



Servizio di supporto all'adeguamento dei regolamenti comunali o di ambito territoriale al Nuovo ISEE

Proposta di affidamento

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il 24 gennaio 2014, è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale il d.P.C.M. n.159/2013, relativo al “Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell’Indicatore della situazione economica equivalente”, ovvero il *Nuovo ISEE*.

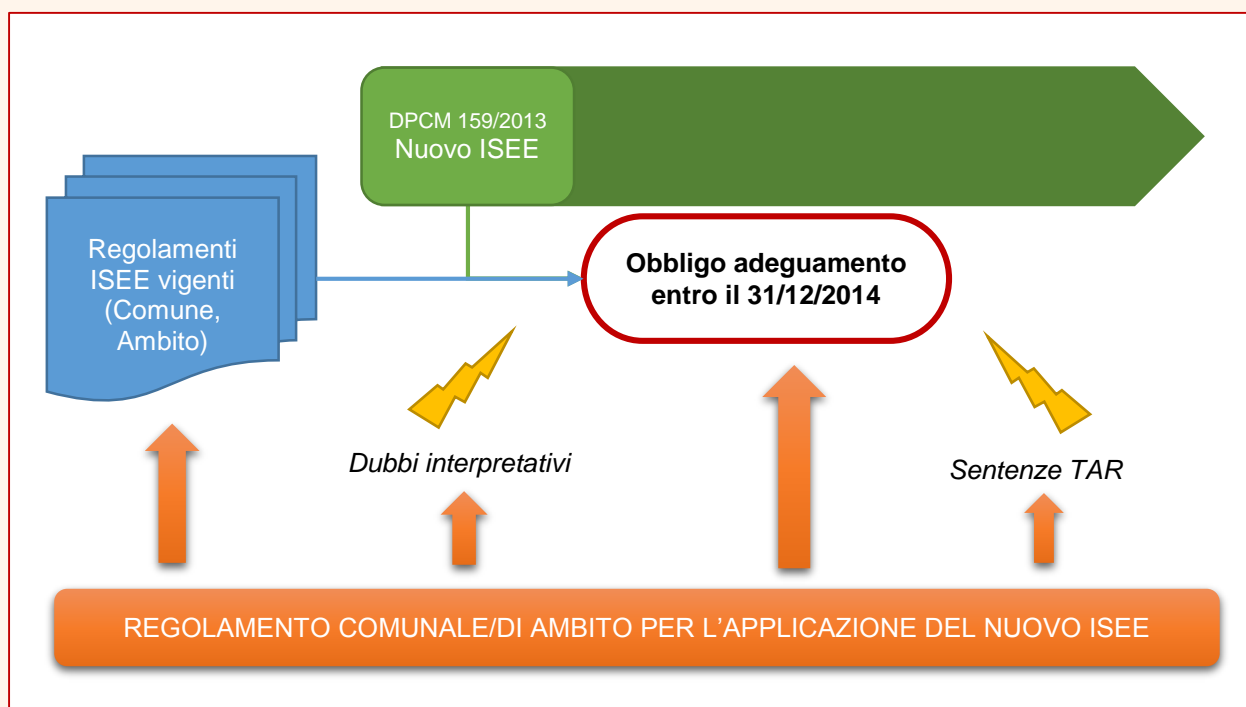
All’art.14, il decreto prevedeva che gli enti a cui compete la disciplina dell’erogazione delle prestazioni sociali agevolate, *in primis* quindi i **Comuni e gli Ambiti Territoriali**, emanassero **entro il 31/12/2014** gli atti normativi necessari all’erogazione delle prestazioni in conformità con le disposizioni del nuovo decreto.

Si tratta in realtà di un passaggio particolarmente critico e delicato per i Comuni e gli Ambiti Territoriali, tenuto conto anche di alcuni dubbi interpretativi lasciati aperti dal decreto (e ben evidenziati dalla letteratura scientifica sul tema), ma soprattutto della mutevolezza del quadro normativo nazionale stante le recenti Sentenze del TAR Lazio che hanno accolto alcuni ricorsi da parte di associazioni di utenti avverso il decreto del Nuovo ISEE, modificandone l’assetto complessivo previsto.

2. IL PROPONENTE E LA PROPOSTA

Date queste premesse, la società Synergia di Milano (www.synergia-net.it), che svolge dal 1989 attività di ricerca, consulenza e formazione nel campo delle politiche sociali, propone ai Comuni e agli Ambiti Territoriali impegnati negli adempimenti connessi al nuovo ISEE, il supporto all’implementazione di una **soluzione efficace, efficiente e tempestiva**.

L’adozione di un Regolamento Comunale e/o di un Regolamento unificato di Ambito Territoriale finalizzato all’applicazione del nuovo ISEE è infatti lo strumento migliore per **adempiere all’obbligatorietà di adeguamento** prevista dal summenzionato art.14 e al contempo lo strumento migliore per **attenuare le criticità di impatto** sul proprio sistema di erogazione delle prestazioni agevolate stanti i dubbi interpretativi lasciati aperti dal decreto 159/2013, nonché per **attenuare i rischi di successive esigenze di modifica**, a causa della mutevolezza in essere del quadro normativo generale per le sentenze del TAR Lazio.



3. DESTINATARI DELLA PROPOSTA

Questa proposta è pertanto indirizzata principalmente, ma non esclusivamente, a quegli Ambiti territoriali e a quei Comuni che:

- 1) si trovino nell'**urgenza** di dover adeguare (o adottare *ex novo*) i propri regolamenti per l'applicazione del nuovo ISEE, anche in virtù della tempistica indicata dall'art.14 del decreto di cui sopra;
- 2) attraversino una situazione di carenza organizzativa o difficoltà operativa per **svolgere adeguatamente un accurato lavoro di analisi critica dei regolamenti comunali vigenti** al fine di adattare i propri dispositivi regolamentativi al nuovo quadro normativo del d.P.C.M. 159/2013;
- 3) intendano **evitare stravolgimenti legislativi e organizzativi nel proprio sistema** di erogazione delle prestazioni agevolate.

4. METODOLOGIA E PRODOTTI (modulo base)

Synergia è in grado di offrire a tali Enti un supporto specialistico attivabile a distanza per la redazione di una bozza di articolato di regolamento per l'applicazione del nuovo ISEE; attraverso:

- la **personalizzazione** alle caratteristiche dell'Ente **di modelli di articolato** all'uopo già predisposti e pubblicamente resi disponibili da prestigiose istituzioni, *che sia...*
- **guidata e integrata** dall'applicazione ragionata delle indicazioni e di suggerimenti desumibili dalla più recente e avveduta **letteratura** socio-economica e politologia sul tema del nuovo ISEE, *e che sia...*
- realizzata attraverso l'**analisi comparativa** dei **regolamenti vigenti** di applicazione del "vecchio" ISEE nell'Ente o negli Enti di riferimento.

Synergia fornirà un **primo documento analitico di proposta** per il confronto e la condivisione con la Committenza (*prodotto intermedio*) e, successivamente a tale fase di interazione, una vera e propria **bozza editata di articolato** utilizzabile dall'Ente per tutte le proprie finalità istituzionali interne ed esterne (*prodotto finale*).



5. MODULI AGGIUNTIVI OPZIONALI

La soluzione proposta è in grado di rispondere agli adempimenti richiesti dall'art. 14 del d.P.C.M. 159/2013, attraverso un articolato normativo che, normando disciplina e modalità degli interventi e delle prestazioni dei servizi sociali comunali o di ambito definisce i criteri generali di applicazione del nuovo ISEE, rimandando alle specificità di quanto già previsto dai regolamenti vigenti (che restano validi per le parti non in contrasto con il nuovo

regolamento, implicitamente abrogate) per le singole specifiche prestazioni agevolate (va tenuto presente che è ancora oggi possibile prevedere ulteriori criteri per l'accesso alle prestazioni oltre all'ISEE) e per gli specifici metodi di applicazione dell'ISEE già in uso (per fasce, per soglie, per progressione lineare, ecc.)

Modulo aggiuntivo A: i criteri specifici per le singole prestazioni agevolate. E' facoltà dell'Ente ricomprendere all'interno del regolamento di applicazione dell'ISEE, in modo più coerente e organico e con un significativo investimento aggiuntivo, anche la normazione degli specifici criteri di accesso per le prestazioni agevolate, generalmente sotto forma di allegato o come capo aggiuntivo a quello dei criteri generali.

Modulo aggiuntivo B: le simulazioni di impatto per la variazione delle modalità di utilizzo. I nuovi algoritmi di determinazione posti dal d.P.C.M. 159/2013 comporteranno una variazione degli indicatori risultanti, a parità di tutto il resto, per i soli cambiamenti introdotti nelle modalità di calcolo. Tutto ciò può provocare delle consistenti ripercussioni per i Comuni e gli Ambiti Territoriali in merito agli equilibri stessi di bilancio o all'effettiva possibilità di accesso da parte dei cittadini in stato di bisogno, per cui potrebbero rendersi necessarie variazioni alle modalità di utilizzo dell'ISEE per l'accesso a determinate prestazioni, attraverso la revisione delle fasce, delle soglie, del meccanismo di progressione lineare, di particolari algoritmi combinati, ecc. Synergia è in grado di offrire un supporto consulenziale di tipo statistico ed economico per l'elaborazione di simulazioni e di analisi di scenario e l'introduzione di accorgimenti sulle modalità di utilizzo dell'ISEE finalizzate a mantenere un'adeguata coerenza con le scelte di *policy* degli Enti.

Modulo aggiuntivo C: supporto ed help-desk successivi. Qualora necessario, Synergia fornirà anche tutti i supporti consulenziali necessari per la fase di discussione interna da parte dell'Ente, di presentazione agli organi politici competenti (Giunte Comunali, Commissioni Consiglieri, Consigli Comunali) fino alla fase di approvazione del regolamento. Sarà previsto anche un servizio di help-desk consultabile per la successiva fase di implementazione del regolamento.

6. COSTI, TEMPI E TERMINI DI SERVIZIO

Synergia, grazie alla consolidata esperienza analitica e di ricerca e alla conoscenza maturata rispetto alle linee guida desumibili dalla letteratura e ai modelli di regolamento già resi pubblicamente disponibili da prestigiose istituzioni, è in grado di offrire tale supporto consulenziale a un **costo molto contenuto per l'Ente e in tempi molto ristretti.**

Il costo e la tempistica variano in funzione della complessità dell'ente in termini di articolazione istituzionale, regolamentare e organizzativa rispetto alle prestazioni agevolate erogate, oltre che in funzione dell'attivazione dei moduli opzionali.

Ad esempio per un Comune singolo che abbia già un unico regolamento vigente da adattare al nuovo regolamento ISEE, il costo complessivo è di Euro 1.500,00 + IVA e la tempistica di realizzazione può essere contenuta in 10-12 giorni lavorativi; per un Ambito territoriale composto da sette Comuni di cui due presentano la necessità di analizzare in totale quattro documenti diversi di regolamentazione all'accesso secondo ISEE, il costo complessivo è pari a Euro 3.500,00 + IVA con una tempistica di realizzazione entro 15-18 giorni lavorativi.

La tempistica di rilascio del prodotto intermedio e finale dipende ovviamente anche dalla tempestività di riscontro da parte del Committente.

La seguente tabella illustra gli importi massimi + IVA per alcune situazioni possibili

MODULO BASE

Costo massimo del servizio (+IVA)	<i>Regolamenti vigenti da analizzare</i>			
	Uno solo	In media 2 per Comune	In media 5 per Comune	Più di 5 per Comune
Comune singolo o Ambito Territoriale con unico Comune	1.500	1.600	1.900	2.200
Ambito Territoriale composto da 2 fino a 5 Comuni	2.700	3.200	4.700	6.200
Ambito Territoriale composto da 6 fino a 10 Comuni	4.200	5.200	8.200	11.200
Ambito Territoriale composto da 11 fino a 15 Comuni	5.700	7.200	11.700	16.200
Ambito Territoriale composto da oltre 15 Comuni	8.700	11.200	18.700	20.000

E' possibile chiedere un preventivo più preciso senza alcun impegno, compilando il **modulo** allegato e inviandolo a synergia@synergia-net.it.

La seguente tabella riporta invece termini temporali stimati per la realizzazione del servizio, a cui va aggiunta la tempistica di fornitura da parte della Committenza dei regolamenti vigenti da analizzare e di riscontro al prodotto intermedio di proposta.

MODULO BASE

Tempi indicativi di esecuzione del servizio (gg.lavorativi)	<i>Regolamenti vigenti da analizzare</i>		
	Uno solo	In media 2 per Comune	In media 5 per Comune
Comune singolo o Ambito Territoriale con unico Comune	10-12	15-18	20-25
Ambito Territoriale composto da 2 fino a 5 Comuni	20-22	30-34	45-50
Ambito Territoriale composto da 6 fino a 10 Comuni	40-43	50-55	80-86
Ambito Territoriale composto da 11 fino a 15 Comuni	60-64	80-86	120-130

Per maggiori informazioni contattare **Emilio Gregori**, referente per Synergia, allo [02 72093033](tel:0272093033) o via email (egregori@synergia-net.it)

7. IL VALORE AGGIUNTO DEL SUPPORTO DI SYNERGIA

L'approccio metodologico seguito consente a Synergia di garantire all'Ente un duplice vantaggio:

1. la bozza di articolato fornita (*prodotto finale*), se da un lato **punterà alla massima valorizzazione delle specificità dell'Ente**, dall'altro lato, contemporaneamente, consentirà, attraverso opportuni rinvii ragionati, una pressoché **automatica adattabilità del regolamento alla mutevolezza dell'attuale quadro normativo nazionale**;
2. benché sia di prioritaria importanza rispondere con tempestività e immediatezza all'obbligo di adeguamento dei propri atti di regolamento alle nuove disposizioni del decreto 159/2013, è opportuno tenere conto che la riforma dell'ISEE in esso contenuta rappresenta un'importante novità positiva per gli Enti Locali da tempo auspicata: si tratta quindi anche di un'importante occasione di revisione e innovazione del proprio sistema di erogazione delle prestazioni agevolate. Da questo punto di vista, il *prodotto intermedio* di analisi e proposta che sarà messo a disposizione, fornirà di fatto i necessari **spunti per approfondire la discussione** su vari livelli di dettaglio rispetto alle effettive ambizioni di revisione dei criteri di accesso e di erogazione delle prestazioni, ma al contempo è in grado già di rappresentare **un adeguato punto di arrivo senza dover cambiare nulla** che non sia strettamente necessario nei meccanismi di erogazione delle prestazioni sociali, con estrema possibilità di scelta da parte dell'Ente.

SYNERGIA srl

Sede operativa:

Via Mauro Macchi, 44

20124 MILANO

P.IVA 09570410151

Tel. 02 72093033

Fax 02 87152400

synergia@synergia-net.it

www.synergia-net.it