



## **Servizio di supporto agli Ambiti Sociali per l'assolvimento del debito informativo SIUSS al fine di rispondere all'avvio della misura Reddito di Inclusione (REI)**

Come noto, il Decreto Legislativo del 28 agosto 2017 (“Disposizioni per l'introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà”) ha istituito il **Reddito di Inclusione (ReI)**.

Il REI prevede l'erogazione di un beneficio economico ai soggetti e alle famiglie in possesso di determinati requisiti. Il contributo può arrivare fino a 485 euro al mese a famiglia. La cifra ricevuta dai beneficiari viene corrisposta al **netto delle agevolazioni già erogate dai singoli comuni**. Per questo motivo, **è richiesto da parte degli enti erogatori, ed in primis agli Ambiti Sociali italiani, di trasmettere tempestivamente e in maniera esaustiva tutti i dati relativi ai trattamenti assistenziali riconosciuti ai componenti dei nuclei famigliari tramite la piattaforma SIUSS**.

Questo passaggio risulta necessario per consentire il corretto calcolo del contributo da erogare ai beneficiari, evitando così possibili erogazioni di prestazioni indebite che andrebbero a generare eventuali danni erariale. **La mancata trasmissione dei dati potrebbe quindi comportare illecito disciplinare ed eventuale responsabilità erariale in capo al funzionario responsabile dell'invio**.

**Ciò obbliga gli Ambiti Sociali coinvolti a predisporre i necessari accorgimenti e strumenti per adempiere a quanto previsto dalla sopra richiamata Legge**, anche al fine di evitare le eventuali sanzioni amministrative previste per i funzionari dell'Ente responsabili dell'invio dati all'INPS.

Al fine di supportare gli Ambiti Sociali italiani a rispondere tempestivamente e in maniera esaustiva ai debiti informativi del SIUSS connessi con l'avvio della misura sul Reddito di Inclusione REI, **Synergia**, società leader in Italia sul tema dei Sistemi Informativi Sociali, **propone agli Enti interessati un servizio di accompagnamento al soddisfacimento dei debiti informativi**, modulato come segue in un pacchetto base e un pacchetto avanzato.

### **La nostra proposta**

#### **PACCHETTO BASE – Analisi tecnica dei sistemi informativi/flussi esistenti**

Il servizio di accompagnamento base è finalizzato a fornire le competenze e gli strumenti di base per l'assolvimento degli adempimenti minimi per il soggetto erogatore richiesti dal SIUSS. Il percorso è strutturato come segue:

1. Una giornata consulenziale on site presso la sede del soggetto erogatore finalizzato all'istruttoria presso gli Uffici competenti dell'Ente e all'acquisizione documentale normativa e tecnica necessaria per l'analisi successiva;
2. Lo **studio in back office dei sistemi/flussi informativi attualmente in uso presso l'Ente locale/Ente pubblico** sia dal punto di vista strumentale (comprese le eventuali dotazioni informatiche in uso), oltre che **l'individuazione del contenuto informativo minimo necessario specificatamente per il soggetto erogatore per rispondere al tracciato record SIUSS necessario al soddisfacimento dei requisiti richiesti dall'avvio della misura sul Reddito di Inclusione REI:**

*La Banca Dati delle Prestazioni Sociali Agevolate (BDPSA);*

*La Banca Dati delle Prestazione Sociali (BDPS);*

*La Banca dati delle valutazioni e progettazioni personalizzate (BDVPP);*

3. Lo studio in back office dei debiti informativi assolti dai sistemi in atto e di quelli scoperti, la produzione degli schemi di flusso per il **completo assolvimento del tracciato record INPS connesso all'avvio della misura REI su BDPSA, BDPS, BDVPP.**
4. Una giornata consulenziale on site finalizzata alla presentazione in sede dei risultati dell'analisi tecnica.

### Prodotto finale

Il prodotto finale del PACCHETTO BASE sarà un **Documento tecnico finale di analisi dei flussi informativi** completo delle soluzioni tecniche proposte per rispondere appieno ai debiti informativi del SIUSS in connessione con l'avvio della misura REI sul Reddito di Inclusione.

### L'investimento richiesto

L'investimento richiesto per il PACCHETTO BASE è di 5.000,00 euro + il rimborso delle spese di viaggio sostenute per le 2 giornate on-site, oltre a IVA.

### Tempi

L'intero servizio di analisi tecnica dei sistemi informativi/flussi esistenti previsto dal PACCHETTO BASE potrà essere realizzato in 60 giorni complessivi a far data dall'incarico.

---

### **PACCHETTO AVANZATO - Servizio di data collection e invio dati al SIUSS su piattaforma INPS per rispondere tempestivamente all'avvio della misura REI.**

Il Pacchetto Avanzato prevede un servizio specifico di raccolta, **sistematizzazione e invio massivo dei dati al SIUSS rilevanti per l'avvio della misura sul Reddito di Inclusione (REI).**

Synergia, si farà pertanto carico di estrarre dai sistemi informativi dell'Ente le basi di dati specifiche necessarie per soddisfare tempestivamente i fabbisogni informativi per la *Banca Dati delle Prestazioni Sociali Agevolate (BDPSA), la Banca Dati delle Prestazione Sociali (BDPS), delle*

valutazioni e progettazioni personalizzate (BDVPP), di sistematizzarli **su supporto .xml o .csv** e di **curare l'invio** per conto o in supporto agli uffici preposti dell'Ente delle basi dati **sulla piattaforma web del SIUSS** messa a disposizione da INPS.

### Prodotto finale

Il prodotto finale del PACCHETTO AVANZATO sarà una **unità di trasmissione in lotti di dati .xml o .csv da massimo 200kb (file o email in html)** relativi dell'Ente pronti per l'invio alla **Banca Dati delle Prestazioni Sociali Agevolate (BDPSA), la Banca Dati delle Prestazione Sociali (BDPS), la Banca Dati delle valutazioni e progettazioni personalizzate (BDVPP)** del SIUSS - INPS, al fine di **rispondere ai requisiti della misura sul Reddito di Inclusione (REI)**, nonché una giornata on-site di supporto consulenziale all'invio materiale del file sulla piattaforma web messa a disposizione da INPS.

### L'investimento richiesto

Il **PACCHETTO AVANZATO di data collection e invio su piattaforma web del SIUSS** si sostanzierà in un pacchetto di una giornata on site presso l'Ente Committente e di giornate consulenziali di back office.

L'investimento richiesto per il PACCHETTO AVANZATO è articolato come segue:

- Importo fisso pari a Euro 5.000,00 Euro,
- Importo variabile da determinarsi in base alle modalità di fornitura dei dati da parte dell'Ente,
- rimborso delle spese di viaggio sostenute per la giornata on-site,
- IVA 22%.

### Tempi

La release del servizio di *data collection* e invio su piattaforma web di INPS potrà essere realizzata in **30 giorni**.

---

## Synergia e i sistemi informativi sociali

**Synergia** è una società di ricerca, **consulenza e formazione per le politiche sociali e socio-sanitarie** operante dal 1989 e con sede a Milano. Synergia da più di 25 anni **supporta le Amministrazioni Pubbliche italiane** nell'affinamento organizzativo del sistema integrato di interventi socio-assistenziali e sociosanitari e nelle attività di valutazione dei servizi. Da anni **Synergia è azienda leader in Italia** nella progettazione e implementazione di Sistemi informativi sociali e ha partecipato alle più significative esperienze regionali e locali di Sistemi informativi che ad oggi risultino realmente funzionanti e di concreto supporto alla programmazione delle politiche sociali. Synergia è stata inoltre consulente tecnico del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'attivazione del Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze (SINA), nonché ha

prestato assistenza per l'invio di dati all'INPS nell'ambito della sperimentazione SINA alle seguenti regioni: Valle d'Aosta, Prov. Autonoma di Bolzano, Puglia, Basilicata, Calabria e Sardegna.

In merito all'avvio del SIUSS a livello nazionale, **gli esperti di Synergia** stanno prestando attualmente **consulenza al** Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri e al **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** per l'Area di Lavoro Comune: **“Interscambio tra i sistemi informativi in ambito di inclusione sociale: avvio e stabilizzazione banche dati REI e SINA”**.

Per conoscere il curriculum di Synergia sui Sistemi Informativi Sociali clicca qui: <http://www.synergia-net.it/it/progetti-nazionali/sistemi-informativi-e-osservatori-sociali-prgsio-.html#proj-375>

Per conoscere le pubblicazioni di Synergia sul tema Sistemi Informativi Sociali clicca qui: <http://www.synergia-net.it/it/pubblicazioni/pubblicazioni-pub71-sio.html>

### **Personale di Synergia coinvolto**

Alla realizzazione delle attività parteciperà il personale senior di Synergia, e nello specifico:

- il **dott. Giovanni Viganò**, *Senior consultant* di Synergia e docente di Quantitative Methods for Social Sciences presso l'Università L. Bocconi di Milano. E' esperto di Sistemi Informativi nell'ambito delle Politiche socio-sanitarie. Ha coordinato i progetti di realizzazione dei Sistemi Informativi Sociali delle Regioni Puglia e Umbria. E' esperto di valutazione multidimensionale del non-autosufficiente ed ha coordinato diverse esperienze di implementazione dei sistemi SVAMA e SVAMD I nelle Regioni italiane (come in Regione Veneto, Valle d'Aosta, Puglia). E' attualmente consulente esperto per il Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri e per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'Area di Lavoro Comune: “Interscambio tra i sistemi informativi in ambito di inclusione sociale: avvio e stabilizzazione banche dati REI e SINA”. E' autore del volume *“Dal Casellario dell'Assistenza al Sistema Informativo Sociale Nazionale”*, Franco Angeli, Milano, 2017.
- il **dott. Emilio Gregori**, Direttore operativo di Synergia e docente di Statistica presso l'Università L. Bocconi di Milano. E' esperto nella progettazione e implementazione di Sistemi informativi sociali e nell'applicazione di metodi statistici per la valutazione della qualità nei servizi sociali, sociosanitari e del lavoro. Ha svolto il coordinamento scientifico e operativo del Sistema Informativo Nazionale sulla Non Autosufficienza – SINA del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (coordinamento Regione Liguria).
- il **dott. Luigi Mauri**, CEO di Synergia, Sociologo ed esperto di Sistemi Informativi Sociali di supporto alla programmazione sociale, nonché autore di diverse pubblicazioni sul tema. E' stato membro del Comitato Nazionale sul Sistema Informativo Sociale presso il Ministero dell'Interno ed ha diretto i progetti di realizzazione del SIS in numerose Regioni italiane. Ha coordinato

numerose esperienze di sviluppo di Sistemi Informativi di livello Regionale (come in Regione Marche, Basilicata, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Provincia Autonoma di Bolzano).

Per **informazioni** contattare:

**Giovanni Viganò (Synergia)**

**Tel. 0272093033**

**Email. [gvigano@synergia-net.it](mailto:gvigano@synergia-net.it)**

o alternativamente

**Emilio Gregori (Synergia)**

**Tel. 0272093033**

**Email. [egregori@synergia-net.it](mailto:egregori@synergia-net.it)**