



SYNERGIA

*Sistemi di conoscenza
e di gestione del cambiamento*

AREA TEMATICA FAMIGLIA, MINORI E GIOVANI

CURRICULUM DELLE ATTIVITÀ DI SYNERGIA

MILANO 2010

Via Mauro Macchi, 44 - 20124 Milano - Tel. 02/72093033 - Fax 02/72099743
e-mail: synergia@synergia-net.it - web site: www.synergia-net.it



SGQ certificato a fronte della
norma ISO 9001:2000



PRESENTAZIONE GENERALE

Synergia è una società di ricerca sociale, consulenza e formazione che opera dal 1989 nell'area delle politiche sociali e sociosanitarie e della formazione. Nel corso di oltre quindici anni di attività, Synergia ha sviluppato centinaia di progetti per il settore pubblico (Ministeri, Regioni, Enti locali) e per quello privato (grandi aziende, fondazioni, associazioni) operando anche a livello europeo.

L'attività di Synergia risponde a specifiche esigenze di conoscenza, comprensione e intervento della società e viene attuata tramite progetti di:

- supporto strategico alle politiche di intervento;
- progettazione e valutazione di politiche e servizi;
- ricerche quantitative e qualitative per la conoscenza dei bisogni, delle aspettative, dei comportamenti di gruppi di popolazione;
- analisi di trend e di scenario per la comprensione del mutamento sociale e culturale;
- consulenza organizzativa;
- formazione e supervisione;
- realizzazione di sistemi informativi;
- documentazione e informazione.

L'équipe di Synergia è composta da antropologi, sociologi, analisti di politiche sociali, storici, statistici, demografi, metodologi ed economisti che da tempo lavorano e si sperimentano sulle tematiche del mutamento sociale dando spazio ad un approccio interdisciplinare.

A partire dal luglio 2004, Synergia cura inoltre "**Mutamento Sociale**" una Newsletter bimestrale diretta a policy maker, funzionari delle amministrazioni pubbliche, operatori del sociale, ricercatori ed in generale a tutti coloro che operano nei sistemi di welfare. Ogni numero di Mutamento Sociale presenta articoli di approfondimento su tematiche connesse alle politiche sociali, alle novità legislative di rilievo, ai processi di riforma della pubblica amministrazione, ai fenomeni di mutamento sociale e alle problematiche della qualità e dell'organizzazione dei servizi.

Synergia è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche curata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e negli albi delle agenzie di ricerca di numerose Regioni e Province. Synergia è ente certificato **UNI EN ISO 9001:2000**.



FAMIGLIA, MINORI E GIOVANI

Forti sono i cambiamenti che investono le famiglie oggi. Non ci sono più biografie “normali”, ma diverse modalità di fare famiglia, ciascuna delle quali si accompagna a specifici rischi e potenzialità. L’instabilità coniugale amplia la platea di **madri sole**, a maggiore rischio di caduta in povertà; il crescente numero di **famiglie di origine straniera** pone nuove sfide alle istituzioni educative e socio-sanitarie; il grande ritardo nell’uscita di casa dei **giovani** causa bassi tassi di fecondità; le donne di mezza età si confrontano sempre di più, oltre che con il mondo del lavoro, con un **doppio carico di cura**, come figlie di anziani e come madri; il mercato non è ancora attrezzato ad assecondarle nella conciliazione della vita familiare e di quella lavorativa. Synergia si interessa da anni alle biografie delle famiglie e alle loro **strategie di fronteggiamento dei bisogni sociali**, ritenendo che il sostegno alle responsabilità familiari si possa basare soltanto sulla conoscenza delle peculiarità culturali e demografiche dei diversi contesti da un lato, e su un’analisi e una valutazione puntuali **delle politiche e dei servizi rivolti alle famiglie** dall’altro. Attraverso survey sociali di respiro regionale, analisi di servizi, studi di fattibilità e di impatto di interventi rivolti alle famiglie e ai minori, Synergia indaga e analizza il rapporto tra individuo, famiglia e sistema di welfare, nella convinzione che una politica per le famiglie non possa limitarsi solamente al settore dei servizi sociali, ma debba avere un approccio integrato, **coinvolgendo almeno le politiche del lavoro e poi anche quelle fiscali, dell’istruzione e della salute**.

L’attenzione di Synergia nei confronti delle famiglie non si limita ai suoi membri adulti e alla prima infanzia, ma si estende anche alle **fasce adolescenziali e giovanili**. I linguaggi sono cambiati ma l’espressività resta un’esigenza fondamentale dell’età, che il consumo tout court ha addestrato le nuove leve condizionando l’orientamento al rischio e la consapevolezza dell’abuso, che la tecnologia ha trasformato i rapporti di spazio e di tempo e ha invertito la gerarchia genitori e figli nei saperi di vita quotidiana, che la fine della grandi ideologie e la crisi di magistralità del mondo adulto hanno polverizzato i riferimenti educativi. L’ipotesi di lavoro è ricostruire il mutamento sociale e l’ecosistema locale che condizionano i corsi di vita; ascoltare e interpretare con molto rispetto la voce e i segni delle nuove generazioni, per dire cosa possono fare di utile gli adulti, per dare strumenti alle agenzie educative che **favoriscano l’emersione delle abilità e dei talenti**, per diffondere alla società allargata tutto quello che abbiamo da imparare da chi vi è appena entrato.

Se **la scuola** è l’incontro con un maestro, la ricerca di un linguaggio per esprimersi, la socializzazione col gruppo dei pari, l’apprendimento delle nozioni fondamentali per la vita quotidiana, allora continuiamo ad averne bisogno, qualunque sia l’acclamato mutamento della condizione giovanile o il diktat in corso da parte del mondo del lavoro, verso il quale la scuola ha nutrito negli ultimi anni una paradossale soggezione culturale. Ma appunto per questo non può non mettersi in discussione: per capire cosa sia oggi l’esemplarità degli adulti agli occhi dei più giovani, ma anche viceversa quale siano le potenzialità degli insegnanti che



l'organizzazione scolastica non riesce ancora a valorizzare, quali siano i nuovi linguaggi e quale occasione di apprendimento nascondano, come strutturare al meglio **l'extrascuola**, come attivare un osservatorio sulla dispersione scolastica, in che modo valorizzare la parola e le materie tradizionali come fattori di orientamento nella condizione giovanile, quali biografie abbiano i giovani immigrati, quali relazioni fra pari si stabiliscano e come rapportarsi nella veste di insegnanti, come innescare l'esperienza ottimale nella sfida dell'insegnamento, come riattivare in generale la fiducia sul senso dello stare in classe, questa sì fortemente in crisi. Synergia studia questi processi e affianca nella qualificazione degli interventi **assessorati, istituzioni scolastiche e agenzie educative**. Nella certezza che **l'educazione è più che mai diffusa**, secondo mappe non prevedibili, in cui lo sport, il gioco o la musica possono avere chance pedagogiche nuove, mentre i modelli di riferimento giovanili non appartengono più a schemi ideologici condivisi. Disegnare queste mappe in un territorio per capire chi e più spesso cosa guida le nuove generazioni, scoprire le rappresentazioni del futuro per svelare **quali orizzonti e quali progetti ha in mente chi paradossalmente è di rado interpellato al riguardo**, ricostruire la vita quotidiana e la storia familiare delle seconde generazioni di immigrati in un contesto urbano, creare uno modello condiviso di **valutazione dell'intervento educativo** di un centro di aggregazione giovanile, studiare l'impatto di un cineforum sul tema della legalità nelle scuole con un disegno sperimentale di ricerca sono solo alcuni esempi di piste originali di indagine che Synergia ha già svolto e documentato nella sua esperienza di affiancamento a istituzioni e servizi.

Per rendere sostenibile un sistema di welfare territoriale e per prevenire eventuali rischi di degenerazione in situazioni di disagio, isolamento e povertà, è necessario mettere in luce **punti di forza e di criticità di politiche e interventi sociali rivolti a famiglie, minori e giovani**, valorizzando contemporaneamente le risorse messe in campo da questi attori e sancendone il diritto ad essere **portatori di soggettività ed esigenze differenziate**.



PRINCIPALI ATTIVITÀ

Le attività di Synergia sul tema FAMIGLIA, MINORI E GIOVANI si realizzano nell'ambito di quattro principali aree:

1. Survey sulla famiglia
2. Formazione e analisi di servizi per la famiglia e la prima infanzia
3. Progetti europei
4. Ricerche sulla condizione giovanile
5. Ricerche sulle famiglie e i giovani di origine straniera
6. Ricerche sulle donne e le pari opportunità

1. SURVEY SULLA FAMIGLIA

Si tratta di un tipo di ricerca sociologica empirica sul tema delle **condizioni di vita, delle strategie procreative e delle strategie di fronteggiamento dei bisogni sociali entro il nucleo familiare**, oltre che di analisi dei **raccordi famiglia-sistema di welfare** pubblico-privato. **Synergia** è la sola società di ricerca italiana che su questo argomento vanta un **know how specifico** e importante per diversificazione dei contesti presi in esame. Ha infatti condotto survey sui modelli di vita familiare sin dai primi anni '90 in: Regione del Veneto; Regione Piemonte; Regione Friuli-Venezia Giulia; Provincia Autonoma di Bolzano; Regione Liguria. Synergia ha anche organizzato alcuni **seminari formativi sul tema del fronteggiamento dei bisogni familiari** presso diversi enti pubblici italiani.

Synergia ha realizzato le seguenti Survey sul tema della famiglia:

- A fine gennaio 2009 si è conclusa una **survey sulle donne 25-34 anni e sulle loro strategie di conciliazione tra famiglia e lavoro** condotta per conto della **Provincia di Cremona**. Tale indagine era volta soprattutto a cogliere aspetti peculiari ed eventualmente critici dei modelli di vita e organizzazione delle famiglie di nuova formazione.
- Synergia ha recentemente concluso per conto della **Regione del Veneto** un progetto di **Survey Sociale sui modelli di vita e sulle strategie di fronteggiamento dei bisogni sociali delle famiglie**. I risultati emersi dall'indagine sono anche stati confrontati con la precedente Survey svolta sempre da Synergia nell'anno 1992 e pubblicati in:

Viganò G. (a cura di),

2008 *Famiglie, bisogni, strategie di fronteggiamento. Social survey su due coorti di donne venete*, Marsilio, Padova;



- nel 2005, per conto della **Regione Liguria**, Synergia ha realizzato un'indagine sui **Modelli di vita familiare e le strategie di fronteggiamento dei bisogni sociali in due coorti di donne liguri**, poi pubblicati in:

Gregori E. (a cura di),

2006 *Strategie di vita familiare. Survey su due coorti di donne liguri*, Franco Angeli, Milano;

- nell'ambito del SIPSA/LISYS, sul fronte dell'**analisi della domanda sociale**, Synergia ha realizzato un'indagine campionaria sui **Modelli di vita familiare e le strategie di fronteggiamento dei bisogni sociali** da parte delle **famiglie altoatesine**, con la pubblicazione:

Mauri L., Billari F.C. (a cura di),

2004 *Dinamiche familiari e bisogni sociali. Survey sociodemografica in Alto Adige*, Milano, Franco Angeli;

- Synergia ha implementato per alcune annualità il **Sistema Informativo Socio Assistenziale Regionale (SISAR) della Regione Friuli-Venezia Giulia**. In tale ambito Synergia ha tra l'altro realizzato **una survey a carattere sociodemografico su tre coorti di donne**.

Mauri L., Billari F.C. (a cura di),

1999 *Generazioni di donne a confronto, Survey sociodemografica in Friuli Venezia Giulia*, Milano, Franco Angeli.

- per conto della **Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia**, Synergia ha realizzato un'**indagine sul tema della povertà, con affondi specifici sulle fasce di popolazione minorile-adolescenziale**, con la pubblicazione:

AA.VV.

1999 *Indagine sulla povertà in Friuli-Venezia Giulia con particolare attenzione alle fasce di popolazione minorile-adolescenziale*, Regione Friuli Venezia Giulia.

- nel 1993, Synergia ha realizzato per conto della **Regione Piemonte** un lavoro di indagine sperimentale sulle **strategie di fronteggiamento dei bisogni socio-assistenziali** da parte delle famiglie, con la pubblicazione:

Mauri L. (a cura di),

1993 *Equilibri. Persistenze e mutamenti nella famiglia in un'area piemontese*, Milano, Franco Angeli.

- nel 1992, Synergia ha elaborato per la **Regione Veneto** la prima **social survey regionale sui bisogni sociali delle famiglie venete**, realizzando anche la pubblicazione:

Mauri L., May M. P., Micheli G. A., Zajczyk F.

1992 *Vita di Famiglia. Social Survey in Veneto*, Milano, Franco Angeli.



Altre pubblicazioni:

Gregori E.

2006 *I vincoli percepiti dalle famiglie nelle scelte di genitorialità. Evidenze di ricerca su coorti di donne in alcuni contesti italiani; Synergia Working Paper Series;*

Mauri L., Gregori E.

2005 *Bisogni sociali e strategie familiari. Un modello di indagine, in "La Rivista delle Politiche Sociali", N.4, pp. 319-330;*

2. FORMAZIONE E ANALISI DI SERVIZI PER LA FAMIGLIA E LA PRIMA INFANZIA

Synergia ha sviluppato negli anni un ampio curriculum nell'area della **progettazione e pianificazione di politiche e servizi rivolti alla famiglia e alla prima infanzia**, soprattutto tramite la creazione di flussi informativi sui servizi, attivazione di percorsi di formazione per operatori e implementazione di rilevazioni sulla percezione della **qualità dei servizi** da parte dell'utenza interna (personale) e esterna (utenti e loro familiari). Relativamente alla questione della percezione della qualità dei servizi, per rilevare in modo agile ma efficace l'opinione dell'utenza, individuando contemporaneamente i legami causa-effetto fra implementazione di politiche e risultati ottenuti, le indagini di **Customer Satisfaction**, soprattutto se usate in modo continuativo nel tempo, rappresentano uno strumento consolidato che Synergia utilizza criticamente da diversi anni per dare indicazioni concrete e operative all'ente pubblico in merito all'organizzazione dei servizi.

Sul tema della formazione e dell'analisi di servizi per la famiglia e la prima infanzia Synergia ha curato i seguenti progetti:

- E' in corso (2010) l' Indagine sulla domanda di assistenza privata e sulle criticità di reclutamento delle figure di cura per le famiglie venete. Il committente è l'ente **Veneto Lavoro**.
- Rilevazione 2010 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete degli asili nido e delle strutture residenziali per minori della **Regione Puglia** (V Annualità), che ha previsto le seguenti pubblicazioni:

Zanuso R.

2010 *La rete dei servizi per la prima infanzia, in Candela A.M. e Viganò G. (a cura di), Dinamiche del welfare pugliese. Implementazione del Sistema Informativo Sociale Regionale: i risultati su sei reti di servizio, Franco Angeli, Milano*

Paterniti G.

2010 *La rete delle strutture residenziali per minori, in Candela A.M. e Viganò G. (a cura di), Dinamiche del welfare pugliese. Implementazione del Sistema Informativo Sociale Regionale: i risultati su sei reti di servizio, Franco Angeli, Milano*



- Si è concluso a gennaio 2010 un affiancamento consulenziale per lo sviluppo di un *modello di cost-accounting sulla rete di strutture per la prima infanzia* regionali per conto della **Regione Puglia**.
- Nel corso del 2009 Synergia ha curato per conto dell'Osservatorio Sociale Regionale della **Regione Puglia** la codifica e l'informatizzazione del *flusso informativo rivolto ai Comuni su bambini e adolescenti fuori dalla famiglia* accolti nei servizi residenziali o in affidamento familiare.
- Nel corso del 2009 Synergia si è occupata di implementare una *indagine campionaria sugli asili nido della regione Liguria sulla gestione del servizio* per conto di **ARS Liguria**.
- Nella prima metà del 2009 Synergia ha inoltre svolto un approfondimento qualitativo per conto di **Aibi** e di **Banca Nazionale del Lavoro** sui *bisogni finanziari dai minori in uscita dal sistema di protezione all'infanzia*, dal quale sono scaturite alcune indicazioni utili per la pianificazione di specifici prodotti bancari. Confrontare l'articolo online:

Bolano D. e R. Zanuso

2010 *Il sostegno economico ai giovani fuori famiglia*, Mutamento sociale n.26, marzo 2010

- Nei primi mesi del 2009 Synergia ha partecipato ad un *intervento formativo sul supporto alla genitorialità promosso dalla Provincia di Lecco*. Si tratta di un percorso di valorizzazione e capitalizzazione del sapere dei servizi che si occupano a vario titolo di questo tema, tramite l'utilizzo della tecnica del focus group.
- *La rete degli asili nido e la rete delle strutture socio-assistenziali a carattere residenziale per minori nella Regione Puglia – Implementazione e analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) del servizio*, Regione Puglia, 2007.
- *Monitoraggio e valutazione dell'iniziativa di educazione alimentare per studenti dei tre cicli scolastici "Ortociruito"*, **Regione Lombardia**, 2005-2007 (due annualità).
- *Progetto Fatecelosapere – Indagine sulle famiglie con bambini 0-3 anni e loro rapporto con la rete locale dei servizi all'infanzia*, **Comuni di Bresso, Cinisello, Cormano e Cusano M.no**, 2005.
- *Consulenza organizzativa per lo sviluppo di un servizio di assistenza domiciliare all'infanzia, che coinvolga madri immigrate, secondo il modello delle 'Tagesmütter', o madri di giorno*, **Comuni di Milano e Brescia**, 2004; con la pubblicazione online:

Zanuso R.

2004 "L'integrazione delle Tagesmütter nella rete dei servizi all'infanzia", in *Mutamento Sociale*, N. 4.

- *SISAIB. Sistema Informativo Socio Assistenziale Integrato della Regione Basilicata: Sperimentazione sulla rete degli asili nido della rilevazione della soddisfazione dell'utenza del servizio*, **Regione Basilicata**, 2004.
- *La rete degli asili nido nella Regione Marche – Analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio*, **Regione Marche**, 2002.



- *Studio di fattibilità per la realizzazione del servizio di nido aziendale*, **Provincia di Milano**, 2002.
- *Progetto Monitor. Consulenza e formazione per l'avvio del centro regionale di documentazione sui minori*, **Regione Friuli-Venezia Giulia**, 2000-2001.
- *Archivio informatizzato su profili professionali e bisogni formativi degli operatori sociali della rete delle Comunità alloggio minori/handicap*, **Provincia di Cremona**, 1999.
- *Archivio informatizzato su profili professionali e bisogni formativi degli operatori sociali della rete degli asili nido*, **Provincia di Varese**, 1999.
- *Corso di formazione sulle dinamiche della famiglia per responsabili di ambito socio-assistenziale*, **Regione Friuli-Venezia Giulia**, 1999.
- *Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori degli asili nido*, **Provincia di Cremona**, 1998.
- *Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori dell'area minori/handicap*, **Provincia di Como**, 1998.
- *La rete dei servizi per minori della Provincia Autonoma di Bolzano – Analisi del flusso del Sistema Informativo provinciale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio*, Provincia Autonoma di Bolzano, 1998.
- *La rete dei servizi educativi distrettuali della Provincia Autonoma di Bolzano – Analisi del flusso del Sistema Informativo provinciale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio*, Provincia Autonoma di Bolzano, 1998-1997.
- *Rilevazione periodica della soddisfazione dell'utenza in un campione di asili nido*, **Provincia di Milano** 1994-1996; con la pubblicazione:

Breveglieri L., Laffi S., Pasquinelli S.,

1997 *Criticità nei servizi sociali – analisi qualitative in un'area metropolitana*, Milano, Franco Angeli.

- *Intervento formativo per psicologi ed assistenti sociali sulla mediazione familiare*, Provincia di Mantova – **Provincia di Cremona – USL di Casalmaggiore**, 1997.
- *Corso formativo per operatrici di asilo nido*, Comune di Gallarate, 1997.
- *Corso di formazione sulle dinamiche della famiglia per responsabili di ambito socio-assistenziale*, **Regione Friuli-Venezia Giulia**, 1995.
- *Analisi della soddisfazione dell'utenza degli asili nido*, **Provincia Autonoma di Bolzano**, 1995.
- *Progetto di Sistema Informativo regionale per l'area materno-infantile*, **Regione Emilia-Romagna**, 1992.

3. PROGETTI EUROPEI

Synergia ha negli ultimi anni sviluppato molto l'area della **progettazione europea**, supportando organismi europei pubblici e privati a ideare e gestire progetti transnazionali su tematiche di rilievo sociale, socio-sanitario, del lavoro, della cultura, dell'innovazione organizzativa, con un particolare investimento sul target



delle donne e dei minori. Il team multi-professionale e multi-lingue di Synergia ha sviluppato negli ultimi anni un alto livello di specializzazione ed esperienza nel fund raising europeo su un'ampia platea di specifici Programmi.

Qui di seguito si riporta un elenco dei progetti europei sviluppati sul tema della famiglia e dei minori:

- **“Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence”** (2010, 2011) è un progetto finanziato tramite il programma Daphne III, con capofila Regione Lombardia, che intende contribuire alla protezione dei bambini e dei giovani dalla violenza, ampliando la conoscenza sui servizi diurni a loro indirizzati in ciascuna area geografica coinvolta (Italia, Spagna, Romania, Francia e Bulgaria), attraverso lo scambio di esperienze e di buone pratiche e la costruzione di un paniere di indicatori di auto-valutazione della qualità dei servizi di respiro europeo.
- **Supporting life after institutional care** (Annullità 2010, 2011, 2012), progetto nel quale Synergia ha un ruolo di coordinamento scientifico, ha origine da un progetto precedente finanziato sulla stessa linea Progress centrato sui giovani che hanno vissuto per un periodo all'interno di strutture residenziali, un gruppo a rischio di povertà ed emarginazione. Il progetto precedente aveva evidenziato la necessità di una maggiore preparazione alla vita autonoma ed un bisogno di guida nelle scelte. Il presente progetto consiste nello sperimentare, a Bologna, Sofia e Bucarest, l'integrazione di una figura professionale specifica, il tutor, che, adeguatamente formato, agirà da intermediario rispetto ai servizi territoriali e da guida per i ragazzi in uscita dal sistema di protezione all'infanzia.
- **Empowering Non State Actors and Local Authorities in Moldova and Ukraine to promote social inclusion of young care leavers** (2010, 2011, 2012). Il progetto è finalizzato a promuovere l'inclusione sociale dei giovani in uscita dal circuito residenziale attraverso azioni di ricerca in grado di fornire un quadro conoscitivo del fenomeno e azioni di intervento che potenzino le capacità di risposta delle autorità locali e del Terzo Settore. Synergia è consulente scientifico per le azioni di ricerca e coordina i team di ricercatori locali.
- **The Child right to a family: foster care under the lens** (2010, 2011). L'obiettivo generale del progetto, di cui Synergia ha il coordinamento scientifico, è la promozione di forme appropriate di affido familiare. L'obiettivo specifico è l'empowerment di organizzazioni della società civile che operano nei territori coinvolti dal partenariato in favore dei bambini che necessitano di un affido temporaneo, senza l'interruzione del legame con la famiglia di origine. Nello specifico si procederà ad identificare il ruolo di queste organizzazioni nella promozione dell'affido; creare un set di indicatori di valutazione di programmi e servizi legati all'affido; promuovere buone pratiche.
- Sulla linea di finanziamento europea Daphne III a partire dal gennaio 2009, Synergia partecipa in qualità di responsabile scientifico al progetto europeo **“Protecting children in the child protection system”**, una ricerca-intervento indirizzata agli operatori delle strutture residenziali per minori della Regione del Veneto in Italia e di altre aree geografiche della Bulgaria e della Romania, per fornire loro degli strumenti di prevenzione, identificazione e gestione della violenza all'interno delle strutture residenziali per minori. La violenza viene intesa in senso ampio, sia come “tradizionale” violenza fisica e psicologica tra pari o degli educatori sui



bambini, sia come istituzionalizzazione inappropriata. Capofila del progetto è l'Associazione Amici dei Bambini (AIBI) e partner istituzionale è la Regione del Veneto.

- Si è concluso a marzo 2010 il progetto europeo “**Services for women victims of violence**”, finanziato sulla medesima linea, che si è proposto di mappare i servizi per donne vittime di violenza, rilevarne le modalità organizzative di funzionamento, identificare delle buone pratiche e scambiarle con gli altri gruppi di lavoro transnazionale. Capofila del progetto era la Regione Puglia e Synergia ha partecipato in qualità di responsabile scientifico. Alcune evidenze sono pubblicate nell'articolo online:

Bolano D. e R. Zanuso

2009 *La violenza contro le donne. Il punto sulla legislazione internazionale*, Mutamento sociale n. 24, novembre 2009

- **Prevention of poly-drugs addiction and reduction of drug-related harms programs for young people in recreational settings** (2009, 2010). Progetto transnazionale di ricerca finalizzato a incrementare la conoscenza e promuovere lo scambio di buone prassi a livello europeo sul tema della prevenzione del poli-consumo di sostanze e sullo studio dei programmi di intervento rivolti ai giovani per la riduzione dei danni droga-correlati.
- Tra gennaio 2008 e dicembre 2009, Synergia ha partecipato, in qualità di responsabile scientifico, al progetto europeo “**Life after institutional care. Equal opportunities and social inclusion for young people: identification and promotion of best practices**”, che si è proposto di contribuire a promuovere lo sviluppo di politiche locali finalizzate all'inclusione sociale dei giovani senza famiglie cresciuti all'interno degli istituti di protezione sociale. Capofila era l'Associazione Amici dei Bambini (AIBI). Il progetto è stato anche selezionato per essere presentato nell'ambito della conferenza europea *Mutual learning on active inclusion and homelessness*, tenutasi a Bruxelles il 5-6 Maggio 2010. Dal progetto sono scaturite le seguenti pubblicazioni:

R. Zanuso

2010 “The research” in *Report on abandonment and care leavers*, Milano, Ancora.

Barbarotto M. e R. Zanuso (a cura di)

2010 *Linee guida di inclusione sociale dei giovani care leavers*, Milano, AIBI.

4. RICERCHE SULLA CONDIZIONE GIOVANILE

Synergia svolge indagini quantitative e qualitative, fa supporto consulenziale alla scuola, ai servizi socioeducativi e sociosanitari, studiando fenomeni come la **dispersione scolastica o l'abuso di sostanze**, ricostruendo l'immaginario collettivo attraverso chiavi esplorative come l'analisi delle **rappresentazioni del futuro**, istruendo interventi di prevenzione primaria e secondaria, strutturando le analisi in osservatori territoriali o tematici.



Sul tema della condizione giovanile Synergia **ha curato i seguenti progetti:**

- Coordinamento scientifico di un *convegno sul tema degli Osservatori delle politiche giovanili* – Provincia di Cremona, 2009.
- Progettazione e modellizzazione dell'*Osservatorio Provinciale Giovani* – Provincia di Cremona, 2008-2009.
- Il già citato *Prevention of poly-drugs addiction and reduction of drug-related harms programs for young people in recreational settings*, progetto transnazionale di ricerca finanziato sulla linea di programmazione europea "Drug Prevention and Information" 2007-2013, finalizzato a incrementare la conoscenza e promuovere lo scambio di buone prassi a livello europeo sul tema della prevenzione del poli-consumo di sostanze e sullo studio dei programmi di intervento rivolti ai giovani per la riduzione dei danni droga-correlati, ASL di Bergamo – Dipartimento Dipendenze (capofila), 2009.
- *Imparare il futuro – ricerca-intervento sull'educazione al futuro dei giovani altoatesini*, Provincia Autonoma di Bolzano, 2006.
- *L'immagine dei Centri di Aggregazione Giovanile sul territorio - Intervento formativo-consulenziale per operatori*, Provincia di Milano, 2005.
- *Relazione sulle tossicodipendenze*, Osservatorio sulle dipendenze, Asl Varese, 2003-2005.
- *I passaggi critici della formazione e dell'inserimento*, Provincia di Pescara, 2004; con la pubblicazione:

Pozzi A. (a cura di),

2005 *Giovani tra scuola e lavoro. Dispersione scolastica, formazione e inserimento professionale in provincia di Pescara*, Milano, Franco Angeli.

- *L'immagine degli anziani tra i giovani studenti delle scuole superiori*, Provincia di Como – Osservatorio Anziani, 2003.
- *Il ruolo dei testi scolastici nella costruzione dell'identità di genere*, Regione Autonoma Valle d'Aosta, 2003.
- *Corso per coordinatori di servizi sociali e socio-educativi*, Scuola per le Professioni Sociali di Bolzano, 2003.
- *Educazione in ambito extrascolastico ed extrafamiliare: modelli, pratiche e criteri di valutazione*, Provincia Autonoma di Bolzano, 2002-2003; con la pubblicazione:

Laffi S. (a cura di),

2003 *L'educazione diffusa*, Napoli, L'Ancora del Mediterraneo, 2003

- *La valutazione della qualità nei Centri di Aggregazione Giovanile della Provincia di Mantova*, Mantova, 2002.
- *Costruzione e sperimentazione di una scheda di valutazione della qualità nei Centri di Aggregazione Giovanile*, Provincia di Mantova, 2002.
- *Valutazione dell'impatto educativo-preventivo di una rassegna cinematografica per le scuole dell'obbligo*, Associazione Fantarca – Bari, 2002.
- *Le rappresentazioni del futuro – Ricerca sui giovani in Valle d'Aosta*, Regione Autonoma Valle d'Aosta, 2002.
- *I Passaggi critici della dispersione scolastica*, Regione Autonoma Valle d'Aosta, 2002.



- *Il nodo Scuola-Lavoro-Povertà: aspettative e rischi nel contesto altoatesino*, Provincia Autonoma di Bolzano, 2001.
- *Intervento formativo-consulenziale per operatori dei Centri di Aggregazione Giovanili*, Provincia di Mantova, 2000-2001.
- *Corso per coordinatori di servizi sociali e socio-educativi*, Provincia di Como, 1999.
- *Indagine sociologica sui Centri di Aggregazione Giovanile*, Provincia di Milano, 1996.

5. RICERCHE SULLE FAMIGLIE E I GIOVANI DI ORIGINE STRANIERA

Il mutamento sociale e le trasformazioni culturali, economiche, politiche innescati dai fenomeni migratori internazionali, e le sfide che tali trasformazioni comportano per le istituzioni e per la società civile costituiscono oggi una cruciale priorità per la ricerca sociale applicata. Synergia è all'avanguardia in Italia nello studio delle **seconde generazioni**: i suoi ricercatori hanno elaborato **modelli innovativi di mediazione scuola-famiglia** in diversi distretti scolastici e lo sviluppo ulteriore di **percorsi di formazione specifici per educatori, operatori dei servizi, delle associazioni del Terzo settore e delle forze dell'ordine** maturati nel corso del lavoro di consulenza alle istituzioni pubbliche rappresenta una delle priorità strategiche di Synergia per il prossimo futuro. I principali progetti in centrati sul tema delle famiglie e dei giovani immigrati sono indicati di seguito.

Nell'ambito **dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano**, le ricerche più recenti sono:

- *Migradata. Survey sociale sulla popolazione immigrata*. Seconda social survey sulla popolazione immigrata nel territorio provinciale (**2009**);
- *Studio di fattibilità per la realizzazione di un'Agenzia per l'integrazione sociale della popolazione immigrata*, Provincia di Cremona, **2008**;
- *Indagine qualitativa sui ricongiungimenti familiari dei principali gruppi di immigrati presenti sul territorio* conclusa nel giugno del **2007**: In tale contesto è stata curata la seguente pubblicazione: Lainati C., Grandi F, Oberbacher M., *Famiglie ricongiunte in Alto Adige. Generi e generazioni in movimento*, Bolzano, Praxis 3, 2008;
- *Giovani immigrati in Alto Adige: ricerca sull'integrazione dei giovani di nazionalità straniera nati o cresciuti in provincia di Bolzano*, pubblicato dall'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni di Bolzano, per le edizioni Praxis 3 nel 2006;
- *Costruzione di un paniere di indicatori dell'integrazione degli immigrati stranieri nella provincia autonoma di Bolzano per le aree demografia, famiglia, casa e scuola*, 2004.



- *Migrazioni in Alto Adige. Storie migratorie, lavoro, famiglie e percorsi di integrazione. Social Survey, 2006.*

Dal 2000 al 2005 Synergia è stata consulente del **Comune di Milano** per la promozione di azioni locali finalizzate all'integrazione sociale degli **immigrati cinesi** nel contesto urbano. Sul tema delle famiglie è stato pubblicato un libro: Cologna D., *Bambini e famiglie cinesi a Milano. Materiali per la formazione degli insegnanti del materno infantile e la scuola dell'obbligo*, Milano, F. Angeli, 2001. A partire dal 2005 Synergia è consulente del tavolo dei progetti finanziati dalla **Legge 40/98** sul tema dei **ricongiungimenti familiari**.

Dal 2003 Synergia ha collaborato con la **Fondazione Giovanni Agnelli e la Fondazione Aliante Onlus** nell'ambito di progetti a supporto dell'integrazione degli **adolescenti stranieri**. Per questi committenti ha svolto alcune ricerche e alcuni seminari di formazione.

- *Indagine sui giovani immigrati a Torino*, Fondazione Giovanni Agnelli, 2006.
- *Giovani e donne immigrate: strumenti interpretativi per l'orientamento degli interventi di sostegno all'inserimento sociale*, Comunità Nuova, 2005.
- *Adolescenti stranieri e servizi del territorio: analisi di percorsi in una realtà che cambia. Uno studio di casi nelle zone 4 e 5 del Comune di Milano*, Fondazione Aliante Onlus, 2004.
- *Progetto GARAM MASALA Percorso di sostegno al ricongiungimento tra gli adolescenti stranieri e i loro genitori. Il ricongiungimento: risorse e criticità delle famiglie migranti. Le migrazioni dal Perù: uno studio di casi di madri e figli ricongiunti*, Fondazione Aliante Onlus, in corso di pubblicazione, 2006.

Dal 1997, Synergia conduce studi qualitativi sull'integrazione sociale e culturale delle principali popolazioni immigrate nell'area metropolitana di Milano, promossi dall'Associazione *Interessi Metropolitan* e (a partire dal 2002) dall'Ufficio Stranieri del Comune di Milano.

Sul tema dell'integrazione delle famiglie di origine straniera Synergia ha curato le seguenti pubblicazioni:

Lainati C., Grandi F., Oberbacher M. (a cura di),

2008 *Famiglie ricongiunte in Alto Adige, Edizioni Praxis 3, Bolzano*

Lainati C., Saltarelli S. (a cura di),

2007 *Migrazioni in Alto Adige. Storie migratorie, lavoro, famiglie e percorsi di integrazione. Social Survey, Edizioni Praxis 3, Bolzano*

Cologna D. (a cura di),

2003 *Asia a Milano. Famiglie, ambienti e lavori delle popolazioni asiatiche di Milano*, Milano, Abitare Segesta.

Cologna D., Breveglieri L. (a cura di),

2003 *I figli dell'immigrazione. Ricerca sull'integrazione dei giovani immigrati a Milano*, Milano, Franco Angeli.

Cologna D., Breveglieri L., Granata E., Novak C. (a cura di),

2000 *Africa a Milano. Famiglie, ambienti e lavori delle popolazioni africane di Milano*, Milano, Abitare Segesta.

Farina P., Cologna D., Lanzani A., Breveglieri L. (a cura di),



- 1997 *Cina a Milano. Famiglie, ambienti e lavori della popolazione cinese di Milano*, Milano, Abitare Segesta.
- Canterini M. (a cura di),
1996 *Processi educativi e integrazione culturale. Immigrazione in Provincia di Como*, Milano, Franco Angeli.

6. RICERCHE SULLE DONNE E LE PARI OPPORTUNITÀ

Le survey non sono l'unica modalità di ricerca inaugurata da Synergia per esplorare il mondo della famiglia, dei suoi bisogni e del loro fronteggiamento. Sono state recentemente avviate alcune ricerche su **specifici temi legati alle questioni di genere, delle pari opportunità e della conciliazione tra sfera familiare e lavorativa**. Le politiche coinvolte sono soprattutto quelle sociali, del lavoro, di conciliazione e riguardano le donne, ma anche altre fasce di popolazione che in determinati ambiti della vita incontrano problemi di uguaglianza delle opportunità.

- Per conto di IReR – Regione Lombardia Synergia ha svolto nella seconda metà del 2009 uno studio sociologico sui dati secondari e sulla letteratura scientifica concernente *le determinanti sociali e culturali della maternità*. Una sintesi delle principali evidenze si trova in:

R. Zanuso

- 2010 *Diventare madri nella società della scelta. Fattori socio-culturali e questioni aperte*. Mutamento sociale n. 26, marzo 2010.

- Si sono concluse nel 2009 due indagini all'interno della medesima linea progettuale sui *tempi e orari della città*, una per il Comune di Cormano, proseguimento ideale della ricerca svolta nel 2005-2006, ed una per conto del Comune di Ghedi, Leno e Bagnolo Mella. Nel primo caso si tratta di una azione a cascata della costruzione del Piano dei tempi e orari della città volta a favorire lo sviluppo della comunità locale e la creazione di reti di aggregazione, mentre nel secondo caso Synergia sta accompagnando i tre Comuni citati nella creazione del loro primo piano (congiunto) dei Tempi e Orari della città.
- Progetto *Le madri atipiche: realtà e rischi di esclusione dal mondo del lavoro*, Consiglio Regionale della Lombardia, Irer, 2006.
- Progetto *Tempi e orari della città*, Comune di Cormano, 2005-2006.

Synergia è stata consulente scientifico del Comune di Cormano nel progetto "Tempi e Orari della Città", attraverso il quale l'Amministrazione comunale ha inteso dotarsi di un Piano dei Tempi (PTO), un documento di indirizzo strategico che intende regolare il sistema degli orari dei servizi urbani e promuoverne una graduale armonizzazione e coordinamento. A valle del progetto è stata realizzata la pubblicazione "*Le politiche dei tempi e degli orari: l'esperienza di Cormano*", Colombo S., Leone A., Pozzi A. (a cura di), 2007, Carocci Editore, Roma.



Note identificative



Denominazione o ragione sociale	<ul style="list-style-type: none">• Synergia S.r.l.
Codice fiscale/Partita IVA	<ul style="list-style-type: none">• 09570410150
Numero di iscrizione C.C.I.A.A	<ul style="list-style-type: none">• 1302663
Natura giuridica	<ul style="list-style-type: none">• Società a responsabilità limitata
Tipologia ente	<ul style="list-style-type: none">• Ente privato
Anno di fondazione	<ul style="list-style-type: none">• 1989
Descrizione dell'attività (come da classificazione Istat)	<ul style="list-style-type: none">• Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze sociali e umanistiche
Sede legale	<ul style="list-style-type: none">• via Volta, 3 20025 Legnano (MI)
Sede operativa	<ul style="list-style-type: none">• via Mauro Macchi, 44 20124 Milano (MI)
Telefono	<ul style="list-style-type: none">• 02 72 09 30 33
Fax	<ul style="list-style-type: none">• 02 72 09 97 43 - 02 87 15 24 00
Sito internet	<ul style="list-style-type: none">• www.synergia-net.it
E-mail	<ul style="list-style-type: none">• synergia@synergia-net.it
Società operativa consociata	<ul style="list-style-type: none">• Synergia-net S.r.l.