



Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento

## Servizio di accompagnamento tecnico agli Ambiti Territoriali Sociali per l'attuazione dei progetti finanziati dal PNRR

### A. Introduzione

L'Avviso Pubblico 1/2022 per il finanziamento di progetti a valere sulla componente 2.1 della Missione 5 del **PNRR** rappresenta per gli Ambiti territoriali sociali una formidabile opportunità per la sperimentazione e il consolidamento di **nuovi importanti LEPS** introdotti dal Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023.

### B. Il contesto di riferimento

L'impianto generale del programma Italia Domani e l'approccio complessivo al tema della ripresa e resilienza, con le conseguenti regole e vincoli definiti dal MEF, pongono molteplici **elementi di particolare complessità** rispetto alla specificità dei servizi sociali e socio-assistenziali. Tale complessità è ulteriormente acuita dalla tempistica di attuazione del PNRR, per sua stessa natura urgente in quanto emergenziale, che pone tutti gli attori coinvolti nella M5.C2.1, in primis l'Amministrazione centrale titolare, in una condizione di costante work in progress. L'immediata conseguenza di tale condizione è una situazione caratterizzata da **frammentarietà, lacunosità, indefinitezza** e, seppur raramente, **incongruenza** nella circolarità delle **informazioni e nelle comunicazioni** a disposizione degli **Ambiti Territoriali Sociali**. Basti pensare all'utilizzo di molteplici piattaforme informatiche, alla variazione in corsa dei formulari progettuali e alle note di integrazione erga omnes, al cambio delle regole sugli importi concessi in funzione dei beneficiari, ai destrutturati documenti di FAQ nella fase di avvio dell'Avviso, alle varie note ufficiali del MLPS trasmesse e comunicate con modalità differenti, ad altre informazioni importanti per le quali il MLPS ha affidato la diffusione all'iniziativa delle singole Regioni, alle estemporanee e disorganiche iniziative di divulgazione come i webinar lanciati con preavviso ravvicinatissimo.

### C. Finalità

L'**esperienza di Synergia** maturata nel supporto agli ATS alla presentazione dei progetti a valere sull'Avviso 1/2022 e al relativo convenzionamento ha reso evidente possa essere di rilevante utilità un **supporto continuativo mirato all'accompagnamento nell'implementazione operativa dei progetti PNRR** finanziati attraverso la raccolta e lo **scambio di buone prassi e di informazioni aggiornate e tempestive**, l'elaborazione di **documenti istruttori di facile lettura e consultazione**, la proposta di **modelli e schemi di atti procedurali**, l'organizzazione di momenti specifici volti a rafforzare una **comunità di pratica tra gli ATS**, oltre che **sessioni di approfondimento mirate e personalizzate**. L'obiettivo è quello di poter garantire con la più ampia diffusività un **aiuto concreto agli ATS** in particolare rispetto al complesso impianto amministrativo e finanziario del PNRR, le particolari **forme amministrative e contrattuali** per regolare i rapporti tra il soggetto attuatore, le altre amministrazioni pubbliche e i soggetti esecutori, l'assolvimento dei debiti informativi sul **monitoraggio fisico e finanziario attraverso la piattaforma REGIS**, in modo da consentire all'ATS attuatore la possibilità di un efficace coordinamento e gestione temporale dei procedimenti amministrativi e dei flussi finanziari e preservare il delicato parallelismo tra gestione del progetto e rendicontazione.

### D. La proposta di Synergia

Nello specifico, la proposta di Synergia comprende una **gamma di servizi riservati agli ATS abbonati** che consistono nel seguente **PACCHETTO BASE**:



SYNERGIA

## Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento

### 1. PACCHETTO BASE - Un pacchetto di servizi standard garantiti nel corso dell'intero anno e riservato a tutti gli abbonati

Contenuti e obiettivi del **PACCHETTO BASE** sono:

- garantire la **tempestiva e sistematica circolazione e condivisione di tutte le comunicazioni ministeriali** inviate a mezzo PEC in modo da assicurare l'effettiva ricezione da parte degli uffici interessati e delle persone coinvolte, accompagnando comunicazioni e relativi allegati ministeriali da brevi sintesi elaborate dallo staff tecnico di Synergia illustranti i contenuti essenziali e i principali elementi di attenzione;
- **newsletter periodiche** di riepilogo sulle **novità** intercorse e sintesi dei **principali argomenti di attualità** rispetto all'implementazione dei progetti PNRR M5 C2.1;
- **documenti istruttori tematici aggiornati dinamicamente** rispetto all'evoluzione del quadro definitorio e regolamentare tracciato dal MLPS per gli **aspetti tecnici e attuativi di tutte le linee di finanziamento** 1.1., 1.2., 1.3., così come dal MEF per gli aspetti rendicontali e finanziari. Tali documenti potranno per esempio riguardare schemi di avviso (per bandi o per procedure di co-programmazione e co-progettazione), modelli di schema di partenariato pubblico-privato, modelli per convenzioni o accordi di programma, strumenti di project management e di rendicontazione finanziaria, modelli di comunicazione per la revisione del piano finanziario e del piano attività, ecc.;
- **video-pillole e podcast di aggiornamento** e approfondimento a cura dei nostri esperti;
- **forum di discussione per quesiti specifici** dove sarà possibile condividere richieste di chiarimento e approfondimento sia con gli esperti di Synergia che con la community degli altri Ambiti sociali territoriali abbonati. Il forum sarà anche l'occasione per condividere buone pratiche e innovazioni sperimentate in altri contesti;
- **webinar** su base quindicinale **formativi di approfondimento e di discussione di gruppo** sulle possibili soluzioni da adottare, impostati sul modello della comunità di pratica. I webinar saranno moderati dai nostri esperti e potranno anche essere dedicati alla presentazione e approfondimenti dei documenti istruttori tematici illustrati al punto 3).
- Un **pacchetto di 20 ore** per l'**assistenza personalizzata** da parte di un esperto di Synergia in cui potranno essere posti quesiti, ottenere consulenza e supporto sulla redazione di specifico materiale tecnico e amministrativo, pareri circa l'interpretazione di norme, regolamenti e linee guida.

#### ***E. Esperienza del proponente***

Synergia ([www.synergia-net.it](http://www.synergia-net.it)) è una società di ricerca, consulenza, assistenza tecnica e formazione che opera dal 1989 nel campo delle politiche pubbliche di welfare, socio-lavorative, di sviluppo locale, educative, culturali, con il suo team multidisciplinare di collaboratori. Synergia ha affiancato oltre 20 ATS nella presentazione di più di 50 progetti a valere sull'Avviso 1/2022 PNRR del MLPS e dispone pertanto, oltre che di un consolidato expertise nel project management di progetti finanziati da fondi europei, di una rete di collaborazioni a livello locale e centrale nazionale che garantiscono al suo staff un costante presidio sulle tematiche legate al PNRR e ai servizi sociali.

Il team di Synergia che si occuperà del coordinamento del progetto sarà composto da:



**SYNERGIA**

## **Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento**



### **Giovanni Viganò, partner e senior consultant presso Synergia**

Laureato in Scienze Economiche Statistiche Sociali presso l'Università Commerciale L. Bocconi di Milano, ha negli anni sviluppato le sue competenze nell'ambito delle tecniche di public policy evaluation ed evidence based public health completando il suo curriculum con diverse esperienze di studio presso università e centri di ricerca e formazione di livello internazionale. Oggi è ricercatore e formatore senior presso Synergia. Ha più di 10 anni di esperienza nell'ambito del supporto strategico agli enti pubblici per la programmazione delle politiche sia a livello nazionale che nell'ambito dei numerosi progetti europei di cui ha curato il coordinamento scientifico. È attualmente docente di Quantitative Methods for Social Sciences presso il Corso di Laurea Magistrale di Economics and

Management of Government and International Organizations dell'Università Commerciale L. Bocconi di Milano Esperto di co-progettazione e co-programmazione per cui ha curate varie esperienze con vari Ambiti territoriali italiani sia a supporto delle attività di programmazione delle politiche nell'ambito del piano di zona, sia nell'ambito della prima fase di avvio del percorso di candidatura su PNRR Missione 5.



### **Emilio Gregori, partner e senior consultant presso Synergia.**

Si è laureato nel 2002 in Economia Politica presso l'Università Commerciale L. Bocconi di Milano. Ricercatore, consulente e formatore senior, è esperto di tecniche di analisi statistica multivariata dei dati e di costruzione di strumenti di rilevazione per la ricerca sociale ed economica. Si occupa di analisi delle politiche pubbliche, coordina indagini quantitative nell'ambito dei progetti di ricerca sociale e svolge consulenza relativamente alla pianificazione territoriale, per l'implementazione di sistemi informativi socio-assistenziali, nonché per la valutazione della qualità nei servizi sociali, sociosanitari e del lavoro. Svolge inoltre attività formativa e consulenziale sull'utilizzo dei dati per la presa di decisioni. È Docente e

collaboratore alla didattica per il corso di Statistica presso l'Università Commerciale L. Bocconi di Milano.



### **Marta Distaso, researcher and consultant presso Synergia.**

Si è laureata nel 2010 in Sociologia - percorso lavoro e organizzazione, presso l'Università degli Studi di Milano – Bicocca. Ricercatrice e consulente di Synergia, ha acquisito specifiche competenze in merito alla costruzione di strumenti di rilevazione e al coordinamento di ricerche qualitative e quantitative, nonché relative alla definizione di partnership nazionali e transnazionali, all'elaborazione di idee progettuali e alla candidatura su linee di finanziamento italiane ed europee. Negli anni ha partecipato a progetti di ricerca riguardanti l'integrazione sociale e lavorativa dei migranti, la certificazione delle competenze formali ed informali, la violenza nei confronti dei minori e di altri gruppi vulnerabili, le alternative alla detenzione in Europa. Ha inoltre sviluppato una pluriennale expertise nella rendicontazione tecnica e finanziaria nell'ambito dei progetti co-finanziati da fondi comunitari.

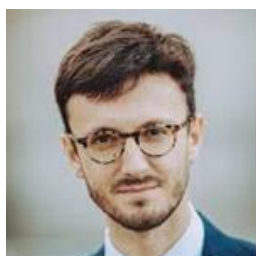


## Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento



### **Arianna Zanon: ricercatrice di Synergia**

Esperta/laureata in programmazione e gestione delle Politiche e dei Servizi sociali, è consulente per l'Ufficio di Piano di diversi Ambiti Territoriali lombardi e offre supporto alle attività di programmazione e progettazione degli interventi e delle politiche sociali e di welfare, tra cui organizzazione e gestione dei tavoli di co-programmazione, rappresentanza dell'Ufficio di Piano nelle Cabine di Regia a vario titolo convocate, cura dei rapporti tra Ufficio di Piano, tavolo tecnico e stakeholder del territorio per la definizione degli obiettivi di programmazione d'Ambito e sovra Ambito.



### **Valerio Langè: senior consultant e formatore di Synergia.**

Consulente e formatore di Synergia s.r.l., docente all'Università Bocconi, all'Università Cattolica del Sacro Cuore e all'Università degli Studi dell'Insubria, già ricercatore presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, è laureato in Discipline Economiche e Sociali presso l'Università Bocconi. Conduce attività di ricerca e formazione sui cambiamenti delle modalità di lavoro delle persone (lavoro agile - smart working), tiene corsi di formazione sul benessere organizzativo e la promozione delle pari opportunità nella Pubblica Amministrazione, collabora a programmi di valutazione di progetti di cooperazione internazionale finanziati da AICS.

### **F. Costi**

I costi per il PACCHETTO BASE sono dettagliati nella seguente tabella:

<b>Tipo di pacchetto</b>	<b>Durata/quantità</b>	<b>Prezzo in Euro (IVA 22% esclusa)</b>
<u>PACCHETTO BASE – Servizi standard garantiti nel corso dell'intero anno e riservato a tutti gli abbonati.</u>	<i>1 anno</i>	<b>€ 10.000,00</b>
	<i>2 anni</i>	Prezzo scontato del 2% <b>€ 19.600,00</b> invece che € 20.000,00
	<i>3 anni</i>	Prezzo scontato del 5% <b>€ 28.500,00</b> invece che € 30.000,00

### **G. Modalità e termini di pagamento**

Per il PACCHETTO BASE si prevede una fatturazione semestrale, con pagamento anticipato all'inizio del primo semestre.

### **H. Validità dell'offerta**

L'offerta è valida per 30 giorni a far data dalla presente.

Milano, 08/05/2023