Esiti problematici e differenze regionali nella messa in opera del SINA.

Alcune evidenze dal Sistema Informativo nazionale per le Non Autosufficienze

A cura di Emilio Gregori e Giuliano Paterniti
Synergia srl

Bari, 5 giugno 2013

Presentazione dell'esperienza SINA

Banchero A., Ricci E. (2009), "Sistema informativo nazionale per la non autosufficienza (SINA): evoluzione e stato dell'arte", in *Tendenze Nuove,* n.6, pp. 631-645.

Genesi, obiettivi, definizioni → **Indagine pilota** → **Set minimo dati individuali**

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ARS Liguria (2012), "Sistema informativo sui servizi sociali per le non autosufficienze (SINA). Indagine pilota sull'offerta dei servizi sociali per la non autosufficienza", in *Quaderni della ricerca sociale*, n.16 (http://www.lavoro.gov.it/Lavoro/Strumenti/StudiStatistiche/sociale/)

Il punto di partenza del progetto

Conferenza Unificata - riparto FNA (decreto 2008) : stanziamento di 1 milione di euro per ciascuna annualità (2007-2009) per il "*monitoraggio delle prestazioni, nonché degli interventi attivati* … *nella prospettiva della costituzione di un Sistema informativo nazionale*"

Da fine 2008 – Progetto di sperimentazione:

- **Min.LPS (coordinamento progettuale complessivo)**
- **Regione Liguria (coordinamento livello regionale) con apposite intese con le regioni aderenti (tutte, nell'arco di tre anni)**
- **Tavolo di coordinamento, istituito dal Ministero con la partecipazione delle Regioni, dell'ANCI, dell'INPS e dell'ISTAT**

Obiettivi della sperimentazione

“Ricondurre ad unità il complesso degli interventi posti in essere sulla persona, indipendentemente dalla filiera amministrativa che li governa”

“Integrazione delle informazioni esistenti nei diversi archivi [INPS, NSIS, etc.] come primo passo per una reale programmazione integrata delle politiche”

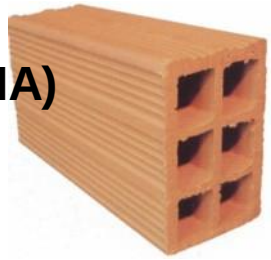
(Banchero, Ricci, op.cit.)

Il primo mattone?

“Nomenclatore”
CISIS

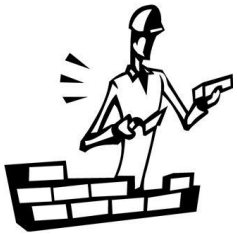
SISS
Art.21 L328/2000

Sistema informativo nazionale per le non autosufficienze (SINA)



NSIS

Progetto “Mattoni del SSN”



Assistenza primaria e prestazioni domiciliari

Assistenza residenziale

…

Dati individuali

Valutazione Multi Dimensionale

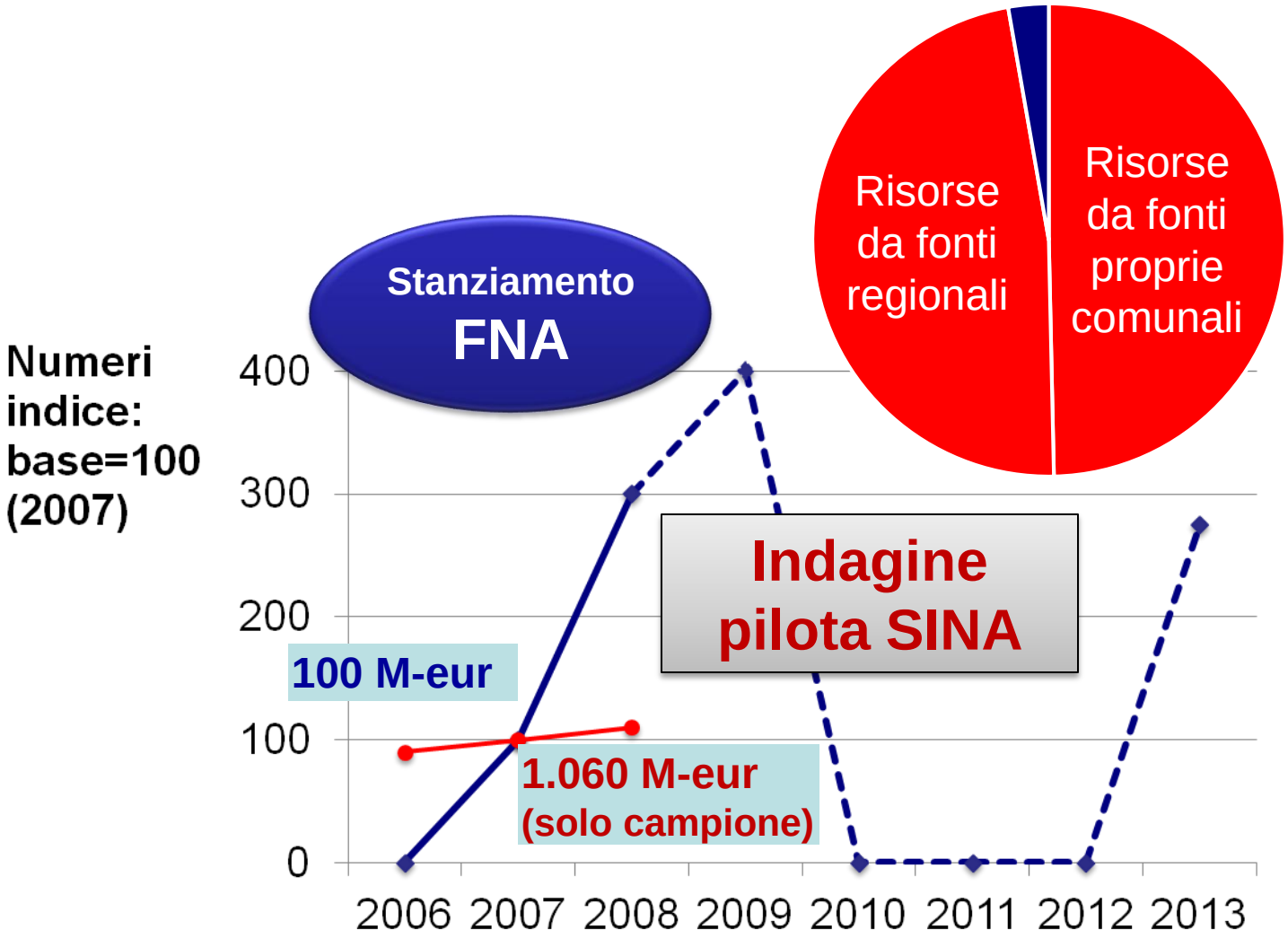
Presentazione dell'esperienza SINA

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ARS Liguria (2012), "Sistema informativo sui servizi sociali per le non autosufficienze (SINA). Indagine pilota sull'offerta dei servizi sociali per la non autosufficienza", in *Quaderni della ricerca sociale*, n.16 (http://www.lavoro.gov.it/Lavoro/Strumenti/StudiStatistiche/sociale/)

Genesi, obiettivi, definizioni → **Indagine pilota** → **Set minimo dati individuali**

*Condotta con somministrazione di un questionario a i**un campione di 191 Enti (Comuni o Associazioni intercomunali)** con domande relative a servizi e prestazioni erogate a favore della non autosufficienza, livelli di spesa, modalità di accesso, misure economiche a sostegno, assetto organizzativo territoriale, collaborazione con ASL/Distretto, compartecipazione costi, ecc. **Dati riferiti al 2008***

Volumi di spesa per la N.A.



*Fonte: Elaborazioni Synergia su dati SINA – **Campione di 191 Comuni-Associazioni intercomunali***

Altri dati dell'indagine pilota

La formulazione della domanda di prestazioni: servizio sociale professionale (83% del campione) e servizio di segretariato sociale (72%); PUA (33%)

Coincidenza distretto sanitario con Ambito/Zona sociale: 83%

Unità di valutazione multidimensionale attiva e funzionante: 89%

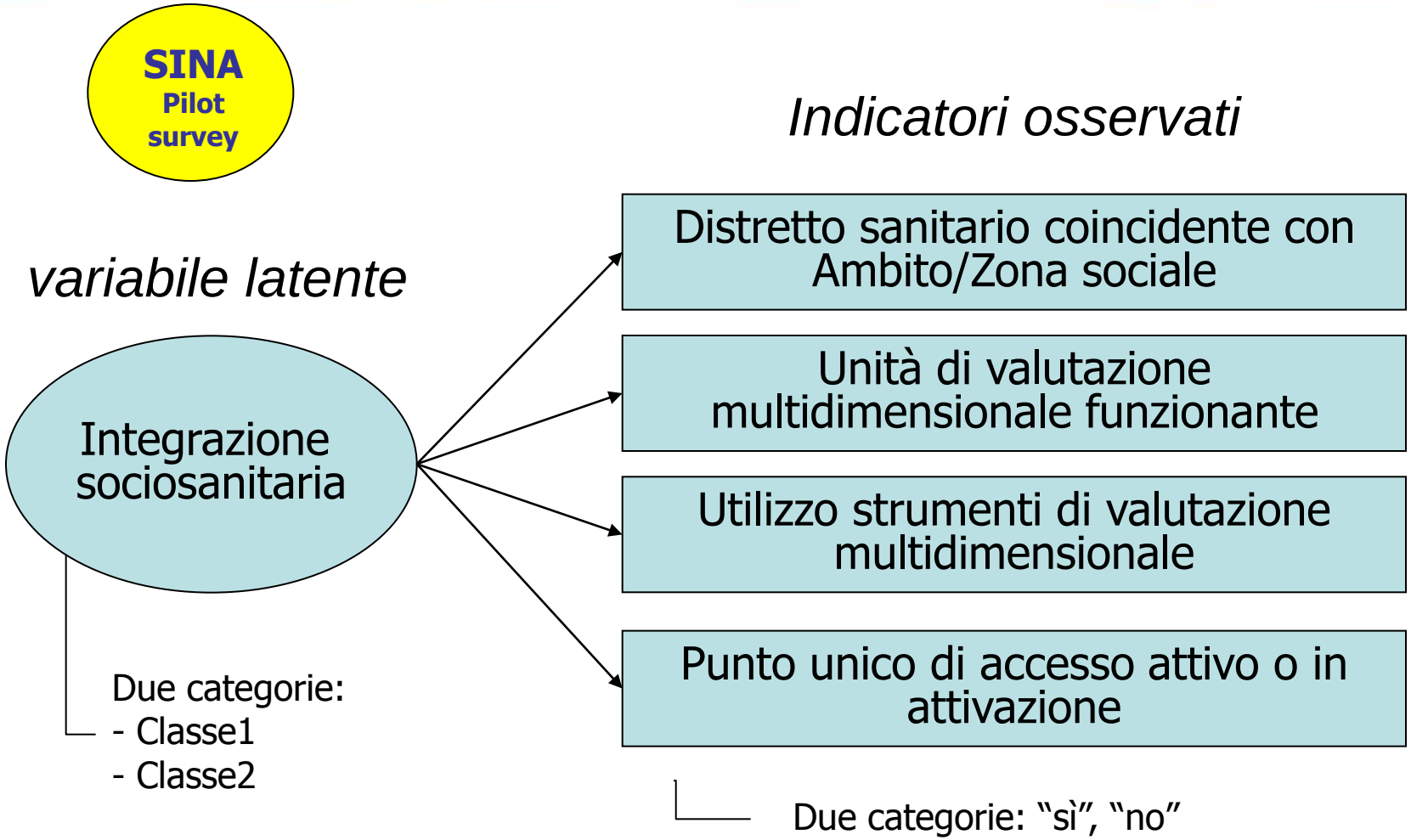
Utilizzo di strumenti di valutazione multidimensionale: 60%

Erogazione contributi connessi con l'assunzione di personale di assistenza: 49%

Criteri compartecipazione – ricorso all'ISEE: 87%

Fonte: Elaborazioni Synergia su dati SINA.

Approfondimento 2



Modello di Latent Class Analysis con restrizione sui parametri elaborato da Synergia

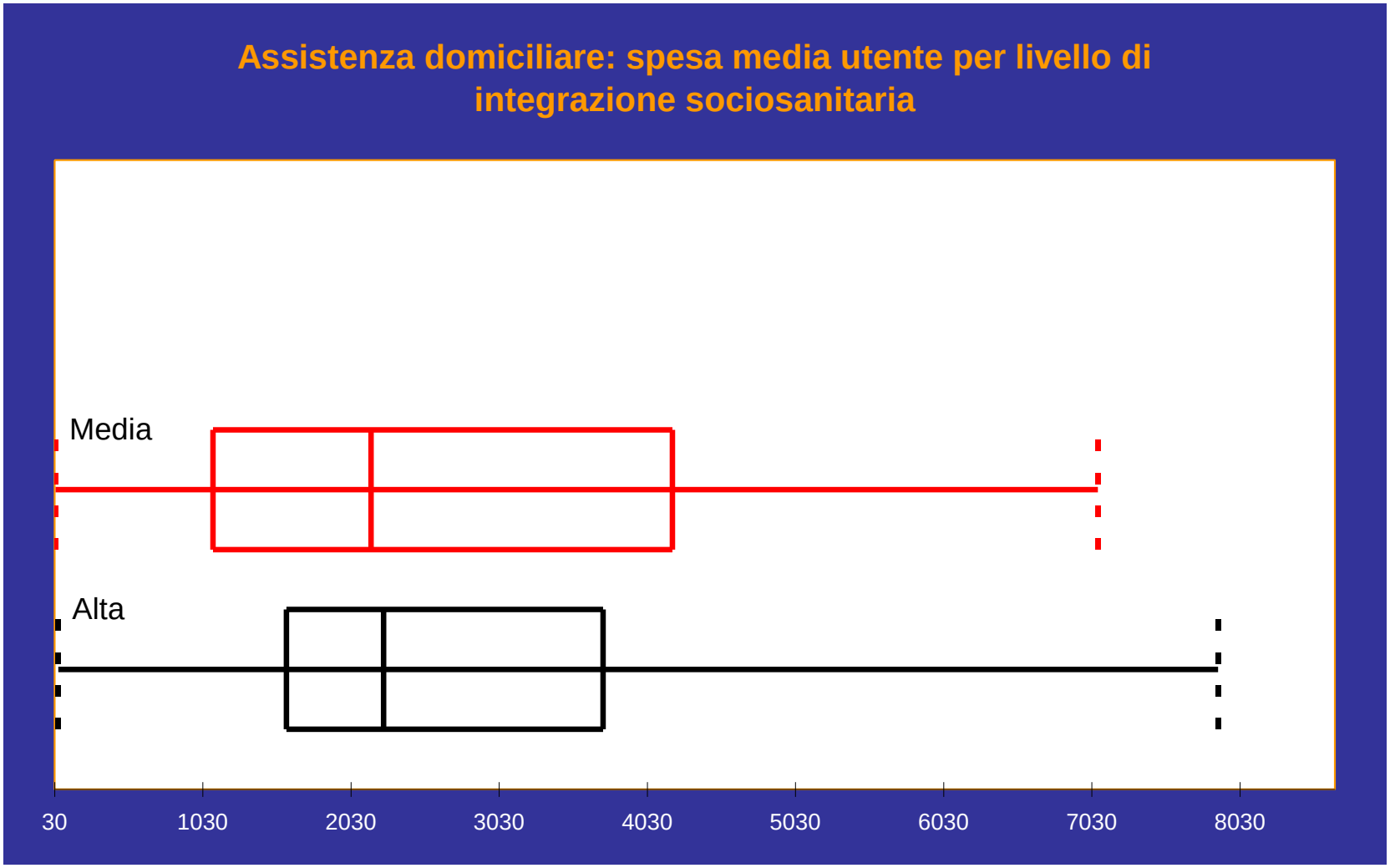
Indice integrazione sociosanitaria

Identificazione delle classi di intensità di integrazione sociosanitaria (probabilità presenza di ciascun elemento)

Distretto sanitario coincidente con Ambito/Zona sociale	79%	96%
Unità di valutazione multidimensionale funzionante	63%	85%
Utilizzo strumenti di valutazione multidimensionale	0%	100%
Punto unico di accesso attivo o in attivazione	63%	85%
Livello di integrazione sociosanitaria	Media	Alta

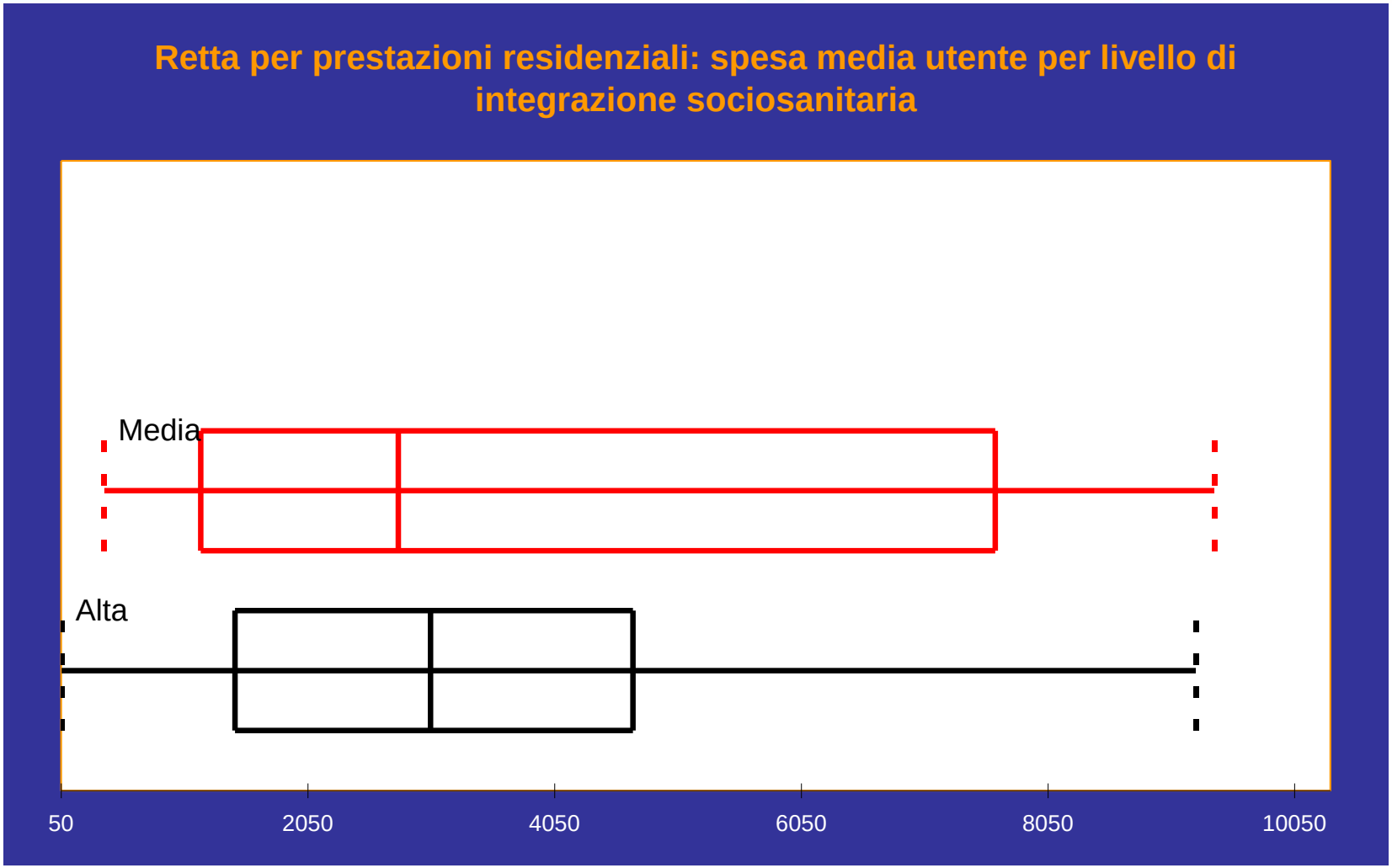
Fonte: Elaborazioni Synergia su dati SINA. Predittività del modello: chi-sq. P-vlaue = 0,4377

Integrazione: effetti di spesa



Fonte: Elaborazioni Synergia su dati SINA (2008) – Indagine pilota su Comuni e Ass.ni intercomunali.

Integrazione: effetti di spesa



Fonte: Elaborazioni Synergia su dati SINA (2008) – Indagine pilota su Comuni e Ass.ni intercomunali.

Presentazione dell'esperienza SINA

Banchero A., Ricci E. (2009), "Sistema informativo nazionale per la non autosufficienza (SINA): evoluzione e stato dell'arte", in *Tendenze Nuove,* n.6, pp. 631-645.

Genesi, obiettivi, definizioni → **Indagine pilota** → **Set minimo dati individuali**

SINA: dati individuali

La **predisposizione di un “set minimo informativo” sulla persona non autosufficiente** si basa su una nozione di “Non Autosufficienza” condivisa dal gruppo di lavoro SINA:

“*Sono considerate persone non autosufficienti, ai fini della raccolta di dati per il SINA, coloro che subiscono una perdita permanente, totale o parziale, delle abilità fisiche, psichiche, sensoriali, cognitive e relazionali, a seguito di patologie congenite o acquisite o di disabilità con conseguente incapacità di compiere gli atti essenziali della vita quotidiana”.*

Set informativo minimo

Ente rilevtore	Data ultimo aggiornamento
Profilo personale	Genere, anno di nascita, residenza, cittadinanza, stato civile, titolo di studio
Invalidità civile, accompagnamento	Certificazione invalidità civile parziale/totale, indennità di accompagnamento, pensione sociale ex invalidità civile
Valutazione della persona	Area della mobilità, area delle attività della vita quotidiana, disturbi dell'area cognitiva, area dei disturbi comportamentali, necessità di cure sanitarie, area reddituale, area del supporto familiare e/o relazionale, necessità di interventi sociali, fonte di derivazione della valutazione
Prestazioni a cui è ammesso	Servizio sociale professionale, assistenza domiciliare, pasti e/o lavanderia a domicilio, servizi di prossimità, telesoccorso e teleassistenza, trasporto sociale, assegni economici per il sostegno alla domiciliarità e all'autonomia personale, inserimento in centro diurno o semiresidenziale, inserimento in struttura residenziale

La valutazione della persona

Estratto dalla scheda SINA

Determinazione del livello di autonomia psico-fisica

5. Valutazione della persona (Valori da 1 a 3)

5.1 Area della mobilità |__|

5.2 Area delle attività della vita quotidiana |__|

5.3 Disturbi dell'area cognitiva |__|

5.4 Area dei disturbi comportamentali (da 1 a 2) |__|

5.5 Necessità di cure sanitarie |__|

5.6 Area reddituale |__|

5.7 Area del supporto familiare e/o relazionale |__|

5.8 Necessità di interventi sociali |__|

Determinazione del livello di condizione sociale

Livello di autonomia psico-fisica

COM	COG	MOB	ADL	SAN	PROFILO (17 profili S.Va.M.A.)
1	1	1	1	1-2-3	Lucido, autonomo
1	1	1	2-3	1-2	Lucido, in parte dipendente
1	1	2	1-2	1-2	Lucido, deambula assistito
1	1	3	1	1-2	Lucido, non deambulante ma autonomo
1	2-3	1-2	1	1-2-3	Confuso, deambulante, autonomo
1	2-3	1	2-3	1-2	Confuso, deambulante
1	1	2-3	2-3	1-2	Lucido, gravemente dipendente
1	2-3	2	2-3	1-2	Confuso, deambula assistito
1	2-3	3	2	1-2	Confuso allettato
1	1	2	1-2-3	3	Lucido, con elevata necessità cure sanitarie
1	1-2-3	1	2-3	3	Deambulante con elevata necessità di cure sanitarie
1	1	3	1-2-3	3	Lucido, allettato, con elevata necessità di cure sanitarie
1	2-3	3	3	1	Confuso o stuporoso, totalmente dipendente
1	3	3	3	2	Confuso o stuporoso, totalmente dipend. media necess. Cure sanitarie
1	2-3	2-3	2-3	3	Confuso o stuporoso, dipendente, con elevata necessità di cure sanitarie
2	1-2-3	1-2	1-2	1-2-3	Problemi comportamentali prevalenti, discreta autonomia
2	1-2-3	1-2-3	3	1-2-3	Problemi comportamentali, dipendente

Discreto

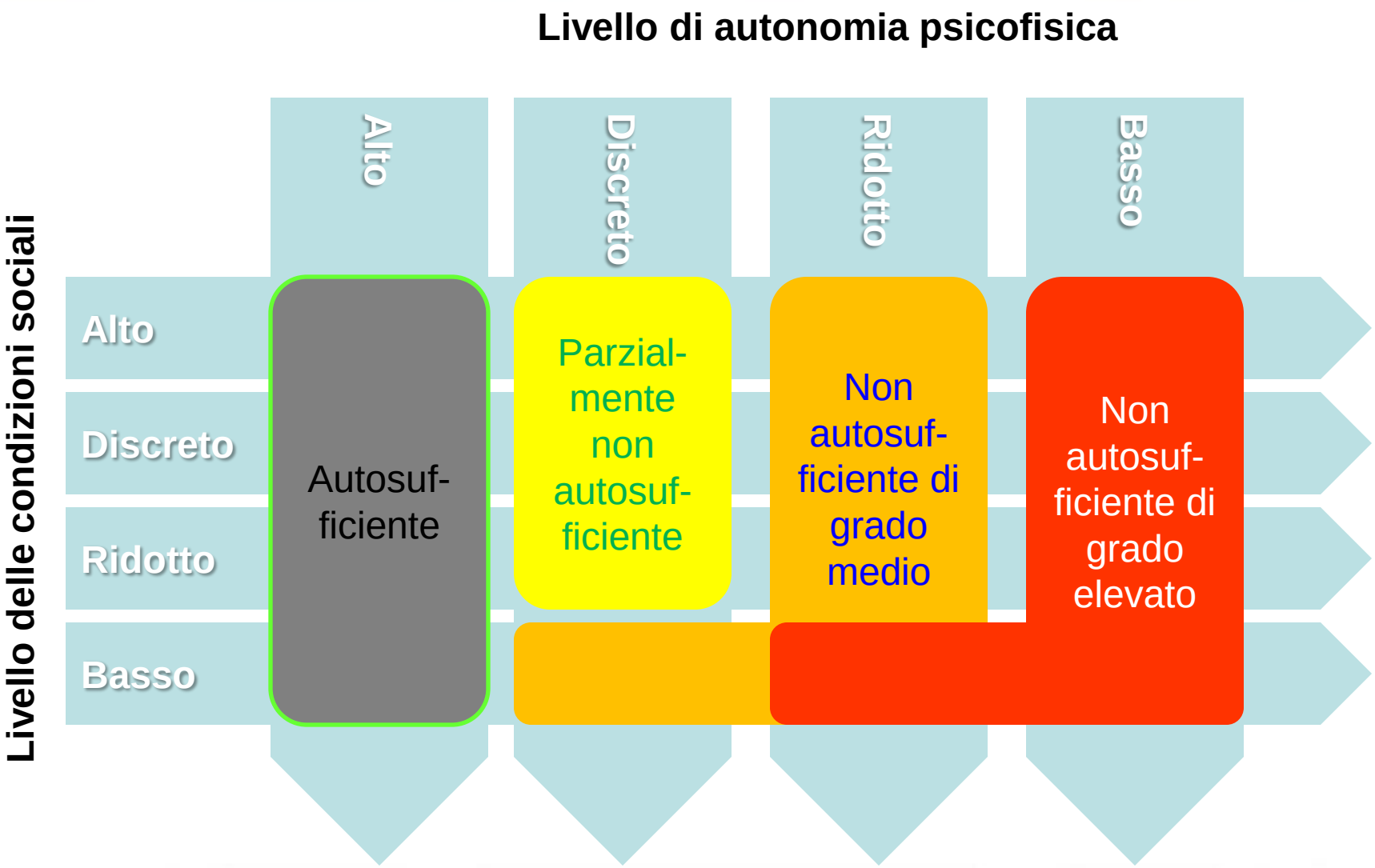
Ridotto

Basso

Livello di condizione sociale

Area del supporto familiare e/o relazionale	Area reddituale		
	(1) No problemi reddito	(2) Problemi reddito	(3) Gravi problemi reddituali
(1) Sostegno famigliare	**Alto**	**Discreto**	**Discreto**
(2) Sostegno famigliare limitato	**Discreto**	**Ridotto**	**Ridotto**
(3) Sostegno famigliare assente	**Ridotto**	**Basso**	**Basso**

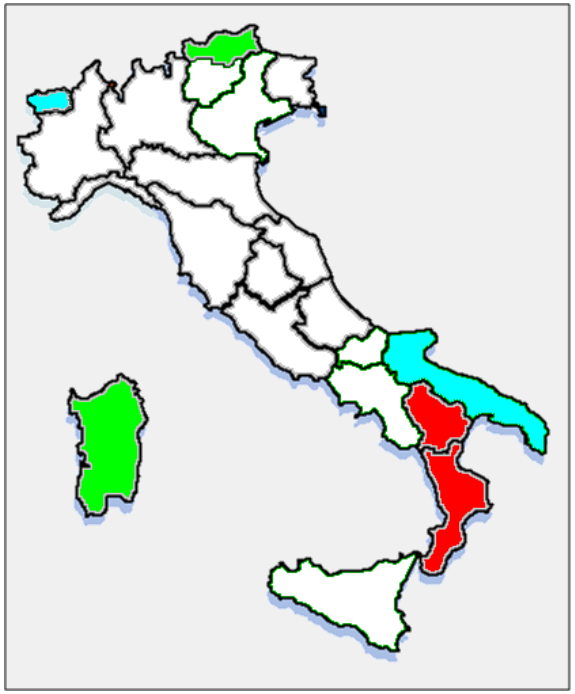
Grado di non autosufficienza



Dati individuali SINA: approcci

(delle Regioni al debito informativo verso il livello nazionale):

- Integrazione di banche dati esistenti, con opportune integrazioni e/o transcodifiche. (**approccio *pulled***)
- Introduzione/rinnovo dei sistemi di valutazione – presa in carico (**approccio *deployed***)
- Introduzione di una cartella sociale regionale / strutturazione di un debito informativo regionale ad hoc (**approccio *pushed***).



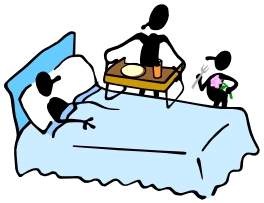
Rischi: divergenza dalle finalità

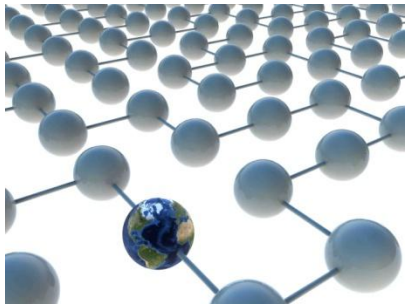
Sistema

Servizi

Prestazioni

Persona





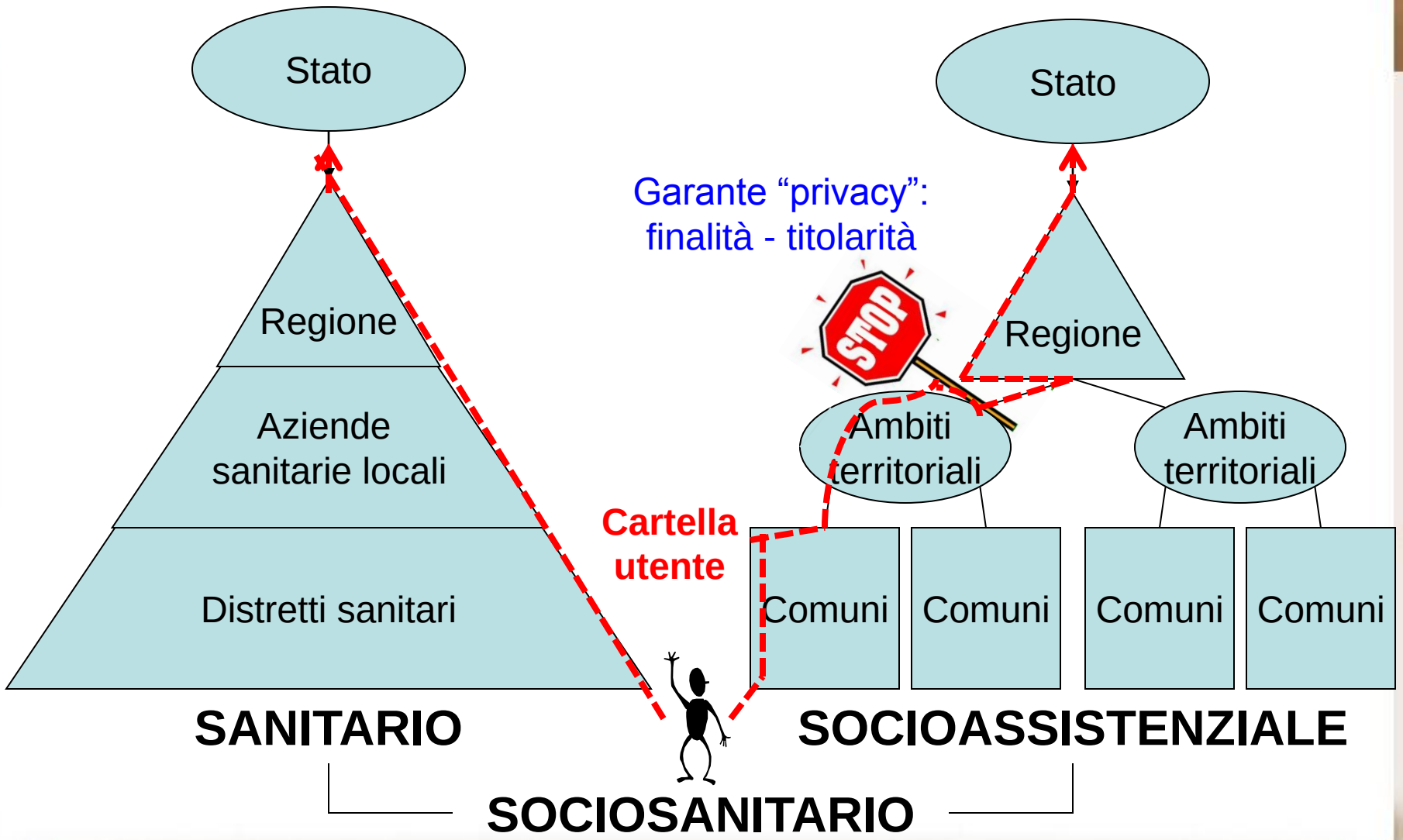
Sistemi informativi operativi

Sistemi informativi per controllo direzionale

Sistemi informativi per supporto alle decisioni

Case management → *Rendicontazione* → *Programmazione*

Dati, flussi, *governance* del sistema



Rischio: “solo dati individuali”

Quindi l’esperienza SINA?

Positiva:

- Ha contribuito alla conoscenza del sistema di offerta di servizi per la N.A. “unitariamente”.
- Ha contribuito alla definizione condivisa di N.A. nell’ambito dell’informazione statistica.
- Ha sperimentato un metodo di lavoro Stato/Regioni simile a quello dei Mattoni SSN.
- Ha costituito la base per l’avvio di altri progetti analoghi (SINBA, SINSE, ecc.).
- L’esperienza confluisce nel più ampio progetto di casellario dell’assistenza.

Grazie per l’attenzione

Contatti:

egregori@synergia-net.it

Synergia srl
Via Mauro Macchi, 44
Tel. 02/72093033
www.synergia-net.it