati, che vedono la Committenza sempre coinvolta nella progettazione degli stessi. Nei servizi alla persona, a forte valenza relazionale, sono soprattutto gli operatori i garanti della qualità. Tuttavia i singoli professionisti non hanno le competenze per affrontare i problemi nella loro globalità, mentre è attraverso una riflessione partecipata che si può uscire dall'autoreferenzialità tipica del settore e interrogarsi sulla riallocazione delle risorse disponibili. **Tavoli tematici di lavoro** che portino alla creazione di **protocolli di autovalutazione**, messa in rete di servizi diversi, ma anche indagini quantitative con questionari originali di **Job Satisfaction** (soddisfazione relativa alla vita lavorativa, fortemente correlata alla qualità dei servizi), sono nell'esperienza di Synergia alcuni tra gli strumenti più adatti per utilizzare, valorizzandole, le competenze degli operatori. Gli strumenti di valutazione e gli **indicatori di qualità** - frutto di una **segmentazione dei servizi nelle loro dimensioni organizzative e di senso** - che emergono da questo tipo di azione, rappresentano una misura di tutela dei **diritti dell'utente**, che



è infatti l'altro fondamentale portatore di interessi. Il suo punto di vista è cruciale e la sua soddisfazione uno dei risultati (outcome) fondamentali che ogni servizio deve raggiungere. Per rilevare in modo agile ma efficace l'opinione dell'utenza, individuando contemporaneamente i legami causa-effetto fra implementazione di politiche e risultati ottenuti, le indagini di **Customer Satisfaction**, soprattutto se usate in modo continuativo nel tempo, rappresentano uno strumento consolidato che Synergia utilizza criticamente da diversi anni per dare indicazioni concrete e operative all'ente pubblico in merito all'organizzazione dei servizi.

Sui temi della valutazione Synergia ha curato i seguenti progetti:

- *Rilevazione della Customer Satisfaction sulla rete di asili nido e sezioni primavera in Basilicata*, nell'ambito del progetto di implementazione del Sistema Informativo Sociale Regionale, Regione Basilicata, 2010
- *Rilevazione della Customer Satisfaction su alcuni servizi provinciali* – Provincia di Milano, 2007-2008
- *Rilevazione della Job Satisfaction nelle strutture residenziali per anziani della Provincia di Foggia nell'ambito dell'Osservatorio delle Politiche Sociali della Provincia di Foggia*, Euromediterranea – Provincia di Foggia, 2007
- *Monitoraggio e valutazione dell'iniziativa di educazione alimentare per studenti dei tre cicli scolastici "Ortociruito"*, Regione Lombardia, 2005-2006
- *Rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza, nell'ambito dell'Osservatorio sulla Condizione Anziana*, Provincia di Cremona, 1995-2005
- *SISAIB. Sistema Informativo Socio Assistenziale Integrato nella Regione Basilicata: sperimentazione sulla rete degli asili nido della rilevazione della soddisfazione dell'utenza del servizio*, Regione Basilicata, 2004
- *Progetto sperimentale di analisi valutativa delle attività socioanimative nelle RSA per anziani della Lombardia*, Regione Lombardia, 2003-2004
- *Rilevazione della Customer Satisfaction e della Job Satisfaction nei Centri di Degenza della Provincia di Bolzano*, Provincia Autonoma di Bolzano, 2003
- *Rilevazione della Customer Satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza*, Regione Emilia Romagna – AUSL di Ravenna, 2002-2003
- *Rilevazione della Customer Satisfaction su 30 servizi erogati dalla Provincia*, Provincia di Milano, 1999-2003
- *Costruzione e sperimentazione di una scheda di valutazione della qualità nei Centri di Aggregazione Giovanile*, Provincia di Mantova, 2002
- *Valutazione dell'impatto educativo-preventivo di una rassegna cinematografica per le scuole dell'obbligo*, Associazione Fantarca – Bari, 2002
- *Valutazione d'impatto della guida ai Servizi Sociali nel Comune di Bollate*, Comune di Bollate, 2002
- *Analisi della customer satisfaction nei CSE, CRH, CDIH e IEAH*, Regione Lombardia – IRER, 2000-2001
- *Scheda di valutazione del fabbisogno sociopedagogico – progetto consulenziale per la costruzione, sperimentazione*



e validazione di un sistema di valutazione degli utenti nei servizi per disabili, Provincia Autonoma di Bolzano, 2000

- *Valutazione della qualità delle attività formative svolte in ambito regionale tra il 1992 e il 1997*, Regione Lombardia, 1999
- *Rilevazione della Customer Satisfaction nella rete delle strutture per anziani e per l'handicap*, Provincia di Lodi, 1999
- *Sondaggio sulle aspettative e sulla soddisfazione della clientela sull'immagine della banca*, Koinos, Banca Popolare Pugliese - Gallipoli, 1998
- *Rilevazione della qualità percepita e della soddisfazione nei servizi di aiuto domiciliare altoatesini*, Provincia Autonoma di Bolzano, 1996
- *Rilevazione periodica della soddisfazione dell'utenza in un campione di asili nido*, Provincia di Milano, 1994-1996
- *Analisi della soddisfazione dell'utenza degli asili nido*, Provincia Autonoma di Bolzano, 1995

3. FORMAZIONE

Synergia produce conoscenza orientata, cioè fa ricerca applicata dell'area del welfare a supporto di servizi e politiche di intervento. Proprio a cascata di questa nasce l'attività di formazione con operatori e responsabili dei servizi: i temi offerti sono sempre quelli rispetto ai quali è maturata **l'esperienza sul campo** di uno **studio ad hoc** e di un **affiancamento ai servizi**. Così, ad esempio, la qualificazione dei servizi, la creazione di indicatori, la costruzione di un corredo completo per l'avvio ottimale di un settore o di un servizio di intervento (il catalogo delle best practices e delle innovazioni più interessanti nello stesso ambito, la valutazione di impatto sociale dei servizi sull'ecosistema locale, gli strumenti di misura per monitorare e valutare le attività e innescare il miglioramento continuo, le tecniche per guidare e per coordinare la risorse dei servizi, ecc.) sono temi rispetto ai quali **Synergia intende lo spazio formativo come consulenza in aula**, come **valorizzazione di due fronti di esperienze, la propria e quella che si incontra fra i partecipanti al corso**. Per questo i formatori di Synergia sono ricercatori e consulenti che esercitano in prima persona le tecniche e le teorie affrontate in aula, per questo **il focus formativo è sempre molto empirico** - come si fa, cosa succede, come si risolve – e i materiali didattici includono gli strumenti operativi per realizzare quei temi. Master, corsi e seminari tematici sono il modo per **tradurre, con il contributo di operatori e responsabili, il sapere frutto della ricerca in strumenti di lavoro quotidiano**.

Synergia ha curato i seguenti interventi formativi:

- *Percorso di formazione sui risultati della social survey sulla popolazione anziana over74*, Provincia di Cremona, 2010
- *Intervento formativo sul supporto alla genitorialità*, Provincia di Lecco, 2009
- *Attività di formazione sul tema dei Sistemi Informativi Sociali nell'ambito dell'implementazione e dello sviluppo*



del Sistema Informativo Sociale Regionale, Regione Puglia, dal 2007, in corso

- *Corso di formazione per i responsabili di Ambito della Provincia di Foggia sul tema dei Sistemi Informativi Sociali, della statistica, della lettura e gestione dei dati, Euromediterranea - Provincia di Foggia, 2007*
- *Corso di formazione di statistica di base per lo studio del fenomeno migratorio, Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano, 2006*
- *L'immagine dei Centri di Aggregazione Giovanile sul territorio - Intervento formativo-consulenziale per operatori, Provincia di Milano, 2005*
- *Giornate di formazione sul tema: Giovani e donne immigrate: strumenti interpretativi per l'orientamento degli interventi di sostegno all'inserimento sociale, Comunità Nuova, 2005*
- *Corso di formazione per i responsabili di distretto sociosanitario sul sistema informativo sociale nell'ambito della programmazione zonale, Regione Liguria, 2003-2004*
- *Ideazione e realizzazione dell'Osservatorio delle dipendenze – Percorso formativo e consulenza in aula, SerT Taormina, 2003*
- *Corso di formazione per l'avvio di un flusso informativo sui SAD, Comune di Genova, 2003*
- *Corso per coordinatori di servizi sociali e socio-educativi, Scuola per le Professioni Sociali di Bolzano, 2003*
- *Master per consulenti di eccellenza a supporto dei servizi per anziani, Provincia Autonoma di Bolzano, 2002-2003*
- *Seminari formativi sul tema della qualità e dell'organizzazione dei servizi nel settore pubblico, Provincia Autonoma di Bolzano – Scuola di formazione in lingua italiana, 1999*
- *Corso di formazione per dirigenti di strutture per anziani, Provincia di Lecco, 1999*
- *Corso di aggiornamento per responsabili ed operatori di servizi sociali e socio-educativi, Provincia di Como, 1999*
- *Corso di formazione sulle dinamiche della famiglia per responsabili di ambito socio-assistenziale, Regione Friuli-Venezia Giulia, 1999*
- *Intervento formativo per la riqualificazione dei servizi sociali, Comune di Macherio (MI), 1999*
- *Corso di formazione per responsabili centri diurni per anziani, Provincia di Cremona, 1998*
- *Intervento formativo ad hoc per i responsabili di Unità Operative della Regione Lombardia, Regione Lombardia – Iref, 1998*
- *Intervento formativo per dirigenti e personale medico-infermieristico e sociale di strutture e reparti per malati di Alzheimer, Regione Lombardia – Iref, 1998*
- *Corso di formazione per responsabili di centri diurni per anziani, Provincia di Cremona, 1998*
- *Corso di formazione per responsabili dei gruppi di volontariato, Provincia di Lodi, 1998*
- *Intervento formativo per dirigenti di case di riposo e per figure di coordinamento nei servizi sociali, Provincia di Varese, 1997*



- *Intervento formativo per psicologi ed assistenti sociali sulla mediazione familiare*, Provincia di Mantova – Provincia di Cremona – USL di Casalmaggiore, 1997
- *Intervento formativo per il personale di front-office dei Comuni*, Iref, 1997
- *Intervento formativo per referenti interni della formazione*, Provincia di Varese – Provincia di Como – Provincia di Lecco, 1997
- *Intervento formativo per psicologi ed assistenti sociali sulla mediazione familiare*, Provincia di Mantova, Provincia di Cremona, USL di Casalmaggiore, 1997
- *Corso formativo per operatrici di asilo nido*, Comune di Gallarate, 1997
- *Intervento formativo ad hoc per tutti i dirigenti della Regione Lombardia*, Regione Lombardia – Iref, 1996-1997
- *Corso di formazione per dirigenti di cooperative di solidarietà sociale*, Regione Piemonte – Comune di Verbania, 1996
- *Corso di formazione per coordinatori e responsabili di asili nido*, Regione Lombardia – Iref, 1996
- *Corso di formazione manageriale per quadri di case di riposo*, Regione Lombardia – Iref, 1996
- *Corso di formazione per operatori dell'Istituto Geriatrico di Mantova*, Provincia di Mantova, 1996
- *Corso formativo per il personale dell'Assessorato ai Servizi Sociali*, Comune di Gallarate, 1996
- *Intervento formativo per dirigenti e personale medico-infermieristico e sociale di strutture e reparti per malati di Alzheimer*, Regione Lombardia – Iref, 1996
- *Intervento formativo per coordinatori e responsabili di CSE per l'handicap*, Regione Lombardia – Iref, 1996
- *Corso lungo di formazione di base per neo-dirigenti di case di riposo*, Provincia Autonoma di Bolzano, 1994-1996
- *Corso avanzato di formazione per dirigenti di case di riposo con elaborazione di un profilo dirigenziale*, Regione Friuli-Venezia Giulia, 1995
- *Corso di formazione sulle dinamiche della famiglia per i responsabili di ambito socio-assistenziale*, Regione Friuli-Venezia Giulia, 1995
- *Intervento formativo per i responsabili sociali comunali. Delineazione della relazione sociale*, Comune di Genova, 1995
- *Corso di formazione statistica per operatori sociali*, Provincia di Milano, 1995
- *Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo*, Regione Lombardia – Iref, 1994-1995
- *Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo ed elaborazione di un profilo dirigenziale*, Regione Piemonte, 1994
- *Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo*, Regione Friuli-Venezia Giulia, 1993-1994
- *Corso di formazione per dirigenti comunali sul Sistema Informativo*, Comune di Livorno, 1993
- *Corso di formazione per funzionari comunali del settore sociale e del settore ecologia*, Comune di Livorno, 1993



- *Corso di formazione di base per dirigenti del settore sociale, Comune di Pisa, 1993*
- *Intervento sperimentale e formativo per case di riposo, Regione Lombardia – Provincia di Cremona – Istituto Vismara dé Petri, 1992-1993*
- *Corso di formazione psico-organizzativa per operatori dell'area handicap, USSL di Arcisate (VA), 1992*
- *Corso di formazione manageriale per dirigenti comunali, Comune di Fiesole (FI), 1992*
- *Corso di formazione manageriale per dirigenti comunali, Comune di Novate (MI), 1992*
- *Corso di formazione manageriale per dirigenti comunali, Comune di Pisa, 1992*
- *Corso formativo per operatori sociali, operatori infermieristici e dirigenti dei SAD, Comunità Montana Valchiavenna, 1991*
- *Corso di formazione per i direttori tecnici dei SAD, Provincia Autonoma di Bolzano, 1990*
- *Corso di formazione per i dirigenti di case di riposo dell'area veronese, Regione Veneto, 1990*



Note identificative



Denominazione o ragione sociale	<ul style="list-style-type: none">• Synergia S.r.l.
Codice fiscale/Partita IVA	<ul style="list-style-type: none">• 09570410150
Numero di iscrizione C.C.I.A.A	<ul style="list-style-type: none">• 1302663
Natura giuridica	<ul style="list-style-type: none">• Società a responsabilità limitata
Tipologia ente	<ul style="list-style-type: none">• Ente privato
Anno di fondazione	<ul style="list-style-type: none">• 1989
Descrizione dell'attività (come da classificazione Istat)	<ul style="list-style-type: none">• Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze sociali e umanistiche
Sede legale	<ul style="list-style-type: none">• via Volta, 3 20025 Legnano (MI)
Sede operativa	<ul style="list-style-type: none">• via Mauro Macchi, 44 20124 Milano (MI)
Telefono	<ul style="list-style-type: none">• 02 72 09 30 33
Fax	<ul style="list-style-type: none">• 02 72 09 97 43 - 02 87 15 24 00
Sito internet	<ul style="list-style-type: none">• www.synergia-net.it
E-mail	<ul style="list-style-type: none">• synergia@synergia-net.it
Società operativa consociata	<ul style="list-style-type: none">• Synergia-net S.r.l.