

SYNERGIA

Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento

Che aria tira? L'indagine di clima

Contesto

Ogni anno occorre che il Comitato Unico di Garanzia rediga la relazione sulla situazione del personale, avvalendosi anche di **strumenti specifici per valutare il benessere organizzativo** all'interno dell'Ente di riferimento. Si tratta di un compito particolarmente importante in questo periodo in cui il personale può essere sottoposto a elementi di stress derivanti dall'emergenza sanitaria e dalle particolari condizioni di lavoro che ne derivano.

Per fare questo, il CUG ha a disposizione diverse fonti di dati, ma può essere utile e interessante **erogare periodicamente specifiche indagini per valutare gli aspetti strutturali, interpersonali e individuali del lavoro**, mettendosi nelle condizioni di avere un quadro chiaro del clima organizzativo e della sua evoluzione nel tempo, anche in seguito ad azioni positive di cui diventa così possibile valutare l'impatto.

Inoltre, al di là della particolare adeguatezza quale strumento di rilevazione del Comitato Unico di Garanzia, l'indagine di clima è utile all'Amministrazione nel suo complesso per **identificare nuovi bisogni** emergenti, individuare aspetti critici, cogliere opportunità di innovazione e miglioramento e progettare interventi coerenti. Infine, se ripetuta a cadenza periodica consente di **verificare l'adeguatezza degli interventi introdotti** ed eventuali correzioni da apportare.

Cosa fare

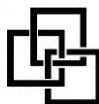
A fronte degli adempimenti imposto dal contesto normativo e della sempre maggiore pressione a cui è sottoposto il personale, occorre

- conoscere le prerogative del CUG rispetto alla promozione del benessere organizzativo;
- sapere i principali modelli che definiscono le determinanti del benessere organizzativo;
- apprendere i prerequisiti per svolgere un'indagine di clima;
- apprendere le dimensioni che l'indagine di clima consente di approfondire;
- conoscere le principali tecniche per costruire l'indagine di clima e le tecniche d'indagine complementari;
- conoscere gli strumenti per erogare l'indagine di clima;
- apprendere le principali metodologie e strumenti di analisi dei dati;
- apprendere come presentare i risultati dell'analisi di clima.
- conoscere le buone pratiche già sperimentate.

L'affiancamento di Synergia

Synergia ha un'ampia esperienza in tema di rilevazione e promozione del benessere organizzativo nelle Pubbliche Amministrazioni, specie in affiancamento ai Comitati Unici di Garanzia, sia perché ha condotto approfondimenti specifici sull'argomento, sia perché ha accompagnato diverse Pubbliche Amministrazioni con una particolare attenzione alla promozione delle pari opportunità e della conciliazione vita-lavoro. Ha inoltre erogato corsi formativi mirati a Pubbliche Amministrazioni di diverse dimensioni.

Nel contesto attuale, Synergia può affiancare la dirigenza della Pubblica Amministrazione attraverso interventi personalizzati per avviare un percorso di indagine del clima organizzativo esteso e approfondito, che in tempi brevi consenta di erogare l'indagine di clima e di analizzarne e interpretarne i risultati, eventualmente affiancando diverse metodologie di indagine (questionari, focus group, valutazione partecipata).



SYNERGIA

Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento

Gli interventi che Synergia propone sono i seguenti. Ogni intervento sarà personalizzato in base alle specifiche esigenze e richieste dell'Amministrazione.

PRODOTTO/SERVIZIO	DETTAGLI
Corso di formazione destinatari: membri del CUG durata: 2 ore modalità: da remoto	<i>Inquadramento normativo del CUG: obiettivi, composizione, modalità di nomina, funzionamento, compiti. Rapporti con l'Amministrazione. Il ruolo della Consigliera di parità e della Consigliera di fiducia. Il nucleo di ascolto organizzato interno all'Amministrazione.</i>
Corso di formazione destinatari: membri del CUG durata: 2 ore modalità: da remoto	<i>Benessere organizzativo e clima organizzativo: modelli teorici e aspetti pratici. I presupposti dell'indagine di clima. Il questionario: domande, scale, sperimentazione ed erogazione. Strumenti complementari al questionario. Analizzare e interpretare i risultati dell'indagine di clima. La condivisione dei risultati.</i>
Supporto per la redazione e la somministrazione dell'indagine di clima	<i>Affiancamento del CUG nella redazione del questionario, nell'eventuale campionamento e nella somministrazione. Supporto nell'analisi dei dati attraverso metodologie e software specifici e nell'interpretazione dei risultati.</i>
Supporto per la realizzazione di momenti di approfondimento complementari	<i>Affiancamento del CUG nella conduzione di momenti di rilevazioni ulteriori attraverso tecniche alternative al questionario: conduzione di focus group e organizzazione e gestione di momenti di valutazione partecipata. Raccolta, analisi e interpretazione dei risultati.</i>

Valerio Langè (Synergia)

+39 328 381 2350

vlange@synergia-net.it

SYNERGIA srl

Via Molino delle Armi, 19 20123 MILANO

P.IVA 09570410151

Tel. 02 72093033

www.synergia-net.it